

ANNEXE 0.1

TABLEAU DE CORRESPONDANCE ENTRE LE DRG 2026 VERSION CONSULTATION ET LE DRG 2025 VERSION AVIS CONFORME

VERSION JUIN 2025

Les deux tableaux ci-dessous (pour le document principal et les annexes) présentent les correspondances entre la nouvelle structure du DRG version 2026 et celle de la version 2025. Ils indiquent :

- La correspondance entre les chapitres,
- Les parties supprimées pour harmoniser le document avec les structures de référence des gestionnaires d'infrastructure,
- Ainsi que les sections des annexes qui ont été intégrées au document principal.

Par ailleurs, les ajouts spécifiques au DRG 2026, qui n'existaient pas dans la version 2025, apparaissent en bleu dans les tableaux.

DRG 2025 version avis conforme	DRG 2026 version consultation
Editorial	Supprimé
Résumé introductif	Supprimé
Les grands axes de la politique de SNCF Gares & Connexions pour la période 2020-2025	Supprimé
4.Un gestionnaire national des gares au service de l'intérêt général, pour donner envie de gare	Chapitre 1 – 1.1. Objectifs du DRG
5.Cadre réglementaire du DRG et définition des services – 5.1. Dispositions générales du DRG	Chapitre 1 – 1.1. Objectifs du DRG
5.1.1. Durée d'application	Chapitre 1 – 1.4. Période de validité et publication du DRG – 1.4.1. Période de validité
5.1.2. Périodes d'ouverture du RFN	Chapitre 2 – 2.1.3 -Ouverture du RFN et des gares – 2.1.3.1. Principes généraux
5.1.3 Indisponibilité des installations	Chapitre 2 - 2.1.4. Indisponibilité de toute ou partie des installations de la gare
5.1.4 Hypothèses relatives à la demande de prestations	Supprimé
5.2. Définition des prestations et services en gares - introduction	Chapitre 2 - 2.2. Présentation des prestations
5.2.1 Prestation de base unifiée	2.2.1.1. Mise à disposition et entretien des bâtiments, espaces et équipements nécessaires à l'accueil des voyageurs et à l'accès des voyageurs aux trains
	2.2.1.2. Informations voyageurs (2.2.1.2)
	2.2.1.3. Gestion opérationnelle des flux de voyageurs dans la gare
	2.2.1.4. Gestion de site, propreté, sûreté et sécurité dans le cadre de la gestion de la gare en tant qu'établissement recevant du public (ERP)

	2.2.1.5. Services divers d'accompagnement au voyage (objets trouvés, consignes, toilettes, wifi à usage du public, etc.)
5.2.2 Services d'information/ réservation et d'assistance aux personnes en situation de handicap (PSH) ou à mobilités réduite (PMR)	2.2.2.1 – A Service d'information/réservation de l'assistance aux personnes en situation de handicap (PSH) et Personnes à mobilité réduite (PMR), dit « Plateforme Unique ».
	2.2.2.2. – A Service d'assistance aux personnes en situation de handicap (PSH) et aux personnes à mobilité réduite
5.2.3 Prestation transmanche	2.2.2.1. B – Prestation transmanche
5.2.4 Prestations de mise à disposition des portes d'embarquement	2.2.2.2. – B - Prestation de mise à disposition des portes d'embarquement
5.2.5. Prestation de retraitement des déchets	Remonté dans la prestation de base, au 2.2.1.4. Gestion de site, propreté, sûreté et sécurité dans le cadre de la gestion de la gare en tant qu'établissement recevant du public (ERP).
5.2.6. Mise à disposition d'espaces ou de locaux adaptés a la réalisation des opérations de vente de titres pour les services de transport ferroviaire	2.2.2.2 – C - b) <i>Mise à disposition d'espaces ou de locaux adaptés à la réalisation des opérations de vente de titre pour les services de transport ferroviaire.</i>
5.2.7. Mise à disposition d'espaces ou de locaux autres que ceux destinés à la vente de billets	2.2.2.2 – C - c) <i>Mise à disposition d'espaces ou locaux autres que ceux destinés à la vente de billets.</i>
5.2.8. Principes communs à la mise à disposition de locaux	2.2.2.2 – C - a) <i>Principes communs à la mise à disposition des locaux</i>
5.2.9. Installations spécifiques	2.2.2.3. Prestations particulières de mise à disposition d'installations spécifiques Ajout de prestations « à la demande »
5.2.10. Prestations pouvant être fournies par Sncf réseau	2.2.3. Prestations pouvant être fournies par SNCF Réseau
6. Principes généraux du calcul tarifaire – introduction	Chapitre 4 Tarification - introduction
6.1. Une tarification strictement basée sur les coûts	Chapitre 4 – 4.1.3. Une tarification strictement basée sur les coûts
6.2. Calculs des charges	Chapitre 4 - 4.1.5. Calcul des charges
6.3. Ventilations des couts entre activités régulées et non régulées	Supprimé
6.4. Tarification régulée de l'occupation des espaces en gare	Chapitre 4 - 4.2.5. Tarification régulée de l'occupation des espaces en gares Ajout d'une mention concernant la possibilité de réaliser des baux mixtes combinant des activités régulées et non régulées
6.5. Système d'incitation financière a la qualité de service	Chapitre 4 - 4.3. Système d'incitation financière à la qualité de service. Liste des indicateurs ajoutée sur la base de ceux mentionnés en annexe 3.5.
7.1. Constat et diagnostic	Supprimé

7.2. Cible tarifaire à long terme, en lien avec notre positionnement stratégique.	Supprimé
8. Programme de travail en cours	Supprimé
9. Principales évolutions des couts et de la structure tarifaire dans le DRG 2025	4.7. Evolution de la tarification du DRG 2026 par rapport au DRG précédent
10. Focus sur les investissements pris en compte dans le tarif 2025	Chapitre 4 - 4.4. Investissements pris en compte dans le tarif 2026
11. Modalités de facturation et de régularisation	Chapitre 4 - 4.6. Facturations et régularisations
12. Contacts	Chapitre 1 – 1.5. Contacts

Annexes DRG 2025 version avis conforme	Annexes DRG 2026 version consultation
Annexe 0.1 – Liste des gares	Annexe 1.1. Liste des gares
Annexe 0.2 – Périmètres de gestion.	Annexe 1.2. Périmètres de gestion Une partie de l'annexe, notamment sur la segmentation des gares, a été reproduite au point 2.1.2. Segmentation des gares du document principal. Le paragraphe 2.1.2 précise également la mise en œuvre de la nouvelle segmentation pour la période 2026 – 2028
Annexe 1.1. – Barème tarifaire	Annexe 3.2. Barème tarifaire
Annexe 1.2 – UO	Annexe 3.3. UO
Annexe 2 – Redevances d'occupation	Annexe 3.4. Redevances d'occupation
Annexe 3.1 – Données	Annexe 3.1. Données
Annexe 3.2 – Modalités de calcul	Annexe supprimée Mise dans son intégralité dans le document principal au sein du chapitre 4 – Tarification.
Annexe 4 – indicateurs qualité	Annexe 3.5. Indicateurs qualité
Annexe 5 – Services en gares multi transporteurs	Annexe 1.3. Services en gares multi transporteurs. Mise à jour approfondie de cette annexe avec les ajouts suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Ajout de l'onglet NOTICE, précisant l'application G&C qui recense l'ensemble des services pour toutes les gares, ainsi qu'une explication détaillée de chaque colonne du tableau Excel des services. - Ajout de la colonne « Porte d'embarquement ». - En colonne Accessibilité PMR, indication du niveau d'accessibilité de chaque gare en fonction des différents types de handicap. - En colonne Sécurité, mention de la présence ou non d'un dispositif de sécurité : « OUI » en cas de présence

	de SP (Sécurité Privée) et/ou SIS (Service Interne de Sécurité), selon les contrats de prestations en vigueur.
Annexe 6 – Information voyageur	<p>Annexe 1.4. Information voyageur</p> <p>Revue en profondeur de cette annexe avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La refonte du paragraphe 3 de l'annexe concernant les règles de gestion de diffusion de l'IV en gare - La mise à jour de l'annexe 1 - L'ajout de l'annexe 4 à cette annexe
Annexe 7 – Accueil général	<p>Annexe 1.5. Accueil général</p> <p>Actualisation de l'annexe sur les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du titre afin de mieux préciser les missions du gestionnaire de gares. - Clarification concernant le personnel, en précisant qu'il s'agit de personnel qualifié en contact avec les clients ou en itinérance dans la gare. - Paragraphe 1.2 : Suppression de la bulle d'accueil, qui n'existe plus. - Paragraphe 1.3 : Actualisation de la gestion de la relation client, désormais assurée par un centre de relation client accessible via le site www.garesetconnexions.sncf.fr ou l'application Ma Gare. - Suppression du paragraphe 2, l'explication relative aux personnels en itinérance étant désormais apportée plus haut dans le document.
Annexe 8 - Plateforme	<p>Annexe supprimée</p> <p>Les éléments principaux ont été synthétisés dans le document principal au 2.2.1.3.</p> <p>Gestion opérationnelle des flux de voyageurs dans la gare du document principal.</p>
Annexe 9&10 - CGA	<p>Annexe 2.1. CGA</p> <p>Les éléments relatifs aux commandes des prestations (article 6) ont aussi été reproduits dans le document principal au chapitre 3.</p>
Annexe 11 – CGO	Annexe 2.2. CGO
Annexe 12A – Plateforme unique	<p>Annexe 1.6A Plateforme unique.</p> <p>Le service porte désormais le nom d'Assist'enGare, mais l'appellation Plateforme Unique demeure présente dans les documents.</p>
Annexe 12B – PMR	Annexe 1.6B PMR

	<ul style="list-style-type: none"> - Paragraphe 3.1.1 : Précision apportée pour indiquer que la prestation débute dès le premier contact physique entre le client et l'agent. - Paragraphe 5.2 : Précision concernant les conditions particulières qui pourront être définies avec l'EF si le voyageur se présente au plus tard 30 minutes avant le départ de son train, au point de rendez-vous fixé dans la gare.
Annexe 12C - SOCA	<p>Annexe 1.6C SOCA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paragraphe 1 : Ajout d'un tableau récapitulatif précisant les responsabilités respectives de l'EF et de SNCF Gares & Connexions concernant la « fiche gare », selon que la prestation soit commandée à SNCF Gares & Connexions ou réalisée en interne par l'EF. - Paragraphe 6 : Correction apportée pour indiquer que le support n'existe plus et qu'il est désormais remplacé par l'assistance utilisateur, qui prend en charge l'ensemble des dysfonctionnements par téléphone ou par mail. - Paragraphe 12 : Précision apportée sur les modalités de gouvernance, avec la mention de deux instances dédiées : le comité transporteurs et le comité SI
Annexe 13 – Synthèse des annexes PE	Annexe 1.7. Prestation portes d'embarquement
	Annexe 1.7.1. PE-REFGOUV-4.0
	Annexe 1.7.2. PE-REFEXPLOIT-4.0 Mise à jour des visuels écrans / OPPE (Outil de Paramétrage des Portes d'Embarquement)
	Annexe 1.7.3. PE-REFDEPL-4.0
	Annexe 1.7.4. PE-REFSI-2.1 Intégration de la notion de « nouvel arrivant »
	Annexe 1.7.5. PE-REFSLA-4.0
Annexe 14 – Garantie bancaire	Annexe 2.3. Garantie bancaire
Annexe 15.1. – Formulaire de demande d'accès aux gares trains exposition ou stationnement long	Annexe 2.4. Formulaire de demande d'accès aux gares trains exposition ou stationnement long
Annexe 15.2 – Formulaire demande accès gare	Annexe 2.5. Formulaire demande accès gare
Annexe 15.3 – Formulaire demande de locaux en gare	Annexe 2.6. Formulaire demande de locaux en gare

