

AU CŒUR DU TERRITOIRE



PHILIPPE VERDURME, DIRECTEUR
DE L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

Élections municipales, réforme ferroviaire... Plusieurs événements d'importance ont rythmé l'année 2014. En Picardie, on retiendra aussi la fin des travaux de modernisation et de mise en accessibilité aux personnes à mobilité réduite menés avec le Conseil régional dans dix-sept gares, parmi lesquelles Abbeville, Château-Thierry, Soissons, Clermont-de-l'Oise ou Chantilly-Gouvieux pour près de quatre millions d'euros.

Cette modernisation indispensable s'est également accompagnée du développement d'une offre de services de qualité, plus étoffée, pour faire des gares de véritables lieux de vie et créer du lien au cœur de la ville. Ainsi, un salon de coiffure a ouvert ses portes en gare de Compiègne, un traiteur s'est installé dans celle de Creil et l'enseigne La Croissanterie s'est implantée à Amiens.

En 2015, nous allons poursuivre ces travaux de modernisation et développer le service « porte à porte », à partir de solutions de transport intermodales (trains, bus, modes doux, covoiturage...). Des écrans indiquant l'heure de départ des bus en temps réel vont ainsi être installés dans dix gares de la région.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Manche-Nord
449, avenue Willy-Brandt,
59777 Eurallille
Tél. : 33(0)362135528

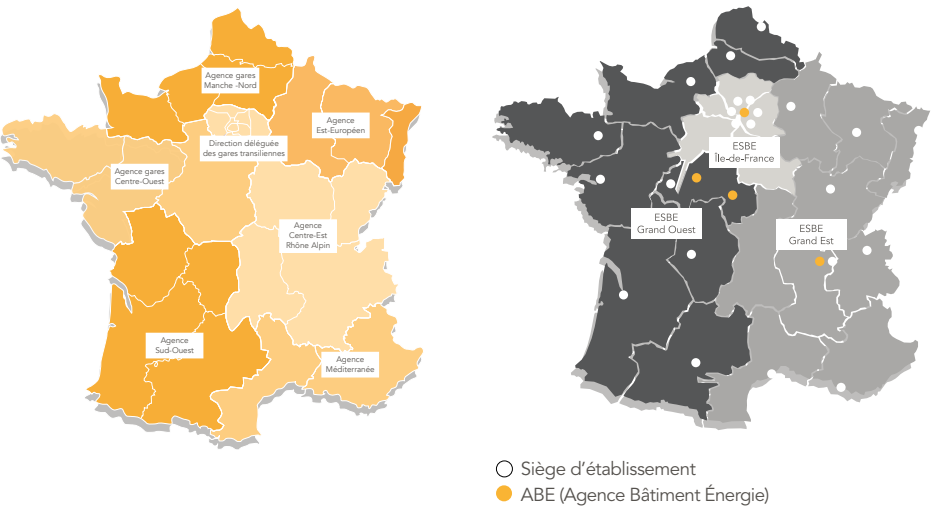
Conception et réalisation :
© Textuel La Mine
Crédits photos : © DR SNCF

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

1

Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

2

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

3

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

70 COLLABORATEURS, DONT 50 À LILLE (ET 7 JEUNES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)

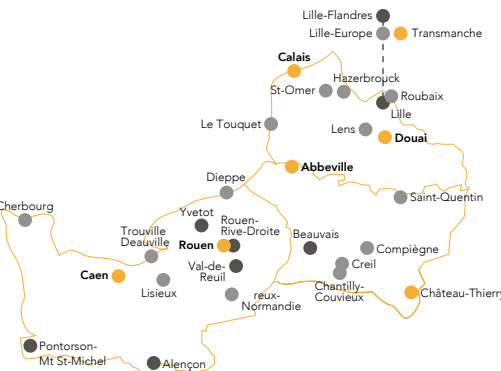
490 GARES ET HALTES

87 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE MANCHE-NORD

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2014



PICARDIE

POUR UNE MEILLEURE MOBILITÉ

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



PICARDIE



10 GARES
ONT ÉTÉ MODERNISÉES
ET RENDUES
ACCESSIBLES AUX
PERSONNES À MOBILITÉ
RÉDUITE (PMR).



- 6 % C'EST
LA BAISSSE DU COÛT
DES GARES POUR
LES TRANSPORTEURS
ENTRE 2014 ET 2016.



4 M€ ONT
ÉTÉ INVESTIS DANS
LES GARES PICARDES.

CONFORT

DEPUIS NOVEMBRE 2014, EN
GARE TGV HAUTE-PICARDIE,
LES VOYAGEURS PEUVENT,
EN ATTENDANT LEUR TRAIN,
REGARDER UNE CHAÎNE
D'INFORMATION EN
CONTINU ET FEUILLETER
DES MAGAZINES. DE
NOUVEAUX SERVICES
OFFERTS POUR AGRÉMENTER
LE TEMPS D'ATTENTE DES
CLIENTS DE LA GARE.

WE-BIKE

ÉCO-DURABLE ET LUDIQUE, LE WE-BIKE
PERMET DE RECHARGER TÉLÉPHONE,
TABLETTE OU PC. DEUX MODULES ONT ÉTÉ
INSTALLÉS EN JUILLET EN GARE D'AMIENS.

SOCA

LE « SUIVI OPÉRATIONNEL DES COMMANDES
D'ASSISTANCE », DÉPLOYÉ DANS VINGT-SEPT
GARES, PERMET UN SUIVI INFORMATISÉ DES
PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX VOYAGEURS
HANDICAPÉS ET À MOBILITÉ RÉDUITE.

SERVICES

COMPIÈGNE FAIT PEAU NEUVE



La gare de Compiègne n'a de cesse d'étoffer
son offre de services. En 2014, un salon de
coiffure a vu le jour. Une connexion Wi-Fi est
désormais possible, et un piano a été installé
dans le hall. Enfin, des travaux de mise en
accessibilité aux personnes à mobilité réduite
(PMR) sont en cours d'étude, avec notamment
l'installation de quatre ascenseurs,
la modernisation du souterrain, des escaliers
et de l'éclairage et le rehaussement des quais.
L'agrandissement des espaces d'attente et
la rénovation des toilettes sont aussi prévus.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

MULTIMODALITÉ

NOUVEAUX ÉCRANS D'AFFICHAGE

En 2014, SNCF
Gares & Connexions et
le SMTCO (syndicat mixte
des transports collectifs
de l'Oise) ont noué
un partenariat pour le

déploiement d'affichages
multimodaux dans les gares
de Compiègne, Breteuil-
Embranchement, Beauvais,
Chantilly-Gouvieux,
Crépy-en-Valois, Nanteuil-

le-Haudouin, Noyon, Orry-
la-Ville, Clermont-de-l'Oise
et Pont-Sainte-Maxence.
Les écrans seront installés
courant 2015 et 2016, dans
les halls ou sur les parvis.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

ACCESSIBILITÉ

POUR ACCUEILLIR L'ENSEMBLE DES VOYAGEURS



Portes automatiques,
nouveaux guichets
ou adaptation de ceux
qui existent, balises
sonores et vitrophanie
pour personnes
malvoyantes, nouveau
mobilier d'attente, nouvelle
signalétique plus lisible,
la modernisation des gares
en les rendant accessibles
à tous les types de
handicap se poursuit :
maintenant vient le tour
des gares de Beauvais
(y compris l'implantation
d'écrans plats), Albert,
Pont Ste Maxence, Chauny,
Beauvais pour un montant
de 3,5 millions d'euros
cofinancés avec la Région.

“Nous allons proposer en gare d'Amiens
deux micro-crèches de vingt-deux places et
un centre d'affaires de 450 m² sur trois plateaux.”

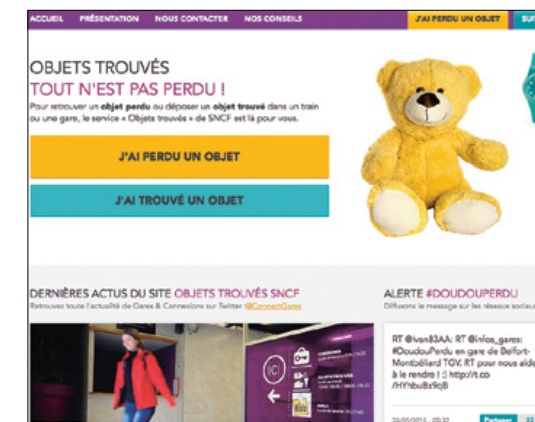
LE MOT DE CATHERINE AVICE, DIRECTRICE DES GARES PICARDES

RESTAURATION

UNE CROISSANTERIE EN GARE D'AMIENS



Sandwichs, salades,
soupes, desserts...
Spécialiste du commerce
et de la restauration en
gare, la société NS
Stations France a ouvert
en gare d'Amiens son
premier point de vente
sous l'enseigne La
Croissanterie, située à côté
du Monop'station, dans le
hall supérieur de la gare.



OBJETS TROUVÉS OBOTO

Application digitale recensant tous les objets
trouvés pour la France entière – via le site
www.objets-trouves-sncf.com –, Oboto est un
nouveau service signé Gares & Connexions.
Il vient d'être déployé dans sept gares de la région.



MODES DOUX VÉLOTIC

C'est le nouveau service
de location de vélos en gare
de Compiègne. En parallèle,
un abri à vélos sécurisé
de cinquante places est
accessible avec un badge
24 h/24 et 7 j/7. Le tout à
des prix très avantageux.

ATTENTE VOYAGEURS

DES ABRIS ECO2 CONFORT

Des études sont en
cours pour équiper sept
gares picardes* d'abris



Eco2 confort. Les objectifs
sont multiples : améliorer
la qualité d'attente sur
les quais, proposer une
solution alternative aux
salles des pas perdus
désuètes, sans confort,
et parfois inaccessibles.
Il s'agit aussi de compenser
la réduction importante
de l'amplitude d'ouverture
des halls de gare et
de maîtriser les coûts
d'exploitation tout en
appliquant une politique
novatrice de modernisation
des gares régionales.

* Ailly-sur-Noye,
Breteuil-Embranchement,
Nanteuil-le-Haudouin,
Précy-sur-Oise, Poix-de-Picardie,
Rieux et Saint-Leu-d'Esserent.



EURO 2016

BABY-FOOT

Dans la perspective de
l'Euro 2016, plusieurs
baby-foot vont être installés
en libre accès dans
certaines gares picardes,
dont Amiens et la gare TGV
Haute Picardie. Populaire
et transgénérationnel,
ce jeu propice aux
rencontres, permettra aussi
d'agrémenter les temps
d'attente en gare et
d'accroître la convivialité
entre les voyageurs...