

REGLES D'ACCES AUX AMENAGEMENT DE TRANSPORT ROUTIER EXPLOITES  
PAR SNCF GARES & CONNEXIONS POUR LA REGION BOURGOGNE FRANCHE  
COMTE ET SERVICES ASSOCIES

VERSION DECEMBRE 2021 MISE A JOUR EN MARS 2022 APPLICABLE A COMPTER DU 1ER JANVIER  
2022



## SOMMAIRE

I.	EVOLUTIONS DU DOCUMENT .....	3
II.	REGLES D'ACCES UNIFORMEMENT APPLICABLES A TOUS LES AMENAGEMENTS DE TRANSPORT ROUTIER EXPLOITES PAR SNCF GARES & CONNEXIONS .....	3
A.	PRESENTATION DE L'EXPLOITANT .....	3
B.	CONTEXTE D'ELABORATION DES REGLES D'ACCES.....	3
C.	DUREE DE VALIDITE DES REGLES D'ACCES ET MODALITES DE MODIFICATION .....	4
D.	MODALITES D'INFORMATION ET DE MISE A DISPOSITION DES CAPACITES DISPONIBLES .....	4
E.	PRESTATIONS DE BASE OFFERTES PAR L'EXPLOITANT .....	4
F.	PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES PROPOSEES PAR L'EXPLOITANT .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
G.	ENGAGEMENTS DE QUALITE DU SERVICE ET DES INSTALLATIONS.....	5
H.	DEMANDE D'ACCES .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
I.	GESTION ET TRAITEMENT DES DEMANDES – PROCEDURE D'ALLOCATION DES CAPACITES NON-UTILISEES RESTANTES.....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
J.	CONTRACTUALISATION .....	7
K.	TARIF D'ACCES A L'AMENAGEMENT – PRESTATIONS DE BASE .....	7
L.	TARIFS D'UTILISATION DES SERVICES COMPLEMENTAIRES .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
M.	FACTURATION A L'UTILISATEUR.....	8
N.	PENALITES EN CAS DE DEPASSEMENT DE LA DUREE ALLOUEE .....	8
III.	REGLES D'ACCES SPECIFIQUEMENT APPLICABLES.....	10
A.	LISTE DES AMENAGEMENTS ROUTIERS CONCERNES PAR LES REGLES D'ACCES .....	10
B.	AMENAGEMENT DE LA GARE SNCF DE DIJON VILLE .....	10
C.	AMENAGEMENT DE LA GARE SNCF DE SAINT GERVAIS LES BAINS – LE FAYET ..	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
D.	AMENAGEMENT DE LA GARE SNCF DE VALENCE TGV .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
	ANNEXE 1 : CONDITIONS GENERALES DES CONTRATS CONCLUS AVEC LES UTILISATEURS.....	13
	ANNEXE 2 : CONDITIONS PARTICULIERES DU CONTRAT D'ACCES AUX AMENAGEMENTS DE TRANSPORT ROUTIER DE LA GARE DE XXX.....	18
	ANNEXE 3 : LISTE DES AMENAGEMENTS ROUTIERS.....	22
	ANNEXE 4 : METHODOLOGIE TARIFAIRE .....	23

## I. Evolutions du document

Date	Description
Décembre 2021	Ce document se substitue aux documents précédents datant de 2014 et 2019. Il est applicable à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2022.

## II. Règles d'accès uniformément applicables à tous les aménagements de transport routier exploités par SNCF Gares & Connexions

1. Les présentes règles d'accès sont applicables aux gares Bourgogne Franche Comté exploités par SNCF Gares & Connexions qui sont listés au chapitre III A. du présent document. Cette gare est considérée comme faisant l'objet d'un trafic important (nombre de cars interurbains supérieur à 35 par jour), ce qui justifie l'établissement d'une tarification ad hoc.

S'agissant des aménagements routiers de la région Bourgogne Franche Comté exploités par SNCF Gares & Connexions bénéficiant d'un accès non tarifé (gares dont le niveau de dessertes connu est inférieur à 35 dessertes interurbaines par jour), ils sont listés en annexe 3 onglet « Gares non tarifées » du présent document.

Les aménagements routiers exploités par SNCF Gares & Connexions qui sont listés en annexe 3 et dont le niveau de dessertes est estimé insuffisant pour établir une tarification sont en effet accessibles sans tarifs sous la seule condition d'une information préalable auprès de SNCF Gares & Connexions, sous la forme d'une demande d'accès dans les conditions précisées au paragraphe H ci-après.

### A. Présentation de l'exploitant

2. SNCF Gares & Connexions, société anonyme à capitaux publics filiale de SNCF Réseau, dont le siège est 16, avenue d'Ivry, 75013 PARIS, enregistré sous le numéro SIRET 507 523 801 02157 représenté par Sandrine AZEMARD, Directrice Régionale des Gares BOURGOGNE FRANCHE COMTE.

### B. Contexte d'élaboration des règles d'accès

3. Les présentes règles d'accès sont établies par SNCF Gares & Connexions en application des dispositions L. 3114-6 du Code des Transports.
4. Les aménagements routiers des gares ferroviaires ont pour fonction première de permettre le transport routier des voyageurs ferroviaires, en intermodalité vers/depuis la gare, ou en substitution du train en cas de situation perturbée ou de travaux. Ils ont été conçus pour les services routiers conventionnés assurant la desserte régulière de la gare pour la clientèle ferroviaire. Ils sont toutefois ouverts à tout autre service routier, notamment aux services affrétés ponctuellement pour

le transport de groupes ou aux services de transport à longue distance régulier librement organisés, dans la limite de leurs possibilités d'accueil.

### ***C. Durée de validité des règles d'accès et modalités de modification***

5. En application de l'article L. 3114-6 du Code des transports, ces règles d'accès entreront en vigueur une fois que leur notification au Régulateur (ART) aura été effectuée et à compter du jour de leur publication sur le site internet de SNCF Gares & Connexions.
6. Les utilisateurs des aménagements de transport routier exploités par SNCF Gares & Connexions seront informés de toute modification des règles d'accès au moins un mois avant leur entrée en vigueur.

Conformément à la décision n°2016-101 de l'ART en date du 15 juin 2016, toute modification de ces règles sera notifiée par voie électronique à l'Autorité avant leur publication et leur mise en œuvre. Elles seront accompagnées d'une présentation des modifications opérées.

### ***D. Modalités d'information et de mise à disposition des capacités disponibles***

Les capacités offertes sont définies, pour chaque gare, par le nombre de quais composant l'aménagement routier et par les horaires auxquels leur accès est autorisé. La durée des créneaux offerts à la réservation est fixée par gare et peut varier selon la nature des services, différenciés sur la base de l'article (exemple : pour une durée de 15 minutes au plus pour les services librement organisés, plusieurs créneaux de 15 min pouvant être réservés à la suite pour disposer d'un temps de stationnement plus élevé. Pour les services réguliers de transport public organisés par une Autorité Organisatrice de Transport, cette durée est de 6 min 30 secondes.) « I. Gestion et traitement des demandes » ci-après.

7. Les capacités disponibles et attribuées sont communiquées à tout moment sur simple demande, adressée au référent intermodalité de l'aménagement concerné.

### ***E. Prestations de base offertes par l'exploitant***

8. Ces prestations de base comprennent :
  - L'accès des passagers aux aménagements ;
  - Le toucher de quai, comprenant :
    - o L'accès des utilisateurs aux aménagements ;
    - o L'affectation d'un quai, pour une durée de 10 minutes.
  - La gestion de site, comprenant :

- Le nettoyage : entretien et suivi de celui-ci sur l'ensemble de la gare en ce compris les espaces et les locaux d'intérêt commun éventuels qui seront précisés pour chaque aménagement dans la partie des règles spécifique à chaque aménagement. ;
  - Le gardiennage : surveillance des espaces et locaux d'intérêt commun éventuels, l'objectif étant de surveiller le maintien de la sécurité dans celui-ci pendant les heures d'ouverture de l'aménagement ;
  - La maintenance des installations communes : exécution des travaux, conduite des installations techniques, surveillance du bon fonctionnement des installations et des équipements dans le respect des normes de sécurité et de qualité, visites d'inspection détaillée et visites périodiques obligatoires du fait de la réglementation.
- La mise à disposition d'informations aux voyageurs, comprenant :
- La signalétique d'orientation relative à l'aménagement routier ;
  - L'affichage statique des horaires sur un support adapté et dont la mise à jour sera placée sous la responsabilité de l'opérateur dans le respect des prescriptions qui lui seront communiquées par le référent de l'aménagement.

### ***F. Prestations spécifiques fournies par l'exploitant à la demande***

9. A titre complémentaire, SNCF Gares & Connexions peut réaliser des prestations de services en gare sur demande. Celle-ci doit être formalisée en utilisant le formulaire présenté en Annexe 3 bis. Ces demandes feront l'objet d'un devis et le cas échéant d'une acceptation de la part du demandeur.

### ***G. Engagements de qualité du service et des installations***

10. En sa qualité d'exploitant d'aménagements de transport routier, SNCF Gares & Connexions s'engage à mettre en œuvre les diligences nécessaires pour assurer la qualité des prestations de base et des prestations spécifiques, permettant aux utilisateurs d'exercer leur activité dans les meilleures conditions.

SNCF Gares & Connexions et les utilisateurs se fixent un objectif commun d'excellence sur le site de l'aménagement, afin d'accueillir au mieux les usagers, d'assurer la bonne perception de l'aménagement et de ses éventuels services et commerces, d'obtenir une satisfaction la plus élevée des usagers, de nature à développer la fréquentation de l'aménagement ainsi que celle des services et commerces qui y sont associés.

11. Pour effectuer des travaux de construction, d'aménagement ou de maintenance sur ses installations, SNCF Gares & Connexions peut ne pas mettre à disposition, temporairement, certains composants de la prestation de base. Si ces travaux sont de nature à perturber significativement le fonctionnement de l'aménagement, SNCF Gares & Connexions s'engage à prévenir l'utilisateur avant le démarrage des travaux, dès qu'elle a connaissance de leur calendrier, et à lui indiquer leur durée prévisible.

SNCF Gares & Connexions recherche avec l'utilisateur, chaque fois que cela est possible au plan technico-économique, une solution visant à minimiser les conséquences pour l'ensemble des utilisateurs.

12. En cas de défaillance d'une installation empêchant son utilisation, dans des conditions normales de fonctionnement, SNCF Gares & Connexions peut être contrainte sans préavis de fermer celle-ci au public pendant le temps nécessaire à sa remise en état. SNCF Gares & Connexions s'engage à informer sur les délais de remise en service des installations.
13. Dans des circonstances exceptionnelles, notamment à la demande des services de police ou en cas de danger avéré pour la sécurité des passagers, une partie ou la totalité de la gare peut être fermée.
14. Ces engagements seront publiés sur le site internet de SNCF Gares & Connexions et figureront dans les conditions générales des contrats conclus avec les utilisateurs.

## **H. Gestion et traitement des demandes d'accès**

15. La demande d'accès pour les entreprises souhaitant avoir accès aux aménagements de transport routier est adressée par courrier recommandé avec accusé de réception ou par courriel au référent intermodalité. Elle est en effet nécessaire à l'information préalable du référent intermodalité (Cf. *annexe Demande acces\_v022022*).



Demande  
acces\_v022022.pdf

Cette demande doit préciser :

- La raison sociale et les coordonnées du demandeur ;
- La nature du service de transport routier exercé :
  - services non urbains ou urbains commandés par une AOT
  - services réguliers interurbains librement organisés
  - services ponctuels ou inopinés
- La mention d'une demande nouvelle ou d'un renouvellement d'accès ;
- Le service concerné, caractérisé par son nom ou son numéro de ligne, son origine et sa destination ;
- L'aménagement concerné ;

- Les jours, horaires ou plages horaires auxquels l'utilisateur souhaite pouvoir accéder à l'aménagement ;
- La période pendant laquelle il souhaite avoir accès à l'aménagement. La période maximale admise est annuelle. Pour une ligne comportant des variations saisonnières, l'opérateur doit formuler une demande pour chaque période (de date à date) ;
- Le type de véhicule(s) utilisé(s), sa/leur capacité et ses/leurs dimensions extérieures ;
- Le cas échéant, les prestations complémentaires disponibles auxquelles le transporteur souhaite avoir accès.
- Un extrait K-bis et la copie des documents exigés pour permettre à l'utilisateur d'assurer un service régulier de transport de voyageurs par route.

16. Les demandes seront instruites par le référent intermodalité désigné pour chaque gare Cf. liste des référents en Annexe 3.

17. Les informations préalables nécessaires au référent intermodalité (demandes d'accès à l'aménagement) peuvent être adressées à SNCF Gares & Connexions à partir du 1er septembre de l'année A-1 et jusqu'à un mois avant la desserte prévue (sauf demande d'aménagements particuliers ou de services associés nécessitant un délai de traitement plus long). Elles sont traitées au fil de l'eau. En cas d'incompatibilité avec d'autres demandes déjà traitées, ou en cas de difficultés d'ordre technique, un échange sera organisé pour répondre au mieux à la demande. Toute information préalable (demande d'accès complète) n'ayant pas fait l'objet d'une réponse, au plus tard quinze jours avant le début de la desserte prévue, est réputée acceptée.

Dans le cas où l'augmentation du trafic serait significative, traduisant un risque de saturation de l'aménagement inexistant à ce jour, le document de règles d'accès serait mis à jour comme mentionné à l'article 7 de la décision 2017-116 de l'Autorité du 4 octobre 2017 pour mettre en place une procédure d'allocation des capacités à même de traiter les incompatibilités entre les demandes.

18. Par application de l'article L. 3114-7 du Code des transports, la réponse de SNCF Gares & Connexions à une demande d'accès à ses aménagements sera notifiée dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de la demande d'accès comportant l'ensemble des documents demandés. La notification s'effectuera par tout moyen permettant de donner une date certaine à sa réception par le demandeur. En cas de refus, elle exposera les motifs de celui-ci.

## ***I. Contractualisation***

19. En cas d'acceptation d'une demande, un contrat sera conclu entre chaque utilisateur et SNCF Gares & Connexions, lequel comportera des conditions générales et des conditions particulières devant être acceptées et signées par l'utilisateur (annexes 1 et 2).

## ***J. Tarif d'accès à l'aménagement – prestations de base***

20. L'accès aux aménagements routiers exploités est non tarifé lorsque le volume de dessertes annuelles est faible (inférieur à 35 dessertes interurbaines par jour) et lorsque de ce fait les coûts de mise en place d'un système de tarification seraient en général supérieurs aux recettes attendues. Néanmoins, une information préalable du correspondant régional compétent identifié en Annexe 3 est exigée selon les modalités au paragraphe H.

21. En revanche, pour les gares ayant un niveau de dessertes significatif, un tarif sera établi pour les SLO et les services conventionnés.

En l'espèce, pour la gare de Dijon Ville, un tarif d'accès aux aménagements, comprenant les prestations de base offertes par SNCF Gares & Connexions, est fixé à 8,60 € HT par toucher de car.

22. Le tarif d'accès à l'aménagement est établi sur la base d'une évaluation du coût de mise en œuvre des prestations de base offertes aux exploitants et à leurs voyageurs.

23. La méthode de calcul des tarifs est précisée en annexe 4 du présent document.

### ***K. Facturation à l'utilisateur***

24. La facturation des prestations de base interviendra trimestriellement à terme échu.

25. La facturation des prestations spécifiques interviendra selon les modalités qui seront définies dans le cadre du devis validé par le demandeur.

26. Le règlement intervient dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date d'émission de la facture établie par SNCF Gares & Connexions. Il est réalisé par virement au compte suivant :

Bénéficiaire	Etablissement Agence	Code d'établissement	Code Guichet	N° de compte	Clé
SNCF	Agence centrale de la Banque de France à Paris	30001	00064	00000062471	31

27. Toute somme due, non réglée à la date d'échéance contractuelle, donne lieu à facturation d'intérêts moratoires calculés sur la base du dernier taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 (dix) points. Cette pénalité est calculée par jour de retard à partir de la date d'échéance jusqu'à la date de paiement effectif des sommes dues.

### ***L. Pénalités en cas de dépassement de la durée allouée***



28. Tout dépassement de la durée de stationnement du créneau alloué précisée au point D, résultant du fait de l'utilisateur, entraîne une pénalité du double de la valeur du créneau alloué.

### III. Règles d'accès spécifiquement applicables

#### A. Liste des aménagements routiers concernés par les règles d'accès

<b>Nom de l'aménagement</b>
Gare SNCF de Dijon Ville

#### B. Aménagement de la gare SNCF de Dijon Ville

##### Référent pour l'aménagement

Le référent pour l'aménagement de transport routier exploité par SNCF Gares & Connexions sur le Pôle d'Echange Multimodal de Dijon Ville est :

Mme. Christelle BOTTINO  
Tel. : 06.87.69.67.62  
Mail : [christelle.bottino@sncf.fr](mailto:christelle.bottino@sncf.fr)  
129, rue Servient – 69003 LYON

##### Présentation générale du site et des équipements

Le PEM est composé d'un bâtiment voyageurs, de deux cours et d'une zone Tramway :

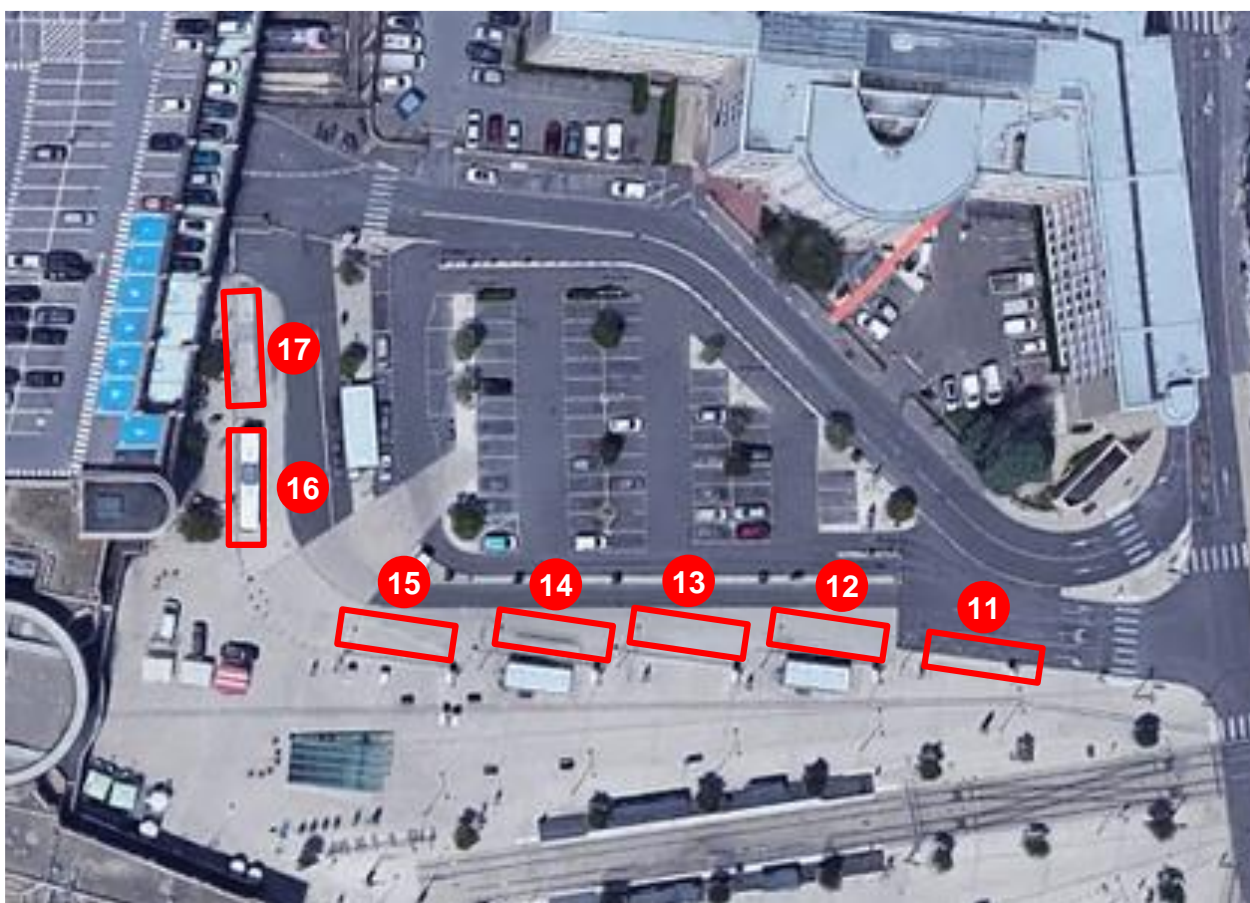
- La première cour de gare à usage de circulation (piétons et véhicules) et de stationnement, ouverte au public, ci-après dénommée « Cour Voyageurs », sert également d'accès et de stationnement aux véhicules et aux voyageurs venant des réseaux de transports nationaux, régionaux, départementaux et urbains.
- La deuxième cour de gare située à l'arrière du bâtiment voyageurs, ci-après dénommée « cour technique arrière », est une cour technique utilisée pour les besoins de régulation et sert également de stationnement à certains véhicules (véhicules des loueurs, taxis et exceptionnellement cars TER, cars départementaux et cars de substitution).

Les locaux d'intérêt commun mentionnés au point E des règles d'accès sont :

- Le bâtiment voyageurs ;
- Les deux cours mentionnées ci-dessus.

##### Description des capacités de l'aménagement

Les aménagements routiers de la gare de Dijon Ville occupent une surface de voirie de 1900 m<sup>2</sup> environ non bâtis (partie de la parcelle cadastrale N° 56 de la section EX 01 préfixe 000, 21000 DIJON) comprenant 7 quais pour embarquement et débarquement des voyageurs.



### Règlement technique d'exploitation

Les horaires d'ouverture des services de la gare Dijon Ville (BV) sont les suivants :

- **Lundi au Jeudi : 04h15 – 23h00**
- **Vendredi : 04h15 – 00h15**

- **Samedi : 04h15 – 23h00**
- **Dimanche et jours fériés : 04h15 – 00h15**

Les horaires auxquels les aménagements routiers sont accessibles sont les suivants :

- **24 heures/24 – 7 jours/7**

# ANNEXE 1 : CONDITIONS GENERALES DES CONTRATS CONCLUS AVEC LES UTILISATEURS

## I. COORDONNEES DE L'EXPLOITANT :

**SNCF Gares & Connexions**, société anonyme à capitaux publics filiale de SNCF Réseau, dont le siège est 16, avenue d'Ivry, 75013 PARIS, enregistré sous le numéro SIRET 507 523 801 02850 par Sandrine AZEMARD, Directrice Territoriale des Gares d'Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne Franche Comté,

Ci-après dénommé, « *SNCF Gares & Connexions* » ou « *l'Exploitant* ».

## II. PREAMBULE

L'ordonnance 2016-79 du 29 janvier 2016 relative aux gares routières et à la recodification des dispositions du code des transports relatives à l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières, a pour objectif d'assurer une égalité d'accès des opérateurs économiques aux gares routières et de répondre aux exigences de qualité de service des usagers.

La mise en œuvre d'un tel accès est assurée entre autres, par l'édition par le gestionnaire de règles objectives, transparentes et non discriminatoires.

L'article 12 de cette ordonnance oblige notamment les exploitants des gares routières à édicter des règles d'accès aux aménagements et aux services.

En tant qu'exploitant d'aménagements de transport routier, SNCF Gares & Connexions se doit donc d'édicter et de faire appliquer des règles d'accès auxdits aménagements.

Les présentes conditions générales s'adressent à toute entreprise de transport public routier ayant conclu avec SNCF Gares & Connexions un contrat pour l'utilisation de ses aménagements de transport routier.

## III. REGLEMENTATION EN VIGUEUR

Outre les présentes conditions générales et les conditions particulières des contrats conclus entre SNCF Gares & Connexions et les utilisateurs des aménagements de transport routier, l'exploitation et l'utilisation des aménagements de transport routier de Gares & Connexions sont soumises aux prescriptions suivantes :

- L'ordonnance n°2016-79 du 29 janvier 2016 relative aux gares routières et à la recodification des dispositions du code des transports relatives à l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières ;
- Le Code des transports ;

#### **IV. PRESTATIONS DE BASE OFFERTES PAR L'EXPLOITANT**

Les prestations de base offertes par SNCF Gares & Connexions aux utilisateurs de ses aménagements de transport routier sont décrites au chapitre E des règles d'accès aux aménagements en vigueur.

#### **V. ENGAGEMENTS DE QUALITE DU SERVICE ET DES INSTALLATIONS**

Les engagements de SNCF Gares & Connexions en termes de qualité du service et des installations sont décrits au chapitre G des règles d'accès aux aménagements en vigueur.

#### **VI. TARIF D'ACCES A L'AMENAGEMENT – PRESTATIONS DE BASE**

Le tarif d'accès aux aménagements, comprenant les prestations de base offertes par SNCF Gares & Connexions, est précisé au chapitre K des règles d'accès aux aménagements en vigueur.

#### **VII. FACTURATION A L'UTILISATEUR**

La facturation s'effectue selon les modalités précisées par le chapitre M des règles d'accès aux aménagements en vigueur.

#### **VIII. OBLIGATIONS DE PONCTUALITE ET PENALITES EN CAS DE RETARD OU D'ANNULATION**

L'utilisateur s'engage à respecter les horaires, plages horaires et durée de stationnement qui lui sont accordées.

Tout dépassement de la durée de stationnement du créneau alloué, résultant du fait de l'utilisateur, entraîne l'application de la pénalité prévue par le chapitre N des règles d'accès aux aménagements en vigueur.

## **IX. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'AMENAGEMENT**

### **IX.1. Circulation des véhicules**

La circulation automobile dans l'enceinte de la gare routière est strictement limitée aux véhicules autorisés par l'Exploitant, ainsi qu'aux véhicules de police, de secours et de lutte contre les incendies.

La vitesse de tous les véhicules circulant dans l'enceinte de la gare routière est limitée à 10 km/h.

Les conducteurs des véhicules doivent se conformer au Code de la route ainsi qu'aux prescriptions concernant la circulation et le stationnement (signalisation appropriée aux accès et aux issues, couloirs de circulation, marquage au sol, passages piétons...).

Le stationnement en dehors des emplacements matérialisés est interdit, sauf véhicules autorisés par le gestionnaire de la gare routière.

Les conducteurs des véhicules doivent respecter l'affectation des lieux et ne pas stationner sur les aires d'évolution.

L'usage des avertisseurs sonores équipant les véhicules est interdit dans l'enceinte de la gare routière, sauf en cas de danger immédiat.

### **IX.2. Affectation des quais et stationnement**

L'affectation des quais de la gare aux différents services est réalisée par le gestionnaire de la gare routière.

A leur entrée dans les installations, les véhicules doivent rejoindre sans délai le quai qui leur est assigné.

Pendant le stationnement, le moteur doit être arrêté, sauf en cas de force majeure. Dans ce cas, le conducteur doit rester dans son véhicule.

Il est interdit d'arrêter ou de stationner les véhicules en dehors de l'emplacement qui leur a été assigné par le gestionnaire de la gare routière.

Après une mise en demeure verbale restée sans effet, tout personnel autorisé pourra faire procéder à l'enlèvement du véhicule gênant aux frais et risques du propriétaire sans que ce dernier puisse réclamer une quelconque indemnité du fait dudit enlèvement.

### **IX.3. Opérations sur les véhicules**

Pendant leur durée de stationnement autorisée à quai, ainsi que dans l'ensemble des installations de la gare routière, toute opération de maintenance sur les véhicules est interdite (lavage, dépoussiérage, ravitaillement en huile ou carburant, vidanges des toilettes...).

Tout véhicule en panne devra immédiatement être enlevé du quai où il stationne. Dans le cas où la panne ne permettrait pas au véhicule d'effectuer le mouvement par ses propres moyens, et si son propriétaire n'assure pas son déplacement dans les délais prescrits par tout représentant du gestionnaire de la gare routière, le dégagement du véhicule vers le parking le plus proche sera effectué d'office sur l'initiative de ce dernier, aux frais et risques du propriétaire sans que ce dernier ne puisse réclamer une quelconque indemnité du fait du déplacement ».

#### **IX.4. Assurances**

Les véhicules desservant la gare routière devront être assurés dans les conditions réglementaires, et leurs polices devront en outre prévoir la couverture des risques inhérents à l'entrée, à la sortie, à la circulation et au stationnement dans la gare routière, tant du fait des manœuvres que de toutes opérations à effectuer dans la gare routière.

L'ensemble des dommages causés aux installations et aux personnes par les entrepreneurs (de transport ou autres) ou leurs préposés, tant à l'intérieur des bâtiments que dans le reste de l'enceinte de la gare routière, resteront entièrement à sa charge. Le gestionnaire de la gare routière n'assume aucune responsabilité d'aucune sorte concernant ces risques.

#### **IX.5. Accès et circulation des piétons**

A l'intérieur de la gare routière, les piétons doivent circuler sur les trottoirs, les quais ou les passages matérialisés qui leur sont réservés. La circulation des piétons sur les voies de circulation des véhicules est interdite, sauf personnel d'exploitation du site et personnes autorisées, pour les besoins de l'exploitation.

### **X. HYGIENE, SECURITE ET ENTRETIEN**

SNCF Gares & Connexions veille à la sécurité de la gare routière. Elle assure la sécurité des personnes utilisant les installations de la gare routière par tout moyen jugé nécessaire.

Elle prévient tout risque de dégradation du climat dans l'enceinte de la gare routière et veille au maintien de bonnes conditions d'hygiène.

Elle peut, à tout moment, demander l'intervention des agents de la police nationale ou municipale pour rétablir l'ordre et établir tout procès-verbal d'infraction à la législation en vigueur.

Elle s'assure que l'ensemble des installations de la gare routière et plus particulièrement les locaux à l'usage de la clientèle sont maintenus dans un état de propreté et de viabilité par tout temps et à tout moment. Il en supporte les charges d'entretien et de réparation afférents ».

Elle souscrit à son compte l'ensemble des abonnements en énergie et fluides nécessaires à l'exploitation qui lui est confiée et acquitte régulièrement les primes et cotisations de façon à permettre un fonctionnement continu du service.



## **XI. PENALITES**

Outre les pénalités applicables en cas de retard ou d'annulation, l'Exploitant est habilité à appliquer les pénalités suivantes pour les manquements suivants :

- 100 euros en en cas de réalisation des opérations de maintenance lorsque le véhicule est à quai ;
- 100 euros en cas de stationnement en dehors des emplacements prévus à cet effet ;
- 100 euros en cas de défaut d'assurance d'un véhicule.

## **XII. RECLAMATIONS - REGLEMENT DES DIFFERENDS – LITIGES**

Conformément aux dispositions de l'article L. 1263-3 du Code des transports, l'ART pourra être saisie par toute entreprise de transport public routier de personnes, par l'Exploitant ou par tout fournisseur de services à destination des entreprises de transport public routier, d'un différend relatif à l'existence d'un traitement inéquitable, d'une discrimination ou de tout autre préjudice liés aux règles et conditions d'accès.

Tout autre différend ou litige relèvera de la juridiction territorialement compétente pour en connaître.

## **ANNEXE 2 : CONDITIONS PARTICULIERES DU CONTRAT D'ACCES AUX AMENAGEMENTS DE TRANSPORT ROUTIER DE LA GARE DE XXX**

### **ENTRE LES SOUSSIGNES :**

**SNCF Gares & Connexions**, société anonyme à capitaux publics filiale de SNCF Réseau, dont le siège est 16, avenue d'Ivry, 75013 PARIS, enregistré sous le numéro SIRET 507 523 801 02157, représenté par Sandrine AZEMARD, Directeur Territoriale des Gares d'Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne Franche Comté, élisant domicile au 129 rue Servient 69003 Lyon,

Ci-après désignée « *SNCF Gares & Connexions* » ou « *l'Exploitant* »

**D'une part,**

**ET  
XXX**

Ci-après désigné « *l'utilisateur* »,

**D'autre part,**

SNCF Gares & Connexions et l'utilisateur étant individuellement désignés une « *Partie* » et ensemble « *les Parties* ».

**PREAMBULE**

L'utilisateur a fait part à SNCF Gares & Connexions de son souhait d'avoir accès aux aménagements de transport routiers de la gare de XXX.

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir, dans le cadre des règles d'accès des entreprises de transport public routier aux aménagements de transport routier exploités par SNCF Gares & Connexions (ci-après, les « *règles d'accès* ») et des conditions générales du présent contrat, les modalités de réalisation des prestations par SNCF Gares & Connexions au bénéfice de l'utilisateur.

L'ensemble des stipulations ci-après complète les règles d'accès ainsi que les conditions générales du présent contrat.

**C'EST DANS CES CONDITIONS  
QUE LES PARTIES SONT CONVENUES DE CE QUI SUIT**

**SOMMAIRE**

ARTICLE 1 - OBJET

ARTICLE 2 – Prestations réalisées par Gares & Connexions

ARTICLE 3 – INTERLOCUTEURS OPERATIONNELS

ARTICLE 4 - DISPOSITIONS FINANCIERES

ARTICLE 5 - DUREE

ARTICLE 6 - ELECTION DE DOMICILE

ANNEXES :

Annexe 1 : Interlocuteurs

## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations de base et des prestations spécifiques par SNCF Gares & Connexions au bénéfice de l'utilisateur, à compter du 1er janvier XXX et jusqu'au 31 décembre XXX, dans la Gare routière de Dijon Ville.

Elles sont réalisées par SNCF Gares & Connexions pour l'utilisateur conformément aux règles d'accès et aux conditions générales du présent contrat.

## **ARTICLE 2 – PRESTATIONS REALISEES PAR GARES & CONNEXIONS**

En sus des prestations de base, des prestations spécifiques peuvent être réalisées à la demande des opérateurs sous réserve d'un accord entre les parties précisé dans un devis.

## **ARTICLE 3 – INTERLOCUTEURS OPERATIONNELS**

Une liste détaillée des interlocuteurs en charge de l'exécution du contrat ainsi que des interlocuteurs opérationnels de SNCF Gares & Connexions et de l'utilisateur figure en annexe 1 du présent contrat.

## **ARTICLE 4 – DISPOSITIONS FINANCIERES**

La tarification des prestations de base s'effectue selon la méthodologie prévue par l'annexe 3 des règles d'accès des entreprises de transport public routier aux aménagements de transport routier exploités par SNCF Gares & Connexions.

Le tarif au titre des prestations de base est exposé au chapitre J des règles d'accès.

La facturation et le règlement des prestations de base s'effectuent selon les modalités prévues par le chapitre des règles d'accès.

La prestation spécifique sera facturée sur la base d'un devis soumis et validé par le demandeur.

La facturation de la prestation spécifique s'effectuera selon les modalités décrites dans le chapitre K.

## **ARTICLE 5 – DUREE**

Le Contrat entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier XXX. Il prendra fin à la fin le 31 décembre XXX.

## **ARTICLE 6 – ELECTION DE DOMICILE**

SNCF Gares & Connexions fait élection de domicile au (en fonction de la Direction Régionale Gares de SNCF Gares & Connexions territorialement compétente).

L'utilisateur fait élection de domicile au XXX.

Fait à XXX en deux exemplaires originaux le [                      ].

**Pour l'utilisateur,**

**Nom :**

**Signature :**

**Pour SNCF GARES & CONNEXIONS,**

**Nom :**

**Signature :**

### **Annexe 1 : Interlocuteurs**

**Pour SNCF – Gares & Connexions**

XXX [fonction de l'agence de Gares & Connexions territorialement compétente)

**Pour l'utilisateur**

XXX

## **ANNEXE 3 : Liste des aménagements routiers**

**Ci-dessous le fichier comprenant la liste complète des aménagements routiers de la région BOURGOGNE FRANCHE COMTE**



Annexe 3 - Gares  
routières \_SNCF G&I

## **ANNEXE 3 bis : Formulaire de demande de services**



Annexe 3bis -  
Formulaire\_v022022.

## ANNEXE 4 : METHODOLOGIE TARIFAIRE

### I. Cadre d'élaboration des tarifs d'accès aux aménagements routiers

Les aménagements routiers des gares ferroviaires sont des installations annexes des gares ferroviaires de voyageurs, dont le principal attrait, pour les transporteurs routiers comme leurs passagers, est de :

- a. Pouvoir venir ou repartir par le train ou tout autre mode de transport dont l'accès est facilité par les installations d'intermodalités en place ;
- b. Bénéficier des aménagements et services de la gare ferroviaire (espaces d'attente, toilettes, services de restauration ...).

### II. Principes tarifaires

Le tarif d'accès aux aménagements routiers, dit « de toucher de quai » se fonde sur le fait qu'à chaque toucher de quai, des voyageurs de car vont utiliser les aménagements et services de la gare ferroviaire, y compris les services situés à l'intérieur du bâtiment voyageurs pendant ses heures d'ouverture.

Les transporteurs routiers doivent donc :

- d'une part supporter les charges directement affectables aux aménagements routiers ;
- d'autre part contribuer aux charges de la gare ferroviaire dont bénéficient leurs passagers.

Le tarif est construit sur la base d'une contribution – marginale – aux charges de la gare ferroviaire. En outre, il est établi un tarif unique à la gare pour l'ensemble des aménagements routiers.

La construction du tarif comprend :

- L'identification des postes de charges qui bénéficient aux transporteurs routiers ou à leurs voyageurs ;
- La détermination du coût unitaire de ces charges par nombre de cars prévisionnel.

### III. Charges qui bénéficient aux transporteurs routiers ou à leurs voyageurs

Les charges retenues sont uniquement des charges d'exploitation, principalement de gestion du site :

- Nettoyage y compris toilettes
- Déneigement
- Maintenance des barrières automatiques
- Prestation Kisio Services

Les projections de charges retenues correspondent au DRG le plus récent publié par SNCF Gares & Connexions à la date d'établissement du tarif. Ces charges sont évaluées pour l'ensemble des gares ferroviaires dont les aménagements routiers ont été déclarés au registre des aménagements routiers par SNCF Gares & Connexions.

#### IV. Calcul tarifaire

Prix du toucher = Charges prévisionnelles / Nombre de cars prévus

	DIJON
<b>Charges annuelles HT</b>	
Nettoyage dont toilettes	15000
Sûreté ferroviaire	22400
MAPE (barrières auto, ...)	500
Prestation Kisio	161000
<b>Total</b>	<b>198 900</b>
<b>Nb de passages annuel estimés</b>	<b>26500</b>
22 500 passages Conventionné	
4000 passages SLO	
<b>Prix de toucher de car HT</b>	<b>7,50 €</b>