

## Services d'Assistance PSH/PMR : informations et réservation

Services d'assistance		Site Internet	Téléphone	Courriel	Délai pour réserver
<b>Accès Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trains TGV, TGV INOUI, Intercites et OUIGO</li> <li>Voyage en correspondance entre 2 trains SNCF</li> </ul>	<a href="https://www.oui.sncf/services/acces-plus">https://www.oui.sncf/services/acces-plus</a> accédez au formulaire de réservation en ligne Accès Plus.	3635 puis #45 ou dites « Services » puis « Accès Plus » (numéro non surtaxé, prix d'un appel local) Horaires d'ouverture 8h00 à 20h00, 7j/7		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
<b>Accès Plus Transilien</b>	Trains Transilien en Ile de France	<a href="https://www.transilien.com/fr/page-editoriale/accessibilite-handicap">https://www.transilien.com/fr/page-editoriale/accessibilite-handicap</a>	0 970 82 41 42 (Appel non surtaxé quel que soit l'opérateur y compris depuis mobile, ouvert tous les jours de 7h à 20h)	<a href="mailto:accesplus@transilien-sncf.fr">accesplus@transilien-sncf.fr</a>	au plus tard la veille avant midi
<b>Allo Accès TER</b>	Trains TER Auvergne-Rhône-Alpes	<a href="https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance">https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance</a>	08 01 01 02 02 (appel gratuit) du lundi au vendredi de 7h à 19h, le samedi de 8h à 13h.	<a href="mailto:accester.aura@sncf.fr">accester.aura@sncf.fr</a>	au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER Bourgogne Franche Comté</b>	Trains TER Bourgogne Franche Comté	<a href="https://www.ter.sncf.com/bourgogne-franche-comte/contacts">https://www.ter.sncf.com/bourgogne-franche-comte/contacts</a>	03 80 11 29 29 du lundi au samedi de 7h à 20h (prix d'un appel local), choix numéro 5	<a href="mailto:ter.bourgogne.franche.comte@sncf.fr">ter.bourgogne.franche.comte@sncf.fr</a>	au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER Breizhgo</b>	Trains TER Bretagne	<a href="https://www.ter.sncf.com/bretagne/contacts">https://www.ter.sncf.com/bretagne/contacts</a>	0 800 880 562 (appel gratuit depuis un poste fixe). Du lundi au vendredi de 6h15 à 20h et le samedi de 9h à 16h et les dimanches et fêtes de 13h à 20h.		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
<b>Accès Rémi Train</b>	Trains Rémi Centre Val de Loire	<a href="https://www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire/gares/accessibilite">https://www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire/gares/accessibilite</a>	0 800 83 59 23 du lundi au samedi hors jours fériés de 6h à 20h (service et appel gratuit)	<a href="mailto:Remi-train@regioncentre.fr">Remi-train@regioncentre.fr</a>	au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
<b>Accès TER Grand Est</b>	Trains TER Grand Est	<a href="https://www.ter.sncf.com/grand-est/gares/handicap-accessibilite">https://www.ter.sncf.com/grand-est/gares/handicap-accessibilite</a>	0 805 415 415 du lundi au vendredi de 8h à 18h, le samedi de 9h à 14h		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train

Services d'assistance		Site Internet	Téléphone	Courriel	Délai pour réserver
<b>Accès TER Hauts de France</b>	Trains TER Hauts de France	<a href="https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france/gares/accessibilite-invalidite/acces-ter">https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france/gares/accessibilite-invalidite/acces-ter</a>	0 805 50 60 70 (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 18h		au plus tard 48h avant le départ du train 1er janvier 2020 : au plus tard 24h avant le départ
<b>Accès TER Normandie</b>	Trains TER Normandie	<a href="https://www.ter.sncf.com/normandie/gares/accessibilite-pour-tous">https://www.ter.sncf.com/normandie/gares/accessibilite-pour-tous</a>	0 800 801 801 (gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 6h à 21h.	<a href="mailto:ter.normandie@sncf.fr">ter.normandie@sncf.fr</a>	au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER Pays de la Loire</b>	Trains TER Pays de la Loire	<a href="https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/gares/accessibilite-assistance">https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/gares/accessibilite-assistance</a>	au 0 800 000 724 (numéro vert gratuit) du lundi au vendredi hors jours fériés de 7h à 19h et le samedi de 8h à 12h30		au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER Sud</b>	Trains TER de Provence Alpes Côte d'Azur (PACA)	<a href="https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur/gares/services/contact-ter">https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur/gares/services/contact-ter</a>	0 800 11 40 23 – choix 3, du lundi au vendredi de 07h à 20h30 et le samedi de 07h à 14h. (gratuit depuis un poste fixe et mobile)		au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER Nouvelle Aquitaine</b>	Trains TER de Nouvelle Aquitaine	<a href="https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/gares/accessibilite">https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/gares/accessibilite</a>	Allo Accès TER au 0800 872 872 choix 4 (centre d'appel ouvert du lundi au vendredi de 06h30-19h30 et le samedi de 10h à 18h).		au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Accès TER liO</b>	Trains TER d'Occitanie	<a href="https://www.ter.sncf.com/occitanie/gares/accessibilite">https://www.ter.sncf.com/occitanie/gares/accessibilite</a>	0 800 313 131 (Choix 3, service et appel gratuit) Lundi – vendredi de 7h à 20h et samedi 9h-14h		au plus tard 48h avant le départ du train
<b>Thalys</b>	Trains Thalys	<a href="https://www.thalys.com/fr/fr/infos-services/les-voyageurs-a-mobilite-reduite">https://www.thalys.com/fr/fr/infos-services/les-voyageurs-a-mobilite-reduite</a>	Tél. +33 (0) 890 640 650 tous les jours de 7h00 à 22h00 (appel surtaxé : 0,12€/min)		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
<b>Eurostar</b>	Trains Eurostar	<a href="https://www.eurostar.com/fr-fr/voyage/preparez-votre-voyage/besoins-specifiques">https://www.eurostar.com/fr-fr/voyage/preparez-votre-voyage/besoins-specifiques</a>	+44 (0) 3432 186 186 (sélectionnez l'option quatre) tous les jours de 10 h 00 à 18 h 00 En dehors de ces heures, le service client : +44 (0) 3432 186 186	<a href="mailto:contactus@eurostar.com">contactus@eurostar.com</a> (indiquez « Special Assistance » en objet)	au plus tard 48h avant l'heure de départ du train
<b>Thello</b>	Trains Thello	<a href="https://www.thello.com/paris-venise/mobilite-reduite/">https://www.thello.com/paris-venise/mobilite-reduite/</a>	+33 1 83820000 – option 2, puis option 4		au plus tard 48h avant l'heure de départ du train