

Conditions d'accès au service d'assistance : port du bagage et délai de présentation

Services d'assistance		Conditions à respecter liées au port du bagage	Délai de présentation maximum avant le départ du train	
services de réservation de l'assistance	Accès Plus	<ul style="list-style-type: none"> Trains TGV, TGV INOUI, Intercites et OUI GO ? Voyage en correspondance entre 2 trains SNCF 	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès Plus Transilien	Trains Transilien d'Ile de France	aucun bagage n'est porté	15 minutes avant le départ du train (gares IDF hors grandes gares)
	Allo Accès TER / Accès TER AURA	trains TER Auvergne-Rhône-Alpes	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER BFC	Trains TER Bourgogne Franche Comté	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Breizhgo	Trains TER Bretagne	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès Rémi	Trains TER Centre-Val de Loire	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Grand Est	Trains TER Grand Est	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Hauts de France	trains TER Hauts de France	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Normandie	trains TER Normandie	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Pays de la Loire	Trains TER Pays de la Loire	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Sud	Trains TER de Provence Alpes Côte d'Azur (PACA)	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER Nouvelle Aquitaine.	Trains TER de Nouvelle Aquitaine	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Accès TER LiO	Trains TER d'Occitanie	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
	Thalys	Trains Thalys	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train
Eurostar	Trains Eurostar	aucun bagage n'est porté	75 minutes avant le départ du train	
Thello	Trains Thello	aucun bagage n'est porté	30 minutes avant le départ du train	
Assistance Spontanée en gare	tous types de trains (hors trains de nuit)	aucun bagage n'est porté	Trains nationaux et régionaux = 30 minutes avant le départ du train et 15 minutes pour Transilien Trains internationaux = confert transporteurs	