



Communiqué de presse  
Paris, le 4 février 2021

## « Smart Station », le projet de SNCF Gares & Connexions avec ENGIE Solutions pour des gares plus modernes et plus efficaces grâce au digital

***Les deux entreprises finalisent avec succès la phase pilote d'un vaste projet qui s'étendra à 579 gares françaises d'ici 2023.***

En juin 2020, ENGIE Solutions remportait un appel d'offres lancé par SNCF Gares & Connexions, accompagnée par le cabinet Wavestone, pour créer une supervision centralisée des gares et améliorer la disponibilité des équipements. En jeu, le confort et la satisfaction des voyageurs et des visiteurs des gares. Ce projet de très grande envergure baptisé « Smart Station » est actuellement déployé dans 7 gares pilotes\*, avec l'intégration de dizaines de systèmes connectés par les équipes Vertuoz d'ENGIE Solutions, spécialisées dans la transformation digitale des bâtiments et des sites industriels. L'équipement d'une 8<sup>ème</sup> gare, à Lille Flandres, dans quelques semaines, marquera la fin de cette période de test et le début de l'industrialisation du projet sur plusieurs centaines de gares françaises.

### Un triple enjeu

579 gares représentatives des 3 000 gares de SNCF Gares & Connexions sont concernées par le projet au triple enjeu :

- Opérationnel : *identifier en temps réel les équipements en panne et prioriser les interventions en gare*
- Technique : *digitaliser, automatiser et centraliser la surveillance des équipements*
- Economique : *améliorer la performance énergétique*

L'objectif est d'assurer un fonctionnement optimal des équipements prioritaires (portes d'embarquement, ascenseurs, escaliers mécaniques, etc.), en créant pour les agents en gare des circuits courts d'information et des traitements très rapides en cas de panne.

ENGIE Solutions a développé des solutions digitales innovantes et prévoit de déployer à terme plus de 6 000 objets connectés, via les équipes Vertuoz, spécialisées dans la supervision.

Vertuoz monitorise déjà près de 90 000 bâtiments et contrôle plus de 400 000 objets connectés. Elle gère en temps réel plus de 110 000 points de collecte, qui permettent de réduire de plus de 230 000 tonnes par an les émissions de CO<sub>2</sub> de ses clients.

### Des solutions de connexion innovantes pour optimiser la maintenance

Les informations recueillies par les capteurs alimenteront en direct une nouvelle application 3D « Smart Station » et seront facilement consultables (écran de supervision, de tablette ou de téléphone portable).

Cette application 3D « Smart Station » a été co-conçue par ENGIE Solutions et l'entreprise Graphic Stream. Avec cette solution dite « immersive », les agents en charge de l'exploitation des gares pourront visualiser rapidement les lieux d'incidents, prioriser les interventions, agir à distance et surveiller un vaste périmètre de façon plus intuitive et efficiente. Cette supervision sera disponible pour les agents des gares à partir de la fin 2021.

\*Beauvais, Charmes Vosges, Chaulnes, Longuyon, Saverne, Thionville, Yvetot.

Grâce aux capteurs posés sur les compteurs électriques ou de gaz, l'application permettra également de surveiller la consommation énergétique des gares.

A terme, cette supervision centralisée aboutira à une visualisation des 579 gares connectées, reflétant en temps réel et avec exactitude l'état des équipements.

ENGIE Solutions a choisi de faire reposer ses solutions sur le Cloud de Microsoft®, afin de proposer un service évolutif, sécurisé, facilement extensible et qui s'inscrit dans la durée.

### 8 gares pilotes pour valider et préciser les contours du projet

Après un premier audit en juillet dernier, des études de conception ont permis de dresser des diagnostics pour chacune des gares pilotes afin de prendre en compte les particularités locales et de rôder les processus des travaux à mener. Le schéma d'action est identique pour toutes les gares :

- Déploiement d'objets connectés pour superviser les équipements en gare (transmetteurs radio, sondes de température, centrales de mesures électriques, etc.)
- Interconnexion avec les logiciels et matériels déjà en place
- Développement de l'application de supervision « Smart Station » alimentée par plus de 11 600 points de données collectées et par une surveillance régulière des équipements effectuées sur le terrain par les agents.

7 gares ont déjà été équipées. Des tests ont validé la stabilité des solutions installées et la bonne remontée des données dans l'application « Smart Station ». La connectivité de la gare de Lille Flandres est en cours de finalisation. SNCF Gares & Connexions et ENGIE Solutions lanceront ensuite le déploiement national qui s'achèvera en 2023. L'objectif est d'avoir 579 gares connectées et opérationnelles au moment de l'ouverture des JO de Paris en 2024.

*«SNCF Gares et Connexions doit agir pour toujours mieux servir nos 10 millions de clients quotidiens des 3 000 gares du territoire. Nous avons des enjeux de modernité dans nos gares, tout en accélérant notre transition écologique. La transformation digitale des métiers en gare doit s'accroître et le projet Smart Station s'inscrit dans cette logique. En collaboration avec ENGIE Solutions, nous allons connecter des équipements stratégiques en gare et les superviser pour en assurer la meilleure disponibilité pour les clients. C'est un projet ambitieux pour construire la gare du futur», **Eliane Barbosa, Directrice des Opérations et des territoires, SNCF Gares & Connexions.***

*«Le Groupe SNCF et ENGIE Solutions partagent la même ambition et la même volonté de réaliser la transformation digitale de leurs métiers et d'œuvrer en faveur de la neutralité carbone. La qualité des services est au cœur de nos préoccupations et l'exploitation de la data jouera un rôle clé dans leurs mises en œuvre» **souligne le responsable du projet Jean-Luc Delsery, Directeur Général de Ssinergie, filiale d'ENGIE Solutions.***

\*\*\*\*

### À propos de SNCF Gares & Connexions

SNCF Gares & Connexions est le spécialiste de la gare, de la conception à l'exploitation, en passant par la commercialisation. Son ambition stratégique consiste à donner envie de gare pour donner envie de train. Avec ses 3000 gares françaises, ses 4700 collaborateurs, SNCF Gares & Connexions s'engage pour ses 10 millions de voyageurs et visiteurs quotidiens à constamment améliorer la qualité de l'exploitation, inventer de nouveaux services et moderniser son patrimoine.

Depuis le 1er janvier 2020, SNCF Gares & Connexions est une société anonyme à capitaux publics, filiale de SNCF Réseau. Avec ses filiales AREP, SNCF Retail & Connexions, SNCF Hubs & Connexions et Lagardère & Connexions, SNCF Gares & Connexions a su élaborer des savoir-faire spécifiques au service d'un développement équilibré des territoires.

Pour en savoir plus :

[www.garesetconnexions.sncf.fr](http://www.garesetconnexions.sncf.fr)

[@ConnectGares](#)

### À propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA : 10 milliards d'euros



Pour en savoir plus : [www.engie-solutions.com](http://www.engie-solutions.com)

### Contacts Presse :

**SNCF Gares & Connexions** : Gaëlle Le Ficher – 06 17 50 92 53 – [gaelle.leficher@sncf.fr](mailto:gaelle.leficher@sncf.fr)

**ENGIE Solutions** : Mathilde Filiputti - 06 48 14 32 29 – [mathilde.filiputti@engie.com](mailto:mathilde.filiputti@engie.com)

Siriane Bajot - 06 59 00 08 35 – [bajot.siriane@engie.com](mailto:bajot.siriane@engie.com)

### **Notes aux éditeurs** : Visuels et légendes à utiliser

1/ Gare de Charmes



2/ Un développement de l'application 3D « Smart Station » sera disponible pour chaque gare connectée



3/ Une hypervision permettant de contrôler l'ensemble des gares connectées

