

Services d'Assistance PSH/PMR : informations et réservation

Services d'assistance		Pour en savoir plus et réserver				
		Site Internet	Téléphone	Courriel	Formulaire de réservation	Délai pour réserver
Accès Plus	<ul style="list-style-type: none"> Trains TGV, TGV INOUI, Intercites et OUIGO Voyage en correspondance entre des trains TER et des TGV (nationaux et internationaux) 	https://accesplus.sncf.com	3635 puis #45 ou 3635 et dites « Services » puis « Accès Plus » (service gratuit + prix d'un appel) Horaires d'ouverture 8h00 à 20h00, 7j/7 Autres canaux de réservation : <ul style="list-style-type: none"> Dans les gares et boutiques SNCF ; Sur SNCF-connect (https://www.sncf-connect.com/train/services-train/acces-plus) En agences de voyages agréées SNCF 		Formulaire de réservation Accès Plus	au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Accès Plus Transilien	Trains Transilien en Ile de France	https://www.transilien.com/fr/page-deplacements/acces-plus-avec-carte-invalidite-80-pour-100	0 970 82 41 42 (Appel non surtaxé quel que soit l'opérateur y compris depuis mobile, ouvert tous les jours de 7h à 20h)	accesplus@transilien-sncf.fr		dès 15 jours avant le voyage et au plus tard la veille avant 12h (puis 13h à partir du 1er janvier 2022)
Allo Accès TER	Trains TER Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance	08 01 01 02 02 (appel gratuit) du lundi au vendredi de 7h à 19h, le samedi de 8h à 13h.		https://formulaire.secure.force.com/TERformulaire?origin=SITE_TER&region=FR-ARA&type=acces	au plus tard 48h avant le départ du train
Accès TER Bourgogne Franche Comté	Trains TER Bourgogne Franche Comté	https://www.ter.sncf.com/bourgogne-franche-comte/contacts	03 80 11 29 29 du lundi au samedi de 7h à 20h (prix d'un appel local), choix numéro 5	ter.bourgogne.franche-comte@sncf.fr	https://formulaire.secure.force.com/TERformulaire?region=FR-bfc&type=acces	au plus tard 48h avant le départ du train

Services d'assistance		Pour en savoir plus et réserver				
		Site Internet	Téléphone	Courriel	Formulaire de réservation	Délai pour réserver
Accès TER Breizhgo	Trains TER Bretagne	https://www.ter.sncf.com/bretagne/contacts	0 800 880 562 (appel gratuit depuis un poste fixe). Du lundi au vendredi de 6h15 à 20h et le samedi de 9h à 16h et les dimanches et fêtes de 13h à 20h.			au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Accès Rémi Train	Trains Rémi Centre Val de Loire	https://www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire/gares/accessibilite	0 800 83 59 23 du lundi au samedi hors jours fériés de 6h à 20h (service et appel gratuit)	Remi-train@regioncentre.fr		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Accès TER Grand Est	Trains TER Grand Est	https://www.ter.sncf.com/grand-est/gares/handicap-accessibilite	0 805 415 415 du lundi au vendredi de 8h à 18h, le samedi de 9h à 14h			au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Accès TER Hauts de France	Trains TER Hauts de France	https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france/gares/accessibilite-invalidite/acces-ter	0 805 50 60 70 Tapez 5 (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 18h, dimanche 9h-13h			au plus tard 48h avant le départ du train 1er janvier 2020 : au plus tard 24h avant le départ
Accès TER Normandie	Trains TER Normandie	https://www.ter.sncf.com/normandie/gares/accessibilite-pour-tous	0 800 801 801. Tapez 2 (gratuit depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 6h à 21h et le dimanche et jours fériés de 8h à 20h.	ter.normandie@sncf.fr		au plus tard 48h avant le départ du train
Accès TER Pays de la Loire	Trains TER Pays de la Loire	https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/gares/accessibilite-assistance	au 0 800 000 724 (numéro vert gratuit) du lundi au vendredi hors jours fériés de 7h à 19h et le samedi de 8h à 12h30			au plus tard 48h avant le départ du train
Accès TER Sud	Trains TER de Provence Alpes Côte d'Azur (PACA)	https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur/gares/services/contact-ter	0 800 11 40 23 – choix 3, du lundi au vendredi de 07h à 20h30 et le samedi de 07h à 14h. (gratuit depuis un poste fixe et mobile)			au plus tard 48h avant le départ du train
Accès TER Nouvelle Aquitaine	Trains TER de Nouvelle Aquitaine	https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/gares/acces-ter	Allo Accès TER au 0800 872 872 choix 4 (centre d'appel ouvert du lundi au vendredi de 06h30-19h30)			au plus tard 48h avant le départ du train

Services d'assistance		Pour en savoir plus et réserver				
		Site Internet	Téléphone	Courriel	Formulaire de réservation	Délai pour réserver
		ssbilite	et le samedi de 10h à 18h).			
Accès TER liO	Trains TER d'Occitanie	https://www.ter.sncf.com/occitanie/gares/accessibilite	0 800 313 131 (Choix 3, service et appel gratuit) Lundi – vendredi de 7h à 20h et samedi 9h-14h			au plus tard 48h avant le départ du train
Thalys	Trains Thalys	https://www.thalys.com/fr/fr/infos-services/les-voyageurs-a-mobilite-reduite	Tél. +33 (0) 890 640 650 tous les jours de 7h00 à 22h00 (appel surtaxé : 0,12€/min)			au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Eurostar	Trains Eurostar	https://www.eurostar.com/fr-fr/voyage/preparez-votre-voyage/besoins-specifiques	UK et NL: +44 (0) 3432 186 186 FR : +33(0) 1 70 70 60 99 BE: +32(0) 2 400 67 76 (Sélectionnez l'option deux (2), puis l'option quatre (4)), du Lundi au Vendredi de 09 h 00 à 18 h 00. Le weekend via www.eurostar.com > Contactez nous > E-mail > Remplir le formulaire en sélectionnant la catégorie : Demande d'assistance ou Demande d'assistance urgente	contactus@eurostar.com (indiquez « Special Assistance » en objet)		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
Trenitalia	Dans les billetteries de Paris Gare de Lyon (ouverture du lun au ven de 6h00 à 20h30) et Lyon Part Dieu (ouverture du mar au sam de 9h00 à 19h00) Ou par mail ou par formulaire	www.trenitalia.com		assistance@trenitalia.fr cco@trenitalia.fr	Formulaire sur le site www.trenitalia.com	au plus tard 24h avant l'heure de départ du train