

# | Annexes

---

## 1. Formulaires de demande de services

---

**EXPRESSION DE BESOINS DE DIFFUSION D'INFORMATION INTERMODALE SUR LE PERIMETRE FONCIER DE GARES&CONNEXIONS**

PAR UNE AUTORITE ORGANISATRICE DE TRANSPORTS OU UN OPERATEUR DE TRANSPORT PUBLIC  
ROUTIER DE VOYAGEURS POUR SES PROPRES BESOINS

*Le présent formulaire est destiné à mieux vous connaître d'une part, et identifier précisément votre besoin d'autre part. Ceci en vue de vous apporter le plus rapidement possible une réponse claire et détaillée des faisabilités techniques de votre projet, et de chiffrer les coûts et les tarifs qui vous seront soumis pour le déploiement de celui-ci. Il convient ensuite de vous rapprocher de la Direction Régionale Gares de SNCF Gares & Connexions Direction Régionale territorialement compétente, qui vous aidera à compléter ce formulaire et vous accompagnera dans la mise en place de votre projet. Dans un souci d'équité et afin de garantir à nos clients une information multimodale claire, lisible et pertinente en gare, nous vous proposerons systématiquement la mutualisation des services avec les autres transporteurs routiers opérant sur le PEM ou au départ de la gare concernée.*

Numéro de dossier :

Identification du demandeur	
Autorité Organisatrice ou Opérateur de transport	
Nom du demandeur	
Fonction	
Adresse	
Téléphone	
Fax	
Mail	

Identification du besoin	
Gare concernée	
Type de diffusion demandé	<input type="checkbox"/> Ecran <input type="checkbox"/> Fiches horaires papier
Expression du besoin	<i>Préciser la nature des besoins (nombre d'écrans...)</i>
Date de mise en place souhaitée	
Durée de diffusion souhaitée	<i>Maximum 5 ans</i>
Emplacement(s) souhaité(s) dans la gare	Dans le bâtiment voyageur, et/ou sur le parvis, et/ou sur le PEM etc.

<b>Besoins spécifiques et/ou contraintes particulières</b>					
<b>Pour une demande d'affichage dynamique :</b>		<b>Descriptif de la/des desserte/s concernées (remplir le tableau ci-dessous)</b>			
Nom du point d'arrêt en correspondance avec la gare	Numéro de ligne	Direction	Opérateur de Transport	Format (XML, XLS, TXT, autre)	Données temps réel ou théoriques

<b>Caractéristiques spécifiques</b>
<i>Remplir le tableau correspondant en annexe 1</i>

<b>DEMANDEUR</b>
<p><b>Transmis à l'Agence gare</b></p> <p><b>le :</b></p> <p><b>Commentaires :</b></p> <p><b>Visa du demandeur :</b></p>

## ANNEXE 1

Caractéristiques spécifiques						
<i>A) Cas d'une demande de présentation de fiches horaires (Cas n°1)</i>						
Nombre de fiches horaires différentes à diffuser/ Nombre de racks nécessaires						
Présentoir choisi et/ou proposé						
Fréquence de Réapprovisionnement						
Période de parution des nouvelles fiches						
<i>B) Cas d'une demande d'affichage dynamique sur écran, prestation de Gares&amp;Connexions (cas n°2)</i>						
Descriptif de la/des desserte/s concernées (si pas déjà rempli plus haut)	Point d'arrêt en correspondance avec la gare	Numéro de ligne	Direction	Opérateur de Transport	Format (XML, XLS, TXT, autre)	Données temps réel ou théoriques)
Type d'écran	32 ou 46 pouces					
Mode de transmission des données	Saisie manuelle/Interface webservice/transfert de fichier					
Besoins techniques particuliers						
Coordonnées de l'expert technique SI à contacter						
<i>C) Cas d'une demande d'affichage dynamique sur écran, prestation réduite (cas n°3)</i>						
Nombre d'écran(s) demandés						
Type d'écran	Préciser les caractéristiques physiques et techniques de l'écran à implanter					
Mode de transmission des données utilisé	Pour une transmission sans fil des données vers l'écran (GPRS, WIFI...), prévoir un délai d'étude de sécurisation SI par SNCF.					
Travaux à réaliser dans la	Les travaux sont intégralement à la charge du demandeur					

<b>gare pour l'installation des équipements</b>	
<b>Besoins techniques particuliers</b>	
<b>Coordonnées de l'expert technique SI à contacter</b>	

**ANNEXE 2**

<b>Identifications des besoins identiques des autres transporteurs routiers présents sur le PEM et/ou au départ de la gare</b>

<b>Noms des transporteurs routiers présents au départ de la gare</b>	<b>Accepte ou non le service proposé</b>	<b>Motifs, justification</b>	<b>Signature du représentant</b>
<i>Transporteur 1</i>	<i>Souhaite, ne souhaite pas, bénéficiaire du service présenté ci-dessus.</i>	<i>Tarifs, désaccord avec autres partenaires, autres...</i>	
<i>Transporteur 2</i>	<i>Souhaite, ne souhaite pas, bénéficiaire du service présenté ci-dessus.</i>		
<i>...</i>			

**EXPRESSION DE BESOINS D'ESPACES ET LOCAUX SUR LE PERIMETRE FONCIER DE  
GARES&CONNEXIONS**

*PAR UNE AUTORITE ORGANISATRICE DE TRANSPORTS OU UNE OPERATEUR DE TRANSPORT PUBLIC  
ROUTIER DE VOYAGEURS POUR SES PROPRES BESOINS*

Numéro de dossier :

Identification du demandeur	
Autorité Organisatrice ou Opérateur de transport	
Nom du demandeur	
Fonction	
Adresse	
Téléphone	
Fax	
Mail	

Identification du besoin	
Gare concernée	
Type d'occupation demandé	<input type="checkbox"/> Espace ( <i>distributeur de titres de transports, totems...</i> ) <input type="checkbox"/> Local ( <i>accueil, vente...</i> )
Expression du besoin	<i>Préciser la nature des besoins (exploitation commerciale, zone réservée au personnel de l'opérateur...)</i>
Date d'occupation souhaitée	
Durée d'occupation souhaitée	<i>Maximum 5 ans</i>
Superficie totale souhaitée	<i>En mètres carrés</i>
Emplacement(s) souhaité(s) dans la gare	
Besoins spécifiques et/ou contraintes particulières	<i>Ex : sécurité, accès, sanitaires, réseau, arrivée d'eau, électricité, chauffage, ventilation...</i>
Horaires d'ouverture du local	
Effectif	<i>Nombre de personnels prévus (pour le cas d'une demande de local) ?</i>

<b>Caractéristiques spécifiques</b>
<i>Remplir le tableau correspondant en annexe 1</i>

<b>DEMANDEUR</b>
<p><b>Transmis à l'Agence gare le :</b></p> <p><b>Commentaires :</b></p> <p><b>Visa du demandeur :</b></p>

<b>ANNEXE 1</b>
-----------------

<b>Caractéristiques spécifiques</b>	
<i>A) Cas d'une demande de local</i>	
<b>Projet d'aménagement</b>	<i>Décrire le projet d'aménagement de l'espace (joindre un cahier des charges, une maquette ou autre illustration si possible)</i>

<b>Caractéristiques spécifiques</b>	
<i>B) Cas d'une demande d'espace pour distributeurs de titres de transports</i>	
<b>Nombre de distributeurs souhaités</b>	
<b>Description générale</b>	<i>Présentation générale dont design, différentes parties constituant l'appareil, points de fixation...</i>
<b>Dimensions</b>	<i>Hauteur, Largeur et profondeur</i>
<b>Poids de l'appareil</b>	
<b>Distance de dégagement pour l'ouverture des appareils</b>	<i>Type d'ouverture de l'appareil, encombrement du tiroir ouvert, zone de travail recommandée autour du tiroir...</i>
<b>Contraintes liées à l'installation</b>	<i>Surface au sol nécessaire, surface d'appui, contraintes par rapport à la dalle (épaisseur minimum, pente maximum et irrégularité), modalités de fixation au sol, contraintes d'encastrement, énergie requise...</i>
<b>Caractéristiques techniques de l'appareil</b>	<i>Electricité, lien vers GTB, etc.</i>
<b>Responsable de la maintenance des appareils</b>	
<b>Gestion à distance des</b>	<i>Oui / Non</i>

<b>Alarmes</b>	
<b>Réapprovisionnement</b>	<i>Comment et par qui se fait le réapprovisionnement de l'appareil ? (Gestion de site de la gare ou externe)</i>
<b>Autres</b>	<i>Contraintes liées à la maintenance</i>
<b><i>Pour information, la facturation des espaces pour distributeurs de titres de transport sera calculée en fonction de plusieurs critères : surface au sol, file d'attente, espace de dégagement nécessaire au chargement et à la maintenance...</i></b>	



