

DOSSIER DE PRESSE

**INAUGURATION**

**14 FÉV 2017**

DE LA GARE AU PÔLE D'ÉCHANGES

# 50 ANS D'ÉVOLUTION



2



## 1968 UNE GARE « OLYMPIQUE »

Construite à l'occasion des Jeux Olympiques d'hiver de 1968, la gare de Grenoble compte alors seulement deux voies. Son bâtiment voyageurs s'articule autour de 3 espaces : le hall historique, une partie détente comprenant une brasserie et 3 salles d'attente, et une partie « services » comprenant une salle des bagages, une consigne à vélos et un commissariat de police. Son parvis intègre une zone piétonne qui relie alors le bâtiment voyageurs à la gare routière, située à cette époque au sud de celui-ci, face au Calder déjà présent.

## ANNÉES 80 PREMIÈRE (R)ÉVOLUTION

En 1985, l'arrivée du TGV nécessite un important remaniement de la gare de Grenoble avec notamment la création de 3 quais supplémentaires. Le passage souterrain central est ainsi prolongé côté Ouest pour desservir les nouveaux quais et le quartier Europole, et côté Est pour permettre une sortie directe sur le parvis. Deux ans plus tard, l'ancienne gare routière est démolie afin d'accueillir la station de tramway desservie à l'époque par la ligne A tout juste mise en service. Les deux décennies suivantes verront des travaux de modernisation de l'information voyageurs et des services, le développement des commerces en gare et la mise en accessibilité des quais.

## 2014-2017 VERS UN PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL

Afin de répondre à l'évolution du nombre de voyageurs et de leurs usages, SNCF et les collectivités territoriales concernées engagent en 2014 la métamorphose de la gare de Grenoble en pôle d'échanges multimodal. Il s'agit alors de répondre aux attentes exprimées par les usagers et habitants du territoire lors de la phase de concertation lancée en 2011 :

- ▶ Augmenter la capacité d'accueil des bâtiments voyageurs.
- ▶ Améliorer les liaisons entre les différents modes de transport et l'accessibilité des parcours.
- ▶ Proposer une nouvelle offre de commerces et services pour faire de la gare un véritable lieu de vie.
- ▶ Ouvrir la gare sur la ville en connectant les quartiers centre-ville, Europole et Presqu'île.

3

DE LA GARE AU PÔLE D'ÉCHANGES

# CONSTRUIRE LE PÔLE D'ÉCHANGES GRENOBLE GARES

BUDGET  
**34,5 M€**

**7**  
PARTENAIRES

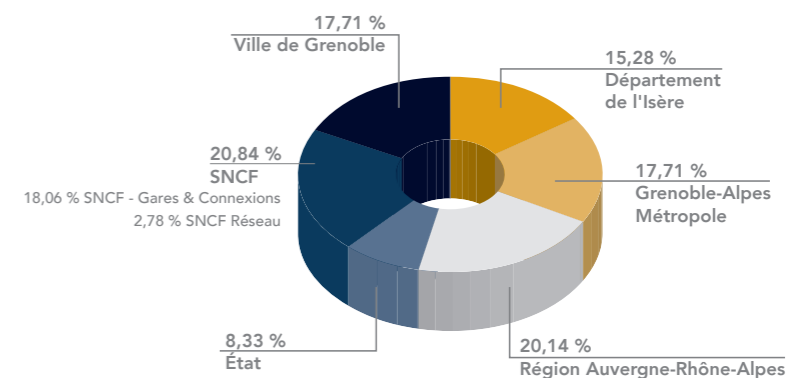


## UN VASTE PROJET PARTENARIAL

La réalisation du pôle d'échanges Grenoble gares a nécessité 34,5 M€ d'investissement et le concours de 7 partenaires : l'État, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, le Département de l'Isère, Grenoble-Alpes Métropole, le SMTC de l'agglomération grenobloise, la Ville de Grenoble et SNCF (Gares & Connexions et SNCF Réseau).

## LES ATOUTS DU PÔLE DÉVOILÉS

Après 32 mois de chantier, les travaux du pôle d'échanges Grenoble gares s'achèvent, révélant ainsi ses nouvelles fonctionnalités. Ce mardi 14 février, les partenaires et acteurs du projet sont réunis pour inaugurer le pôle d'échanges Grenoble gares à travers une visite des nouveaux équipements : le parvis piéton, la gare routière, les silos à vélos, le nouvel espace côté Europole, la maison du vélo, le réaménagement du bâtiment gare historique et le passage souterrain sud prolongé. Si le génie civil de ce dernier est achevé, il faudra attendre cet été et la réalisation des travaux de second œuvre pour sa mise en service.



## UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ

# DES ESPACES VOYAGEURS PLUS GRANDS ET PLUS ACCUEILLANTS

## UN NOUVEL ESPACE CÔTÉ EUROPOLE

D'une superficie de 230 m<sup>2</sup>, ce nouveau bâtiment en « self-service » donnant sur la place Robert Schuman et le quai 4 (voie F), propose aux usagers l'ensemble des équipements nécessaires à un accès direct au train : écrans d'informations affichant les départs/arrivées pour tous les modes de transport, distributeurs automatiques de billets et composteurs. Il comporte également un espace d'attente, équipé de mobiliers modernes et confortables, et un commerce.



**57 000**  
VOYAGEURS  
par jour attendus en 2030



## UN HALL DE GARE REVISITÉ

L'organisation du bâtiment voyageurs de la gare historique a été totalement repensée de manière à libérer des volumes et clarifier l'espace. Les déplacements des usagers sont ainsi plus faciles et l'identification des services en gare plus directe. Pour améliorer l'accessibilité, un escalier mécanique est également à disposition des usagers pour transiter entre le hall et le passage souterrain nord. Rénové du sol au plafond, le hall est désormais plus lumineux grâce à des matériaux clairs et des surfaces vitrées.

## DES ESPACES D'ATTENTE MODERNES ET AGRÉABLES

De nouveaux espaces d'attente ont été aménagés dans le bâtiment voyageurs, à côté des espaces de vente, dans le hall, et côté Europole. Pour plus de confort, ceux-ci disposent de mobiliers modernes avec prises électriques intégrées. Située en face de la Billetterie Information OÙRA!, la mezzanine propose par ailleurs aux usagers qui le souhaitent une ambiance plus apaisée (accès par escaliers ou ascenseur).



## UN NOUVEAU BÂTIMENT POUR LA GARE ROUTIÈRE

Depuis l'été 2015, un nouveau bâtiment accueille les usagers de la gare routière dans un espace d'attente plus lumineux et confortable grâce à des équipements modernes, tant en termes de mobilier que de système d'information en temps réel. Construit dans l'alignement du bâtiment voyageurs de la gare SNCF et du silo à vélos, il permet une vue directe sur les quais routiers. L'étage de ce bâtiment est consacré au personnel d'exploitation et aux conducteurs.

**50**  
DESTINATIONS  
(en moyenne hors  
période d'hiver)

**385 000**  
VOYAGEURS / MOIS

**11 000**  
CARS / MOIS

**19**  
QUAIS DE DÉPART

UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ

# DES PARCOURS SIMPLIFIÉS ET FLUIDIFIÉS

## UNE INNOVATION : LES SILOS À VÉLOS

Afin de valoriser les modes doux, une solution de consignes collectives innovante et unique en France a été développée pour le pôle d'échanges Grenoble gares. Implantés de part et d'autre des voies ferrées, deux «silos» équipés de rampes de circulation et d'ascenseurs offrent 1150 places de stationnement à proximité directe des bâtiments voyageurs. Équipés de racks double étage, ils permettent un stockage des vélos sur deux niveaux et en décalé. Une configuration qui permet en effet de gagner de l'espace et d'éviter que les guidons ne se touchent.

**1 150**  
PLACES EN SILOS

Portant la capacité  
d'accueil totale  
du pôle d'échanges à

**2 000** VÉLOS



### UN FONCTIONNEMENT PAR CARTE OÛRA!

Exploités par Métrovélo, les silos à vélos fonctionnent comme les autres consignes collectives de la Métropole grenobloise proposées par ce service. Les usagers devront donc souscrire un abonnement «consigne» en agences Métrovélo (l'une d'elles se situe sur le parvis de la gare). Ils disposeront ainsi d'une carte OÛRA! qui leur permettra d'accéder 24h/24 aux silos, dont l'accès sera automatisé pour plus de sécurité.



**234** M  
linéaire du auvent

## UN AUVENT POUR RELIER TOUS LES MODES DE TRANSPORT

Construit portion par portion au fur et à mesure de l'avancée du chantier, l'auvent protège les usagers des intempéries et des fortes chaleurs entre la boucle du tramway et la gare routière. Véritable fil conducteur du pôle, artère principale des flux voyageurs, il assure une connexion entre les bâtiments et les modes de transport.

## DES QUAIS 100% ACCESSIBLES

5 quais de la gare routière ont été rénovés et rehaussés afin de faciliter les montées et descentes des usagers, notamment des personnes à mobilité réduite (PMR). Plus larges, ces quais permettent également un positionnement simplifié des équipements d'accès aux bus pour les personnes en fauteuil roulant (dalle rétractable, monte-personne mécanisé...). Un quai supplémentaire a également été construit dans la continuité.

## UNE MAISON DU VÉLO SUR LE PARVIS

Située sur le parvis de la gare, la maison du vélo accueille la nouvelle agence commerciale Métrovélo, emblématique service de location de vélos mis en place par la Métropole de Grenoble. Son emplacement, à proximité de la gare routière et du bâtiment voyageurs SNCF, permet de proposer un changement simple et rapide de mode de déplacement.

Une station de gonflage est également à disposition des usagers devant l'entrée. Elle est accessible gratuitement, 7 jours/7, pendant les horaires d'ouverture. D'une surface de 300 m<sup>2</sup>, la Maison du Vélo accueillera également un autre commerce ou service dans les mois à venir.



# UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ UN CONCENTRÉ DE SERVICES

## UNE BILLETTERIE INFORMATION OÙRA!

Cofinancée par l'Union européenne via le fonds FEDER, la Billetterie Information OÙRA! est une composante résolument innovante du projet. Avec ce nouvel espace, le pôle d'échanges Grenoble gares se dote d'un point unique d'information, de conseil et de vente dédié aux réseaux de transports régionaux et de proximité :

- ▶ TER (Transports Express Régionaux), pour les voyages en Auvergne-Rhône-Alpes
- ▶ LER (Lignes Express Régionales des cars Auvergne-Rhône-Alpes)
- ▶ Lignes **Transisère** dont **Transaltitude** (le réseau de cars du Département de l'Isère)
- ▶ TAG (Transports en commun de l'Agglomération Grenobloise)
- ▶ Navettes aéroport



À l'intérieur, l'usager est invité à prendre un ticket en fonction de son besoin. Sa prise en charge se fait via une borne d'appel qui l'aiguille vers l'un des 9 guichets à disposition. Un système modernisé qui s'adapte à la demande des usagers, optimisant ainsi leur temps d'attente. La Billetterie Information OÙRA! est également dotée d'une borne connectée au site oura.com qui propose un calculateur d'itinéraire, et de 3 distributeurs automatiques de titres (TAG, Transisère et TER).

### UNE INFORMATION VOYAGEURS AU + PRÈS DES BESOINS

Les usagers bénéficient désormais d'une nouvelle information voyageurs avec des écrans d'information multimodaux délivrant une information en temps réel, et des murs d'écrans dédiés à l'information en situation perturbée.



## UNE BOUTIQUE VOYAGES SNCF

La boutique Voyages SNCF est un espace de vente dédié aux déplacements longue distance en train :

- ▶ TGV
- ▶ Intercités
- ▶ Voyages internationaux
- ▶ TER, pour des voyages en correspondance

Concept novateur, la boutique Voyages SNCF propose un accompagnement personnalisé, adapté à la demande des clients et limitant leur temps d'attente : information, retrait de billet sur les bornes libre-service, organisation de leurs voyages... Ce nouvel espace combine les services dans une ambiance chaleureuse et moderne. Dès son arrivée, le voyageur est ainsi pris en charge par un agent qui l'oriente vers les zones d'achat dédiées aux départs du jour, à la préparation au voyage, ou encore vers les bornes libre-service pour le simple retrait des billets déjà commandés.



### EN BONUS

Pour aller toujours plus loin dans l'offre de services, la gare s'est dotée d'équipements qui rendent l'attente plus agréable.

- ▶ Du Wifi, accessible partout sur le site.
- ▶ 2 distributeurs d'histoires courtes, pour patienter en poésie avant le départ de son train ou dans la file d'attente.
- ▶ 1 piano, pour des temps d'attente conviviaux en musique.



## UNE OFFRE COMMERCIALE RENFORCÉE

Pour que la gare ne soit pas qu'un lieu de transit mais devienne un lieu de vie, le pôle d'échanges Grenoble gares dispose aujourd'hui de 4 nouveaux commerces :

- ▶ le 1<sup>er</sup> Starbucks grenoblois, emblématique salon de cafés, côté Europole,
- ▶ une boutique PARFOIS, dédiée aux accessoires de mode,
- ▶ un Relay « nouveau concept », avec une gamme de produits élargie (presse, dépannage, accessoires de voyage, offre originale de cadeaux, souvenirs régionaux...),
- ▶ une agence Eurolines, pour effectuer des voyages interrégionaux en autocar.

**+440 M<sup>2</sup>**  
DE SURFACES  
COMMERCIALES

**+270 M<sup>2</sup>**  
DÉDIÉS AUX  
SERVICES EN GARE  
(attente, billetteries,  
circulations, etc.)

UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ

# UN PÔLE D'ÉCHANGES CONNECTÉ AU TERRITOIRE

## UNE NOUVELLE VOIE DÉDIÉE AUX TAXIS

Une voie taxis est à disposition le long de la rue Gueymard, en face du bâtiment voyageurs. Afin de permettre son identification, celle-ci bénéficie d'un revêtement spécifique, en harmonie avec l'esplanade piétonne. Un abri vient compléter cet aménagement.

## UNE VÉRITABLE PORTE D'ENTRÉE DE VILLE

Le parvis de la gare a été entièrement libéré pour devenir un espace réservé aux modes doux. Plus sûr pour les piétons, le parvis est aussi plus confortable. Grâce à l'installation de mobiliers urbains, l'attente est améliorée et les usagers peuvent profiter d'un espace nouvellement arboré. Il s'agit d'un changement total d'ambiance qui fait du parvis une place conviviale, ouverte sur le centre-ville, propice à la détente et aux rencontres. Au sol, un revêtement en béton « désactivé », réputé pour être très résistant, antidérapant et qualitatif, offre aux usagers une esplanade fonctionnelle pour accéder à l'ensemble des bâtiments du site.



## PASSAGE SOUTERRAIN SUD : DES QUARTIERS RELIÉS

Après l'arrivée en 2015 de la nouvelle entrée gare, le prolongement du passage souterrain sud et ses rampes d'accès concrétisent une nouvelle liaison interquartiers. Ces réalisations ouvrent le pôle d'échanges vers le quartier d'affaires, facilitent les déplacements entre l'arrêt de tramway Gares, le quai 4 et le quartier Europole, et apportent ainsi plus de vie sur la place Robert Schuman.

**45 M**  
DONT 14 M  
DE PROLONGEMENT  
(longueur du passage  
souterrain sud)

## UNE UNITÉ ARCHITECTURALE

L'espace côté Europole, la Maison du Vélo et le bâtiment de la gare routière ont la particularité d'entourer la gare SNCF et ses voies, et de définir ainsi le périmètre du pôle d'échanges multimodal. Pour garantir la cohérence et faciliter l'identification du site par le public, les concepteurs du projet ont proposé une écriture architecturale commune pour ces 3 bâtiments. Elle se base sur un design extérieur simple et épuré grâce aux panneaux modulaires en aluminium laqué blanc des façades. En intérieur, c'est la recherche de grands espaces fonctionnels qui prime. Les importantes surfaces vitrées des socles offrent une belle luminosité et des vues imprenables sur les massifs environnants. Les casquettes placées au-dessus des ouvertures apportent quant à elles du relief aux bâtiments et une protection face aux intempéries.



## DES TRAVAUX D'ENVERGURE

# DÉMOLIR, CREUSER, CONSTRUIRE

LE CHANTIER DU PÔLE D'ÉCHANGES GRENOBLE GARES A MOBILISÉ PLUS DE 60 ENTREPRISES. LA RÉNOVATION DU HALL, À ELLE SEULE, A NÉCESSITÉ 730 JOURS DE TRAVAUX (DONT 1 500 HEURES DE NUIT). LOIN D'ÊTRE UNE SIMPLE RÉNOVATION, CE CHANTIER A VU DES OPÉRATIONS IMPRESSIONNANTES DE GÉNIE CIVIL.

**950 M<sup>3</sup>**  
DE TERRASSEMENT  
(Maison du Vélo, nouvelle gare routière et entrée Europole)

### UNE GRANDE PHASE DE TERRASSEMENT

Avant de débiter la construction des nouveaux bâtiments, les équipes du chantier se sont attelées à modeler le terrain pour accueillir les silos à vélos, la nouvelle gare routière, l'entrée Europole et la Maison du vélo. Il s'agit alors de préparer le sol pour pouvoir débiter les travaux de fondation.



### DES PUIITS POUR POMPER L'EAU

Pour réguler la température à l'intérieur des nouveaux bâtiments du pôle d'échanges, un système utilisant la géothermie a été installé. Des puits ont ainsi été créés pour prélever l'eau de la nappe phréatique, puis augmenter ou baisser sa température en fonction du besoin grâce à des pompes à chaleur.

**25 M**  
DE PROFONDEUR  
(puits de géothermie)



### DES TRANCHÉES POUR ENFOUIR LES RÉSEAUX

Plusieurs tranchées ont été creusées sur le parvis au début de projet. Objectif : accueillir les canalisations qui abritent l'alimentation des bâtiments du pôle d'échanges et des équipements du parvis (éclairage, borne...). Certaines d'entre elles sont connectées aux arrêts de bus environnants pour alimenter en électricité l'information voyageurs et les distributeurs de titres de transport.

**7,7 KM**  
DE RÉSEAUX  
enfouis sous le parvis



**660 M<sup>3</sup>**  
de béton

**312**  
TONNES D'ACIER

**2 300 M<sup>2</sup>**  
de bardage en façade

### RÉALISATION DES SILOS À VÉLOS

Après les travaux de fondation, les équipes du chantier ont monté tour à tour les charpentes métalliques des silos à vélos qui dévoilent le contour de la structure finale. 226 « prédalles » en béton prédécoupées ont ensuite été acheminées au fil du chantier afin de réaliser la rampe de circulation que les cyclistes empruntent désormais pour accéder aux stationnements vélos. Celles-ci ont enfin été assemblées pour supporter une seconde plateforme en béton coulée sur place. Dernière étape : la pose du vitrage et du bardage en façade, puis l'aménagement intérieur du silo (électricité, pose des racks, éclairage...).

**12 000**  
HEURES DE TRAVAIL

## DES TRAVAUX D'ENVERGURE



### UN HALL DE GARE QUI FAIT TABLE RASE

Afin d'engager le réaménagement du hall historique, les équipes du chantier ont libéré le bâtiment voyageurs de tous ses anciens équipements, pour une rénovation du sol au plafond.

### AMÉNAGEMENT DES ESPACES DE VENTE

Après la libération du volume a débuté l'aménagement intérieur de la Billetterie Information OÙRA! : équipements électriques, ameublement, et enfin habillage des surfaces vitrées chargées d'identifier et de signaler la boutique en gare.



### UN GRAND NETTOYAGE SUR LE TOIT

Le chantier du pôle d'échanges a été l'occasion de réaliser une grande réfection du toit du bâtiment voyageurs de la gare SNCF. Les graviers qui tapissaient le toit ont été retirés via un aspirateur géant relié à un camion-benne stationné sur le parvis. Les équipes ont ensuite posé une membrane en bitume pour améliorer l'étanchéité de la toiture.



### DÉMOLITION DE L'ANCIENNE GARE ROUTIÈRE

Après l'ouverture du nouvel espace d'attente, le bâtiment historique de la gare routière a été démoli portion par portion à l'aide de 3 pelleteuses, libérant ainsi l'espace nécessaire à la création du silo Est.

**56**  
TONNES  
D'ACIER  
UTILISÉES

**20** M  
DE PROFONDEUR  
(micropieux)

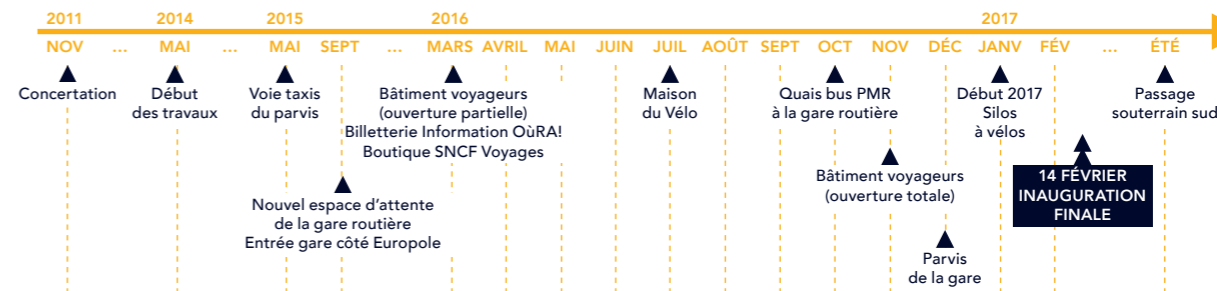
**755** M<sup>3</sup>  
DE BÉTON



### CONSTRUCTION DES NOUVEAUX BÂTIMENTS

Une fois l'horizon dégagé sur le parvis côté Europole, la construction des nouveaux bâtiments a pu débuter. Dans un premier temps, les équipes de chantier ont stabilisé leurs fondations en raison de la fragilité de certains sols. Plus de 200 micropieux métalliques ont été enfoncés dans le sol avant d'être remplis de béton. Ce dispositif vient renforcer l'ancrage de la dalle en béton réalisée par-dessus et qui constitue le sol des futurs bâtiments.

Comme pour les silos, les équipes ont ensuite procédé à la réalisation des structures métalliques et du bâti. Ces opérations ont précédé la pose des cloisons et fenêtres, ainsi que l'installation du chauffage, de la climatisation et de l'électricité. Enfin, des travaux d'étanchéité en toitures ont été effectués, finalisant la réalisation des nouveaux bâtiments.



DES TRAVAUX D'ENVERGURE

# UN CHANTIER RESPONSABLE



## UN CHANTIER MENÉ EN EXPLOITATION

Le chantier du pôle d'échanges Grenoble gares présente la particularité d'avoir été mené alors que la gare SNCF et la gare routière étaient en exploitation. Malgré le phasage complexe des travaux, avec des pans entiers de bâtiments voyageurs et du parvis condamnés, le pôle d'échanges n'a connu aucune rupture de service. Les accès aux bâtiments ont été maintenus et une signalétique temporaire a été mise en place pour accompagner le déplacement des usagers au début de chaque phase de travaux. Lors de la réalisation des espaces de vente, deux billetteries provisoires ont été mises en place sur le parvis de la gare et côté gare routière afin de permettre l'achat de titre de transport dans un espace calme et chauffé.



## UNE GESTION ATTENTIVE DU CHANTIER

Tout au long du chantier, des process en faveur du respect de l'environnement ont été mis en place : recyclage de l'eau, filtrage des rejets et réutilisation sur site de matériaux démolis...

Pour la tranquillité des riverains et usagers, la majeure partie des travaux a eu lieu uniquement en journée. La mise en place de bâches phoniques et l'arrosage des terrains pour réduire la volatilité de la poussière ont également limité les nuisances occasionnées. Enfin, une attention particulière a été portée à l'esthétique du chantier, avec notamment l'utilisation des palissades de protection comme support de communication pour indiquer aux usagers la nature des travaux et accompagner leurs déplacements.

### + POUR L'EMPLOI

Les entreprises intervenant sur le chantier se sont engagées à ce que 7% de leurs effectifs soient issus d'un programme d'insertion. L'habillage de la base vie a quant à lui été confié à Rocado Sud, groupe d'artistes grenoblois, qui a réalisé une fresque retraçant l'histoire de la gare.



CONTACT PRESSE :

**Christophe Berthoud**  
[christophe.berthoud@sncf.fr](mailto:christophe.berthoud@sncf.fr)  
06 46 37 19 17



GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLÉ

