

Conditions d'accès au service d'assistance : port du bagage et délai de présentation

Services d'assistance		Conditions liées au port du bagage	Délais de présentation à respecter avant le départ du train	
services de réservation de l'assistance	Accès Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Trains TGV, TGV INOUI, Intercites et OUIGO • Voyage en correspondance entre des trains TER et des TGV (nationaux et internationaux) 	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès Plus Transilien	Trains Transilien en Ile de France	1 bagage de 15kg maximum	15 minutes avant le départ du train (gares IDF hors grandes gares)
	Allo Accès TER	trains TER Auvergne-Rhône-Alpes	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Bourgogne Franche Comté	Trains TER Bourgogne Franche Comté	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Breizhgo	Trains TER Bretagne	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès Rémi Train	Trains Rémi Centre Val de Loire	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Grand Est	Trains TER Grand Est	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Hauts de France	Trains TER Hauts de France	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Normandie	Trains TER Normandie	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Pays de la Loire	Trains TER Pays de la Loire	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Sud	Trains TER de Provence Alpes Côte d'Azur (PACA)	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Nouvelle Aquitaine	Trains TER de Nouvelle Aquitaine	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER liO	Trains TER d'Occitanie	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
	Thalys	Trains Thalys	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train
Eurostar	Trains Eurostar	1 bagage de 15kg maximum	75 minutes avant le départ du train	
Thello	Trains Thello	1 bagage de 15kg maximum	30 minutes avant le départ du train	
Assistance Spontanée en gare	tous types de trains (hors trains de nuit)	1 bagage de 15kg maximum	<ul style="list-style-type: none"> • Trains nationaux et régionaux = 30 minutes avant le départ du train et 15 minutes pour Transilien • Trains internationaux = cf. particularités des transporteurs 	