

# DOSSIER DE PRESSE

# **GARE D'AMIENS**

UNE GARE AU COEUR DE LA VILLE



© SNCF/AREP JM.Duthilleul, E.Tricaud, F.Bonnefille // Illustrateur : F. De Andreis





# **SOMMAIRE**

# 1<sup>E</sup> PARTIE: UN PROJET DE GRANDE ENVERGURE

- 1.1 Une gare plus accueillante et chaleureuse
- **1.2** Une gare pionnière en matière de services
  - 1.2.1 Les services innovants
  - 1.2.2 Les autres services

# 2<sup>E</sup> PARTIE: UNE GARE OUVERTE SUR LA VILLE

- 2.1 Une ville qui traverse la gare
- 2.2 Une intermodalité qui progresse
- 2.3 La gare d'Amiens en quelques chiffres

# 3<sup>E</sup> PARTIE: UNE RÉALISATION MULTIPARTENARIALE

- 3.1 Les travaux de la gare
- **3.2** Les travaux des quais
- 4<sup>E</sup> PARTIE: FICHES (NS Poort, Gares & Connexions, AREP)

CONTACT PRESSE SNCF Thierry AELVOET Direction Communication Régionale Picardie t. 03 22 82 12 07 thierry.aelvoet@sncf.fr CONTACT GARES & CONNEXIONS
Caroline DUQUENOY
Service Communication
Agence Gares Manche Nord
t. 03 28 55 74 69
caroline.duquenoy@sncf.fr





Le 8 juin 2011, Sophie Boissard, Directrice Générale de Gares & Connexions, a inauguré la gare d'Amiens dans le cadre du projet de restructuration de la gare mené avec AREP, dont les travaux se sont déroulés de 2007 à 2011. Le réaménagement de la gare s'inscrit dans un programme urbain visant à améliorer la qualité de vie des voyageurs, des passants de la gare, des riverains et des actifs de ce secteur en pleine expansion.

Gares & Connexions, 5e branche SNCF dédiée à la gestion et au développement des 3000 gares françaises, a pour ambition de faire des gares de véritables lieux de vie au cœur de la ville. La gare d'Amiens, devenue plus accueillante, plus accessible, plus chaleureuse, en est la parfaite illustration car elle a su accompagner le projet urbain de la ville et sa place en pente piétonnisée. C'est le plus important projet du Nord de la France, le reflet de cinq années d'efforts.

# 1 UN PROJET DE GRANDE ENVERGURE

# 1.1 UNE GARE PLUS ACCUEILLANTE ET CHALEUREUSE

#### **DEUX NIVEAUX**

En reflet à la nouvelle configuration de la place Alphonse Fiquet, la gare d'Amiens est maintenant disposée sur 2 niveaux :

- le hall Perret, entièrement rénové pour de meilleurs fonctionnalités et services pour les clients.
- le hall Fiquet, permettant d'accéder directement de la ville vers les quais et offrant plus d'espace pour accueillir de nouveaux commerces. Parallèlement à ce hall, un passage pour les voyageurs relie à présent la ville au quartier Gare La Vallée.



© SNCF/AREP JM.Duthilleul, E.Tricaud, F.Bonnefille / Illustrateur : F. De Andreis

De nouvelles circulations verticales favorisent aussi la relation entre les parties hautes et basses de la gare avec l'installation de deux escaliers mécaniques, d'un escalier fixe et d'un ascenseur.



© SNCF/AREP JM.Duthilleul, E.Tricaud, F.Bonnefille





www.gares-connexions.com

#### **▼ UN NOUVEL ESPACE DE VENTE**

Offrant aux clients un espace moderne, spacieux et confortable.



#### **对** DE NOUVEAUX ESPACES D'ATTENTE

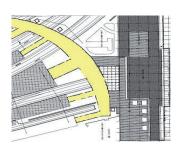
#### **7** UNE PASSERELLE TOTALEMENT RAFRAÎCHIE

Le sol a été rénové et le plafond repeint.

La passerelle offre une meilleure luminosité grâce aux nouvelles surfaces vitrées présentes, dont bénéficient également les escaliers menant aux quais. La fin des travaux de rénovation est prévue pour l'été 2011.

La gare d'Amiens baigne maintenant dans une nouvelle lumière.





#### **对 UN NOUVEL ÉCLAIRAGE**

Les luminaires suspendus (Hall haut Perret) et les spots (Hall bas et haut) mettent en valeur l'architecture du bâtiment.









# 1.2 UNE GARE PIONNIÈRE EN MATIERE DE SERVICES

#### 1.2.1 LES SERVICES INNOVANTS

#### **▼** UN NOUVEAU MULTISTORE, UN CONCEPT PIONNIER EN FRANCE

La gare d'Amiens est la première gare française à accueillir ce concept. Le principe novateur et attractif, répondant essentiellement aux besoins immédiats des voyageurs, associe restauration sur place et petite épicerie. Quant aux habitants du quartier de la gare, ils pourront s'y rendre pour les petits achats rapides de dernière minute.

Mis en œuvre en partenariat avec la filiale NS Poort des Chemins de Fers Hollandais qui s'appuie sur une solide expérience aux Pays-Bas, ce nouvel espace commercial de 70 m² - KIOSK - propose dans un environnement lumineux, une offre multiple avec des produits alimentaires, café frais, viennoiseries fraîchement cuites et des produits de première nécessité. La surface du KIOSK, assez grande, permet aux clients de repérer d'un seul coup d'œil tous les produits proposés, de faire leurs courses facilement et d'être servis rapidement.

Au design simple et pratique, la boutique s'intègre parfaitement dans la gare. A noter aussi que les responsables du KIOSK d'Amiens ont été formés aux Pays-Bas et que 10 employés ont été recrutés sur place, en lien avec le Pôle Emploi.



## **▼ UNE NOUVELLE CRÈCHE**

Dans la lignée de la micro-crèche de la gare de Roanne apparue en septembre 2010, un projet très avancé d'ouverture de crèche de 15 à 20 berceaux est en cours de négociation avec un professionnel reconnu dans le secteur.





#### 1.2.2 LES AUTRES SERVICES

#### **▼ UNE INFORMATION RENFORCÉE**

- de nouveaux écrans d'informations : 64 nouveaux écrans plats dont 50 sur les quais et 14 dans la gare, permettant ainsi l'affichage des trains en temps réel
- une nouvelle sonorisation

Et en 2012, les voyageurs profiteront de nouveaux équipements :

- un nouvel ascenseur sur le quai 1
- des balises sonores et un cheminement podotactile pour guider les personnes malvoyantes
- une installation de vidéosurveillance
- une nouvelle information multimodale

#### **▼** UN NOUVEL ACCUEIL

Disponible pour les voyageurs depuis décembre 2010.



#### **对** UNE LIBRAIRIE RÉNOVÉE

La librairie *Relay* deux fois plus grande, plus moderne et plus accueillante, sur une surface de 125 m² dont un espace presse de 65 m² et 25 m² consacré aux livres.



#### **对 LOCATION DE VOITURES**

Le passage public place - ZAC accueillera 2 loueurs de voitures (Avis et Budget).

#### **▼ UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS**

Un distributeur de billets, de la banque Société Générale, à disposition des clients.

#### **▼ UN NOUVEAU RELAIS TOILETTES**

Les toilettes, totalement repensées, sont gardiennées pour être accessibles aux personnes à mobilité réduite.





# 2 UNE GARE OUVERTE SUR LA VILLE

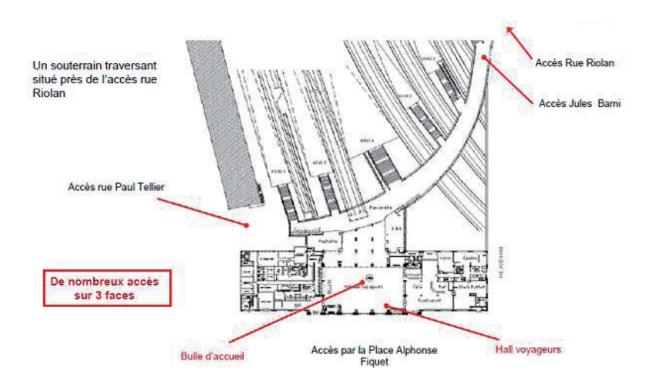
## 2.1 UNE VILLE QUI TRAVERSE LA GARE

Par sa nouvelle ouverture réalisée en prolongement direct de la place, la gare est devenue le nouveau trait d'union entre 2 quartiers : le centre-ville et la ZAC *Gare La Vallée*.

La communauté d'agglomération a souhaité mettre en place une Zone d'Aménagement Concerté (ZAC) sur le secteur Gare La Vallée afin d'aider à l'implantation d'activités dynamisantes et de permettre la réalisation de nouveaux programmes à proximité immédiate de l'hypercentre.

Le plan de développement de ce quartier prévoit une urbanisation mixte : bureaux, commerces, nouvel hôtel, logements.

Cette création laisse présager une augmentation des flux voyageurs et passagers, en particulier dans sa partie basse. C'est pourquoi, les nouvelles surfaces ainsi créées aboutiront à l'ouverture de nouvelles boutiques et permettront de satisfaire des besoins futurs.







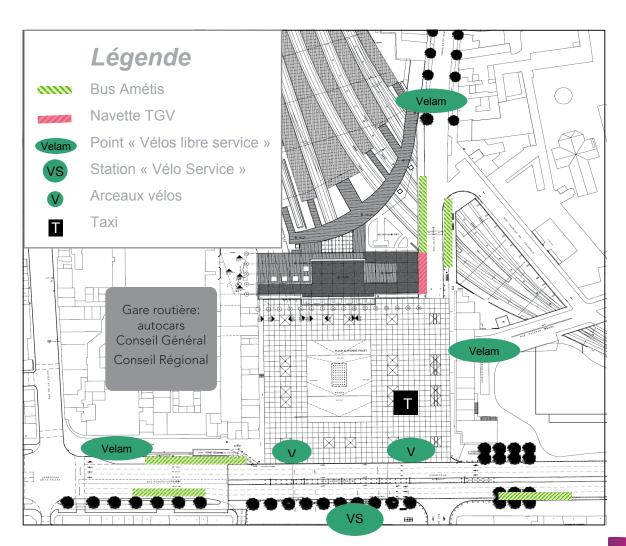
### 2.2 UNE INTERMODALITE QUI PROGRESSE

La gare d'Amiens, lieu de passage et lieu de vie, est en connexion avec sa ville et sa région par :

- les **bus urbains AMETIS** les arrêts se rapprochent de la gare
- 17 lignes autocars du réseau Trans' 80 gérés par le Conseil général de la Somme
- 2 lignes du Conseil régional de Picardie
- la station taxi implantée aujourd'hui rue Jules Barni, sur le parvis
- les Vélam : vélos en libre service côté cinéma et rue Jules Barni
- la station Vélo service implantée au pied de la *Tour Perret*
- la navette avec la gare TGV Haute-Picardie stationne sur le pont, à la sortie de la gare

### Stationnement avec 3 parcs :

- sous Amiens 2 (740 places)
- sous le cinéma Gaumont (500 places)
- sous Tertiaire La Vallée (840 places dont 250 déjà ouvertes)







## 2.3 LA GARE D'AMIENS EN QUELQUES CHIFFRES

La gare accueille 4,5 millions de voyageurs par an.

34 000 trains par an partent de la gare d'Amiens soit plus de 100 trains par jour en moyenne.

La gare est desservie par :

• les trains **TER** Picardie :

Amiens – Rouen

Amiens - Abbeville - Boulogne

Amiens - Albert - Lille

Amiens – St Quentin

Amiens – Laon

Amiens - Compiègne

Amiens – Paris Nord

• les trains Intercités

Boulogne - Amiens - Paris

- les bus **Ametis** : Transports en commun de l'agglomération amiénoise : 29 lignes
- les autocars du réseau Trans' 80 gérés par le Conseil général de la Somme + 2 lignes du Conseil régional de Picardie
- les modes doux : vélos service + vélam + arceaux
- les autocars desservant la gare TGV Haute-Picardie assurant une liaison directe par autoroute

#### La gare d'Amiens en quelques dates :

1846 : Inauguration de la ligne Paris Lille

1847 : Ouverture de la nouvelle gare

1902 : Premières modifications de la gare

1940 : La gare est détruite pendant la guerre

1947 : Reconstruction du quartier par Auguste Perret

2006 : Requalification de l'espace Perret (début des travaux)





# 3 UNE RÉALISATION MULTIPARTENARIALE

#### 3.1 LES TRAVAUX DE LA GARE

Les partenaires ont participé à ce projet d'envergure, à la fois humainement, financièrement et techniquement. Cette force partenariale a permis d'enrichir la collaboration de tous et de profiter des compétences et expériences de chacun.

Le montant des travaux du bâtiment de la gare, 18 millions d'euros, a été financé par 4 partenaires :

Etat: 6 millions d'euros

Amiens Métropole: 4 millions d'euros

Conseil régional de Picardie : 2 millions d'euros

**SNCF:** 6 millions d'euros

Ces travaux de modernisation des installations de la gare d'Amiens sont accompagnés de travaux de rehaussement des quais, de réfection des marquises et de l'éclairage qui ont été conduits par RFF.

# 3.2 LES TRAVAUX DES QUAIS

**RFF Réseau ferré de France**, propriétaire des zones de quais en gare, a procédé à l'amélioration de l'accessibilité pour permettre une plus grande facilité d'accès aux trains ainsi qu'un confort accru pour la clientèle. Le chantier s'est achevé pour les travaux principaux en septembre 2009 après 12 mois d'intenses interventions tour à

tour sur les 6 quais de la gare :

- Les quais ont été rehaussés pour atteindre un niveau de 55 cm au dessus du rail compatible avec un accès de plain pied aux trains modernes. Des bandes d'éveil de la vigilance (de couleur blanche) ont également été installées sur la totalité de la longueur utile des quais, soit plus de 2.500 mètres.
- Les auvents protégeant les voyageurs sur les quais (appelés «marquises») ont été totalement refaits, seule la structure métallique d'origine a été conservée (décapage et peinture). Un nouveau revêtement de toit a été posé. Cette partie du chantier a représenté une surface d'environ 9.000 m², soit l'équivalent d'un stade de football.
- Le passage souterrain, qui offre un accès à tous les quais, vient d'être intégralement modernisé pour le rendre plus accueillant et plus lumineux. Des puits de lumière ont ainsi été aménagés en partie haute du souterrain afin de bénéficier de la lumière naturelle du jour, l'éclairage étant également entièrement renouvelé.
- Les mains courantes des escaliers donnant accès au souterrain ont été changées et dédoublées. Une main courante basse destinée aux personnes de petite taille et aux enfants a été installée. Par ailleurs, les premières et dernières marches des escaliers sont signalées en respect des dernières normes d'accessibilité.
- Des inscriptions en braille ont été apposées à différents endroits du site, notamment au droit des escaliers du passage souterrain, pour aider les voyageurs malvoyants à se diriger et à repérer les quais.

L'ensemble des ces travaux a été mené par RFF, maître d'ouvrage, qui a confié les missions de maîtrise d'œuvre à SNCF. Une réflexion coordonnée a été menée tout au long de la vie de l'opération avec Gares & Connexions afin de garantir la cohérence des aménagements proposés par tous.

Cette opération, d'un coût global de 10,2 millions d'euros, a fait l'objet d'un cofinancement partenarial :

Etat: 5,8 millions d'euros

Conseil Général de la Somme : 1.45 millions d'euros

Amiens Métropole : 1,45 millions d'euros Réseau ferré de France : 1,5 millions d'euros





# Première boutique Kiosk en France

NS Poort

Introduction

Communicatie

NS Poort ouvre une première boutique (pilote) Kiosk en France (à Amiens), en collaboration avec SNCF. Le 8 juin 2011 aura lieu l'ouverture officielle du Kiosk à Amiens en présence de Michiel Noy, Chief Executive Officer NS Poort, et de Sophie Boissard, Directrice Générale de Gares & Connexions.

#### Message clé

Les Nederlandse Spoorwegen (NS) sont la principale entreprise ferroviaires des Pays-Bas dans le secteur du transport des voyageurs et ont pour mission d'assurer le transport sûr, ponctuel et confortable de plus en plus de voyageurs d'un point A à un point B en passant par des gares attrayantes. Notre entreprise souhaite offrir des services de transport multimodal axés sur les clients, tant à l'échelle nationale qu'européenne. C'est pourquoi nous étudions le trajet dans son intégralité avec nos clients. Nous avons pour cela adopté l'Europe comme terrain d'action, car en agissant à un niveau international, nous apprenons de l'Europe et renforçons notre position dans notre pays. Nous exploitons ainsi également des trains en dehors des Pays-Bas, en Angleterre et en Allemagne, par exemple.

Au fil des années, l'organisation des gares de NS a acquis une grande expertise en termes d'exploitation de formules de boutiques intelligentes au sein de la gare, qui sont basées sur les besoins de voyageurs pour leur permettre d'optimiser au mieux leur temps et leur offrir encore plus de commodité au cours de leur voyage en train. Ces formules soutiennent de plus directement notre mission qui vise à rendre les gares attrayantes. Ce type de boutiques propose en effet non seulement plus d'équipements pratiques, mais génère également une certaine animation et un sentiment sécurité au sein de la gare.

Le partage des connaissances et la collaboration occupent une place primordiale au sein des NS. En partageant notre expertise, nous contribuons à renforcer la légitimité sociale du train comme moyen de transport dans toute l'Europe, et en apprenant des autres, nous pouvons tirer parti de notre position de leader sur le marché néerlandais pour générer des résultats encore meilleurs. Le fait même d'envisager une expansion à l'étranger aide à revoir notre propre perspective et à trouver de nouvelles idées. Cette étape soutient ainsi nos efforts visant à acquérir davantage d'importance aux yeux des voyageurs et à rester une entreprise essentielle et novatrice. C'est en partant de cette idée que nous nous sommes associés à nos collègues appréciés de SNCF. Nous sommes par conséquent heureux de pouvoir aujourd'hui lancer ce projet pilote en France, qui marque l'ouverture de la première version française de notre concept de proximité Kiosk. Une formule de boutiques qui fonctionne bien depuis des années aux Pays-Bas, et très appréciée des voyageurs du fait de la commodité qu'elle leur apporte. Au cours des prochains mois, nous observerons si cette boutique de proximité répond aux besoins des voyageurs français, et étendrons éventuellement le concept par la suite.

Nous tenons particulièrement à remercier SNCF sans qui ce projet ne verrait pas le jour et qui, tout comme NS, souhaite offrir à ses voyageurs tous les équipements et le meilleur confort possibles. Que cette expérience pilote soit une belle réussite pour eux! Nous espérons également que cette nouvelle boutique de proximité française au sein même de la gare apportera entière satisfaction à tous les voyageurs qui traverseront la gare d'Amiens. Nous espérons que cette formule leur sera utile sur leur trajet.

**Auteur** Gjerryt Leuverink



# Gares & Connexions 5° branche SNCF

Dirigée par Sophie Boissard, Gares & Connexions a vu le jour le 7 avril 2009. En 2011, la 5° branche SNCF, dédiée à la gestion et au développement des 3000 gares françaises, se concentre sur trois priorités :

- Promouvoir la qualité au service des voyageurs, des transporteurs et de la ville : accès à la gare facilité, accès à l'information à distance et en gare, fluidité des cheminements, lisibilité des espaces, confort.
- L'accueil de tous les opérateurs et modes de transport : garantie d'un accès équitable et transparent pour l'ensemble des opérateurs et leurs clients, aux installations et prestations de service en gare.
- Réaliser les investissements nécessaires au développement des trafics, sans peser sur les transporteurs : aménagement du territoire des gares pour améliorer le quotidien des voyageurs et accompagner les mutations urbaines.

En partenariat avec les collectivités locales, elle a pour mission de maintenir, d'aménager et de développer les gares. Pour Gares & Connexions, avec l'arrivée de nouveaux opérateurs sur le marché du transport ferroviaire, et une fréquentation de voyageurs grandissante, la gare est au coeur des enjeux de la mobilité durable.

Nouveau centre urbain, la gare participe à l'attractivité de la ville et des territoires et s'y insère harmonieusement. D'où le terme « Connexions » qui prend tout son sens.

La gare apparaît aujourd'hui comme un espace clé de la multimodalité, où convergent tous les modes de transport. Ainsi, autour de la gare, gravitent métro, tramway, bus, vélo mais aussi voiture individuelle, taxi...

Gares & Connexions a aussi pour ambition de faire des gares de véritables lieux de vie au coeur de la ville et se veut au plus proche des voyageurs. Elle répond ainsi à leurs préoccupations quotidiennes, à travers sa politique de travaux et de services innovants et ouvre les gares à la culture pour la faire partager à tous.

#### Gares & Connexions comprend 2 filiales :

■ AREP (Architecture - Urbanisme - Ingénierie - Design), et sa filiale PARVIS (Assistance à maîtrise d'ouvrage - Conduite d'opérations immobilières et d'aménagement des gares) ;

■ A2C (Commercialisation des espaces en gare).

#### Chiffres clés:

3 000 gares en France

2 milliards de voyageurs transitent

par les gares tous les ans

140 000 trains partent chaque

jour des gares

13 000 agents SNCF travaillent

dans ou pour les gares

2 000 000 m² appartiennent aux

gares dont 180 000 m<sup>2</sup> de commerces www.gares-connexions.com







## Présentation d'AREP

AREP, laboratoire de recherche sur les espaces de la ville en mouvement, est une structure d'études pluridisciplinaires, créé en 1997 au sein de SNCF par Jean-Marie Duthilleul et Etienne Tricaud, architectes et ingénieurs. AREP associe plusieurs métiers au service du projet : l'ingénierie, l'aménagement et l'urbanisme, l'architecture et le design pour développer ses missions, de l'échelle du grand territoire métropolitain à celle du mobilier public, en passant par celle du bâtiment ou du quartier de ville.

Accompagner les citoyens dans leur vie quotidienne et faire du temps de mobilité un temps de vie à part entière, utile et agréable : telle est la mission que poursuit AREP en France comme dans de nombreux pays à travers le monde.



Avec une équipe de 400 personnes, comprenant plus de 12 nationalités, constituée d'ingénieurs, économistes, techniciens, architectes, urbanistes, designers et graphistes; AREP développe ses compétences dans tous les domaines de la programmation et de la construction : programmation urbaine, pôles d'échanges et gares ferroviaires, équipements culturels, bureaux, logements, centres commerciaux... Une attention particulière est portée aux relations à la ville, à l'histoire du site et au développement durable.

#### Arep réalise ou a récemment achevé les projets suivants :

#### EN FRANCE

- 2 nouvelles gares sur la ligne TGV Rhin-Rhône à Belfort et Besançon
- Réhabilitation de l'ancien hopital d'Auxerre en logements
- Gare nouvelle de Bellegarde (ligne Haut-Bugey)
- 16 nouvelles gares ou restructuration de gares sur la ligne du TGV Est, incluant la restructuration complète des gares de Paris-Est et Strasbourg
- 3 nouvelles gares sur la ligne du TGV Méditerranée et développement de leur site
- Pôle d'échanges du Mans
- Pôle d'échanges de Marseille Saint-Charles
- Gares souterraines du RER E à Paris
- Restructuration de la gare de Paris Nord
- Restructuration de la gare de Paris-Lyon (plateforme jaune)
- Restructuration de la gare de Paris-Saint-Lazare

#### À L'INTERNATIONAL

- Étude du réaménagement de la gare de Mumbaï, Inde
- Tour Air China à Pekin, Chine
- Tour Agribank à Hanoï, Vietnam
- Gare nouvelle de Wuhan, Chine
- Gare de Shanghaï-Sud, Chine
- Gare nouvelle de Qing Dao, Chine
- Gare de Turin Porta Susa, Italie
- Quartier d'affaires et pôle d'échanges de Xizhimen à Pékin
- Tour Financial Tower à Ho Chi Minh Ville, Vietnam
- Musée historique de la Ville de Pékin, Chine
- Pôle Technologique pour les produits financiers dérivés de la Bourse de Shanghaï, Chine
- Centre informatique de la Banque d'Agriculture de Shanghaï, Chine
- Centre financier TEDA à Tianjin, Chine
- Développement de la place Tian Fu à Chengdu, Chine
- 100 villas près des Montagnes Qing Cheng, Chine

Filiale de Gares & Connexions, la  $5^{\rm e}$  branche SNCF en charge des 3000 gares françaises, le chiffre d'affaires 2009 du Groupe AREP est de 43.5 Millions d'Euros.