

Tout savoir sur les conditions générales d'utilisation des services d'assistance

Services d'assistance		Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	
Services de réservation de l'assistance	Accès Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Trains TGV, TGV INOUI, Intercités et OUIGO • Voyage en correspondance entre des trains TER et des TGV (nationaux et internationaux) 	https://www.sncf.com/fr/offres-voyageurs/voyager-en-toute-situation/situation-handicap/services-assistance/conditions-generales-utilisation-acces-plus
	Accès Plus Transilien	Trains Transilien en Ile de France	https://www.transilien.com/fr/page-deplacements/cgu-acces-plus-andilien
	Allo Accès TER / Accès TER AURA	Trains TER Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER BFC	Trains TER Bourgogne Franche Comté	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Breizhgo	Trains TER Bretagne	https://www.ter.sncf.com/
	Accès Rémi	Trains TER Centre-Val de Loire	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Grand Est	Trains TER Grand Est	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Hauts de France	trains TER Hauts de France	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Normandie	trains TER Normandie	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Pays de la Loire	Trains TER Pays de la Loire	https://www.ter.sncf.com/
	Accès TER Sud	Trains TER de Provence Alpes Côte d'Azur (PACA)	https://www.ter.sncf.com/
Accès TER Nouvelle Aquitaine.	Trains TER de Nouvelle Aquitaine	https://www.ter.sncf.com/	

Services d'assistance		Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	
	Accès TER LiO	Trains TER d'Occitanie	https://www.ter.sncf.com/
	Thalys	Trains Thalys	https://www.thalys.com/fr/fr/infos-services/les-voyageurs-a-mobilite-reduite
	Eurostar	Trains Eurostar	https://www.eurostar.com/fr-fr/voyage/preparez-votre-voyage/besoins-specifiques
	Thello	Trains Thello	https://www.thello.com/paris-venise/mobilite-reduite/
Assistance Spontanée en gare		Tous types de trains (hors trains de nuit)	https://www.garesetconnexions.sncf/fr/assistance-voyageur-handicape/conditions-utilisation-assistance-PMR