

# AU CŒUR DU TERRITOIRE



ALICE DUBOSCO, DIRECTRICE DE L'AGENCE GARES SUD-OUEST

Les projets lancés en 2014 témoignent de l'ambition de Gares & Connexions d'accompagner au mieux le développement des mobilités en Poitou-Charentes, territoire en profonde mutation avec l'ouverture prochaine de la ligne à grande vitesse Sud Europe Atlantique (SEA). Grâce à la dynamique partenariale entre les communes, les communautés d'agglomération, les départements, la région Poitou-Charentes et SNCF, trois nouveaux projets de pôles d'échanges multimodaux ont été lancés à Angoulême, La Rochelle et Royan. Plusieurs gares ont également été modernisées comme à Thouars, afin d'offrir toujours plus de confort et de services à nos clients.

## Les gares, lieux de vie et de services

Ce bilan 2014 ne serait évidemment pas complet sans l'évocation des projets mis en œuvre pour redynamiser la gare de Poitiers, notamment via les partenariats engagés autour des événements culturels. Ces projets, comme tous ceux à venir en 2015, sont pour Gares & Connexions autant d'opportunités de redéfinir le rôle des gares, lieux de vie et de services, lieux de mobilité ouverts sur la ville. Ils réaffirment notre volonté d'être aux côtés de tous les acteurs de la mobilité.

SNCF - Gares & Connexions  
Agence gares Sud-Ouest,  
parvis Louis-Armand,  
pavillon central, gare  
de Bordeaux Saint-Jean,  
33080 Bordeaux Cedex  
Tél. : 33(0)547 47 1094

Conception et réalisation :  
© Textuel La Mine  
Crédits photos : Anaël Barrière ©  
anaelb.com, Laval/ANDIA, David  
Paquin, Service communication  
du GrandAngoulême,  
DR SNCF, DR.

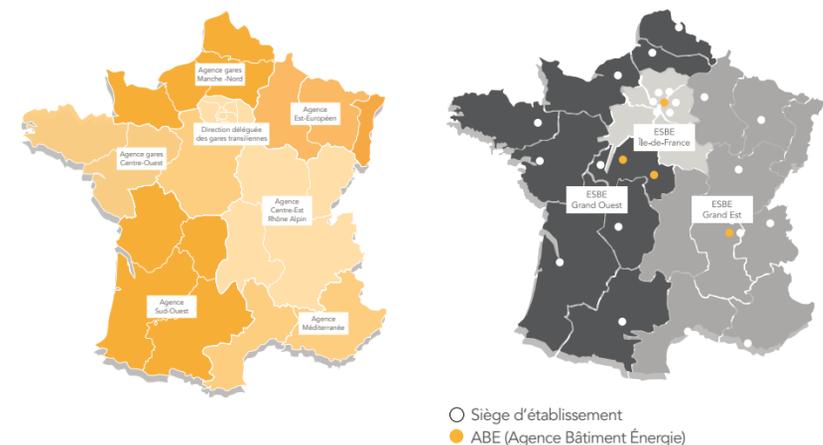
Téléchargez et partagez  
toutes les éditions  
du rapport d'activité 2014  
de Gares & Connexions sur  
[www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com)

Retrouvez  
Gares & Connexions  
sur les réseaux sociaux



## GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÉRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



## UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

### Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES SUD-OUEST

1

**Sa mission**  
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

2

**Sa mission**  
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

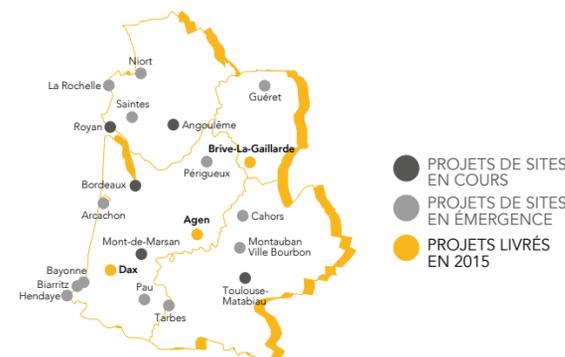
3

**Leur mission**  
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares. Six directeurs de gares dirigent les 475 gares et haltes du territoire de l'agence.



### L'agence

LES PRINCIPALES GARES DU SUD-OUEST



POITOU-CHARENTES

## UN TERRITOIRE EN MUTATION

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



## POITOU-CHARENTES



**120** PROJETS  
EN COURS.



**11** MILLIONS  
DE VOYAGEURS PAR AN  
DONT 2,6 MILLIONS  
À POITIERS.



**2** MILLIONS D'EUROS  
INVESTIS POUR AMÉLIORER  
LE QUOTIDIEN DES CLIENTS  
ET ACCOMPAGNER  
LES MUTATIONS URBAINES.

## SERVICES

LES POINTS RELAY  
DES GARES DE  
ROCHEFORT, POITIERS  
ET LA ROCHELLE FONT  
PEAU NEUVE POUR  
S'ADAPTER TOUJOURS  
MIEUX AUX BESOINS  
DE LA CLIENTÈLE.

## TEMPS RÉEL

QUARANTE-SIX ÉCRANS D'INFORMATION  
DYNAMIQUE ONT ÉTÉ INSTALLÉS EN GARE  
DE POITIERS.

## ANIMATIONS

GARES & CONNEXIONS FAIT ENTRER LA CULTURE  
EN GARE EN S'ASSOCIANT À PLUSIEURS  
MANIFESTATIONS, PARMIS LESQUELLES LE FESTIVAL  
INTERNATIONAL DU FILM DE LA ROCHELLE  
ET POITIERS FILM FESTIVAL.

## THOUARS

### LA GARE TROUVE UNE NOUVELLE JEUNESSE



La gare de Thouars a un nouveau visage depuis la fin de l'année 2014. Plus de six mois de travaux ont été nécessaires pour achever la rénovation complète de la façade, de la marquise et de la toiture du bâtiment voyageurs. Le coût des travaux, estimé à 480 000 euros, a entièrement été pris en charge par Gares & Connexions.

## EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

## ROYAN

### LA NOUVELLE GARE ROUTIÈRE SUR LES RAILS

Acté en 2014, le projet de PEM de Royan consiste en un ambitieux programme de travaux : création d'un large parvis et de deux quais de stationnement pour les bus du réseau. L'accès de la gare routière depuis le bâtiment voyageurs sera amélioré et favorisera la bonne articulation de l'offre routière et ferroviaire.

## SAINT-MAIXENT-L'ÉCOLE

### LIFTING EN GARE

Gares & Connexions a entrepris d'importants travaux de réfection en gare de Saint-Maixent-l'École, concernant principalement la toiture et la marquise côté quai.

# TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

## ANGOULÊME ET ROYAN

### LES PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX PRENNENT CORPS



2014 a marqué l'avancée de deux projets phares pour l'intermodalité en région. À Angoulême, les travaux ont débuté avec l'aménagement du parvis, porté par GrandAngoulême, Gares & Connexions ayant à sa charge les études et les travaux d'aménagement du bâtiment voyageurs. Suivront le déploiement de nouveaux écrans d'information et la création d'un parking de courte et longue durées. À Royan, le projet d'aménagement du bâtiment voyageurs et de son espace multimodal a été défini par Gares & Connexions et ses partenaires.

Cofinancés par la région Poitou-Charentes, les départements, les communautés d'agglomération et les communes, Gares & Connexions, l'État et SNCF Réseau, ces PEM permettront de faciliter l'interconnexion entre les transports collectifs et de favoriser l'usage des modes doux. Ils contribueront ainsi à mieux absorber la croissance de trafic attendue avec la mise en service de la ligne à grande vitesse Sud Europe Atlantique (SEA).

« La gare de Poitiers est devenue le théâtre d'une multitude d'animations : distribution de paniers fraîcheur, rencontres avec l'université, Poitiers Film Festival... »

LE MOT DE FRÉDÉRIC MATHA,  
DIRECTEUR DES GARES DE POITOU-CHARENTES



## PIANO EN GARE

### LA ROCHELLE ET POITIERS ENCHANTÉES

Depuis début 2014, des pianos en libre accès sont installés dans les gares de La Rochelle et de Poitiers. Une belle occasion pour les musiciens de passage de jouer un morceau ou quelques notes de musique. À en croire le succès des claviers, l'initiative ravit les pianistes autant que les mélomanes.

## LA ROCHELLE

### GALERIE EN GARE

Depuis avril 2014, l'art occupe la gare de La Rochelle. Au rez-de-chaussée de la tour de l'horloge, dans un écrin baigné de lumière, la galerie Esquié offre aux voyageurs et aux Rochelais une autre forme d'évasion à travers les créations d'artistes locaux.

“Le PEM Angoulême va ancrer la mobilité du territoire et valoriser le fait que la gare reste en centre-ville.”

LE MOT DE BERNARD CHILLET,  
RESPONSABLE DU DOSSIER DE LA MOBILITÉ À GRANDANGOULÊME

## ANGOULÊME

### LUCIEN, NOUVEL EMBLÈME DE LA GARE

Angoumois d'adoption depuis 1998, Lucien, le héros rockeur créé par le dessinateur de BD Frank Margerin, a baladé son imposante silhouette, sculptée par François Cortès, dans plusieurs lieux de la ville. Depuis janvier 2015, il est désormais installé sur le bâtiment de la gare d'Angoulême, un emplacement idéal pour accueillir les voyageurs venus découvrir la capitale française du 9<sup>e</sup> art.



## SAINTES ET NIORT

### DEUX NOUVEAUX MAGASINS DU QUOTIDIEN



Offre d'un nouveau genre se développant au cœur des gares françaises, les « magasins du quotidien » sont destinés à mieux répondre aux attentes des voyageurs, tout en satisfaisant également les besoins des riverains. Leur offre, très large, associe restauration sur place ou à emporter, vente de produits de dépannage, presse, tabac, ainsi que d'autres services facilitateurs – le tout à des prix très compétitifs. Après avoir conquis les clients de la gare de Châtelleraut, le concept continue de se déployer en région Poitou-Charentes. Deux nouveaux magasins du quotidien ouvriront ainsi leurs portes, à Saintes et à Niort.