

AU CŒUR DU TERRITOIRE



ALICE DUBOSCO, DIRECTRICE DE L'AGENCE GARES SUD-OUEST

Les projets lancés en 2014 témoignent de l'ambition de Gares & Connexions d'accompagner au mieux le développement des mobilités en Limousin. Nous avons, ainsi, consacré d'importants moyens à la modernisation des gares de Brive-la-Gaillarde et de Limoges Bénédictins qui constituent les points névralgiques du réseau. Les travaux achevés, ces gares sont aujourd'hui des modèles en matière d'intermodalité et d'accessibilité. Nous avons également investi dans le maintien en conditions opérationnelles de nos bâtiments, pour apporter sécurité et confort à nos clients : la restauration de l'auvent de La Souterraine, la rénovation de la gare de Masseret...

Les gares, lieux de vie et de services

Ces projets, comme tous ceux à venir en 2015, sont pour Gares & Connexions autant d'opportunités de redéfinir le rôle des gares, lieux de vie et de services, lieux de mobilité ouverts sur la ville. Ils réaffirment notre volonté d'être aux côtés de tous les acteurs de la mobilité.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Sud-Ouest, parvis Louis-Armand, pavillon central, gare de Bordeaux Saint-Jean, 33080 Bordeaux Cedex
Tél. : 33(0)547 47 1094

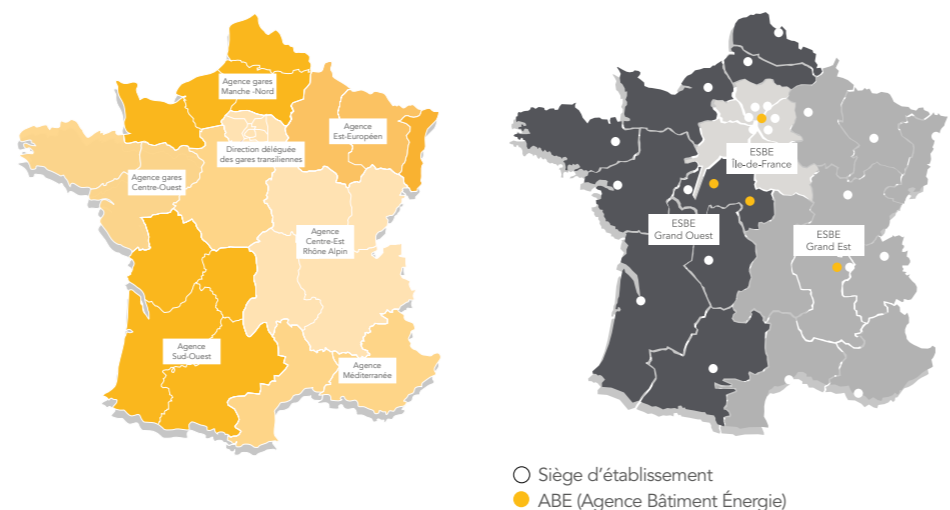
Conception et réalisation :
© Textuel La Mine
Crédits photos :
Anaël Barrière © anaeb.com,
Patrick Messina, DR SNCF, DR

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES SUD-OUEST

1

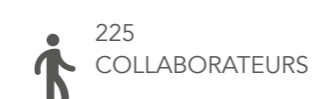
Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

2

Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

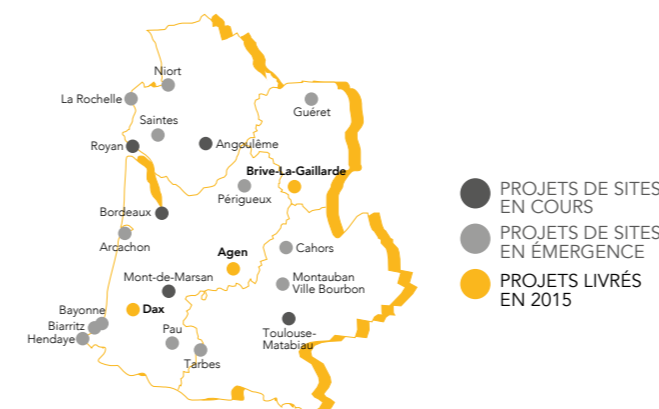
3

Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation, et décliner la politique de l'agence gares. Six directeurs de gares dirigent les 475 gares et haltes du territoire de l'agence.



L'agence

LES PRINCIPALES GARES DU SUD-OUEST



LIMOUSIN

DÉVELOPPER LES MOBILITÉS

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



LIMOUSIN



3,7 MILLIONS
DE VOYAGEURS PAR AN,
DONT 1,7 EN GARE DE
LIMOGES BÉNÉDICTINS.



+ de **80**
PROJETS EN COURS.



2 MILLIONS D'EUROS
INVESTIS POUR AMÉLIORER
LE QUOTIDIEN DES CLIENTS
ET ACCOMPAGNER
LES MUTATIONS URBAINES.

MIEL

TROIS RUCHES ONT ÉTÉ
INSTALLÉES SUR LE TOIT
DE LA GARE DE LIMOGES
BÉNÉDICTINS. LA PREMIÈRE
RÉCOLTE DE MIEL A ÉTÉ
VENDUE AUX ENCHÈRES,
ET LES PROFITS REVERSÉS
À UNE ASSOCIATION
CARITATIVE.

GOURMANDES

LANCÉE EN OCTOBRE 2014, À L'OCCASION
DE LA SEMAINE DU GOÛT, L'OPÉRATION « GARES
GOURMANDES » A PERMIS AUX VOYAGEURS ET
AUX RIVERAINS D'APPRÉCIER LA RICHESSE DE LA
RESTAURATION EN GARE DE LIMOGES BÉNÉDICTINS.

SERVICES

ENTIÈREMENT MODERNISÉS, LES POINTS RELAY
DES GARES DE BRIVE-LA-GAILLARDE ET DE TULLE
PROPOSENT UN LARGE CHOIX DE TITRES DE PRESSE
ET UNE OFFRE ÉLARGIE ET ADAPTÉE AUX CLIENTS.

BRIVE-LA-GAILLARDE, TULLE ET GUÉRET BIEN INFORMÉ SUR L'INTERMODALITÉ



Parce que l'information est un vecteur clé
du développement de l'intermodalité,
de nouveaux écrans équipent le hall des bâtiments
voyageurs et le périmètre des gares routières
de Brive-la-Gaillarde, Guéret et Tulle. Ces écrans
délivrent aux voyageurs, en temps réel,
les horaires des trains et des bus des réseaux
urbains et interurbains, issus de Mobilimousin,
le service d'information sur les transports.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

LES GARES FOURMILLERONT D'INITIATIVES POUR SURPRENDRE ET SÉDUIRE LES CLIENTS.

GUÉRET ET LIMOGES BÉNÉDICTINS RELAY NOUVELLE GÉNÉRATION

Retenue par Gares & Connexions pour exploiter
les 307 points de vente de presse en gare, la société Relay
s'engage à enrichir son offre traditionnelle de nombreux
services innovants : vente de billets de spectacle, vente
ou location de tablettes numériques, bornes de chargement
cinéma, points de retrait colis... Après Brive-la-Gaillarde
et Tulle, les Relay nouvelle génération ouvriront dans
les gares de Guéret et de Limoges Bénédicins.

LIMOGES BÉNÉDICTINS FNAC SERVICES

L'enseigne Fnac va s'installer
en gare de Limoges
Bénédictins, en proposant
une sélection de produits
techniques, et une offre
adaptée aux voyageurs.
Avec le sérieux et le conseil
qui caractérisent l'enseigne.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

BRIVE-LA-GAILLARDE

L'INTERMODALITÉ EST DEVENUE RÉALITÉ



Réalisé sous la conduite
de la ville de Brive-la-
Gaillarde, SNCF Réseau et
SNCF Gares & Connexions,
avec la participation
de huit financeurs* au
total, l'ambition du pôle
d'échanges multimodal
(PEM) de Brive-la-Gaillarde
était triple : ouvrir
la gare sur la ville,
faciliter l'intermodalité
et offrir l'accès aux trains
en toute autonomie aux
voyageurs en situation
de handicap. L'objectif
est désormais atteint.
Après deux ans de travaux,
la seconde ouverture
du côté sud de la ville,
les nouveaux parkings,
l'aménagement du parvis
et les ascenseurs pour

accéder aux quais
assurent une meilleure
fluidité des circulations
routières et de la
dépose des voyageurs.
Projet structurant
majeur, le PEM de
Brive-la-Gaillarde offre
ainsi un nouvel espace
de vie et de voyages, en
connexion directe avec
la ville et le tissu urbain.

* SNCF Gares & Connexions,
SNCF Réseau, ville de Brive,
agglomération de Brive-
la-Gaillarde, département
de la Corrèze, région Limousin,
État et Europe (Feder).

« L'opération "Gares
gourmandes" en a dérouté
certains, surpris d'autres, mais
tous ont été ravis. 2015 promet
de nouveaux moments conviviaux
de gastronomie régionale. »

LE MOT DE KARINE ANTIGNAC,
DIRECTRICE DES GARES DU LIMOUSIN



LIMOGES BÉNÉDICTINS PIANO EN GARE

Depuis début 2014, un piano en libre accès est installé
en gare de Limoges Bénédicins afin de permettre
aux musiciens de profiter de leur passage en gare pour
jouer un morceau ou quelques notes de musique.
À en croire le succès du clavier, l'initiative ravit aussi bien
les pianistes que les mélomanes.

INSERTION

SUR LES RAILS

Gares & Connexions
Sud-Ouest et l'unité gares
du Limousin ont renouvelé
leur convention de partenariat
avec dix associations de
chantiers d'insertion (ACI) du
Limousin. Elles privilégient les
actions en faveur de l'insertion
et de l'accompagnement
vers l'emploi.

« Le PEM de Brive-la-Gaillarde était un projet stratégique
pour l'agglomération. L'implication des acteurs engagés
conjuguée à l'expertise de Gares & Connexions nous ont
permis d'en faire une réalisation exemplaire. »

LE MOT DE GÉRARD FRANCE, CHEF DE PROJET DE PEM POUR LA VILLE ET L'AGGLOMÉRATION
DE BRIVE-LA-GAILLARDE

SOLIDARITÉ AVEC LA CROIX-ROUGE

Le 3 février 2015 était conclu
un accord national de partenariat
entre Gares & Connexions et la
Croix-Rouge française. Ce partenariat
s'est d'ores et déjà concrétisé en gare
de Limoges Bénédicins, où l'unité
locale de la Croix-Rouge est désormais
chargée d'aller à la rencontre
des personnes en grande précarité.



LIMOGES BÉNÉDICTINS ET BRIVE-LA-GAILLARDE

WI-FI GRATUIT DANS DEUX GARES LIMOUSINES



Gares & Connexions
a lancé un vaste
programme d'équipement
en bornes Wi-Fi
de ses grandes gares.
Ainsi, celles de Limoges
Bénédictins et de Brive-
la-Gaillarde seront
équipées en 2015.
Entièrement gratuit,
l'accès à Internet sera
simplement conditionné
au visionnage d'une
courte publicité.
Extrêmement pratique
d'utilisation, ce service
grand public s'adresse
à l'ensemble
des personnes présentes
dans les gares. Il leur
suffira, pour se connecter,
de créer un compte
utilisateur pour accéder

au service ou de
télécharger l'application
WiFi Metropolis.
Le portail de connexion
étant identique pour
l'ensemble des 128 gares
françaises équipées,
les connexions se feront
ensuite de façon
transparente et
automatique, tout
au long de leur parcours.