

PRESTATION PORTES D'EMBARQUEMENT

ANNEXE 13 : SYNTHESE DES ANNEXES RELATIVES AUX PORTES D'EMBARQUEMENT (VOIR SECTION DOCUMENTS TECHNIQUES)



Annexe 13.1 Consigne de Gouvernance

Elle a pour objet de donner aux transporteurs toutes les indications pour devenir utilisateurs des portes d'embarquement et présente toutes les instances de pilotage qui y seront associées tout au long de leur usage.

Annexe 13.2 Consigne d'Exploitation

Elle définit les règles de coactivité sur les portes d'embarquement lorsque plusieurs transporteurs utilisateurs souhaitent embarquer en utilisant le même dispositif d'embarquement et indique les modes opératoires entre transporteurs utilisateurs ou non utilisateurs, d'une part, et entre transporteurs et Gares & Connexions, d'autre part.

Annexe 13.3 Consigne de Déploiement

Elle définit les règles applicables pour les nouveaux déploiements de portes d'embarquement et reprend le processus de déploiement de portes d'embarquement tout en donnant les principes de prise en charge des frais inhérents.

Annexe 13.4 Consigne SI

La consigne SI a pour objectif d'accompagner les transporteurs, utilisateurs ou futurs utilisateurs des portes d'embarquement et à intégrer les portes d'embarquement avec leur SI. Les règles de fonctionnement SI, ainsi que celles relatives aux demandes d'évolution y sont également reprises.

Annexe 13.5 Consigne SLA Maintenance et Disponibilité

Elle définit le niveau de service auquel s'engage SNCF Gare & Connexions en matière de maintenance et de disponibilité du système d'embarquement. Elle précise les modes opératoires du signalement

des anomalies et les engagements des transporteurs d'une part, et SNCF Gares & Connexions, d'autre part.