

DYNAMIQUES, SEREINES ET ACCUEILLANTES



THIERRY JACQUIOD,
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES
MÉDITERRANÉE

2014 a été une année exceptionnelle pour Gares & Connexions, marquée par l'achèvement de trois chantiers d'envergure : le pôle d'échanges multimodal de Perpignan, la mise en accessibilité de la gare de Béziers, assortie d'une réorganisation de l'ensemble de ses espaces, sans oublier, bien sûr, après trois ans de travaux, la nouvelle gare de Montpellier Saint-Roch et son pôle d'échanges multimodal, inaugurés en décembre.

L'année a également vu l'ouverture de quatorze nouveaux magasins, traduisant le dynamisme commercial des gares de notre région. Lieux de mobilité, nos gares ont aussi été lieux de vie et de culture avec la mise à l'honneur des héros de la Seconde Guerre mondiale, à Sète, dans le cadre du festival Images singulières, ou encore l'installation de pianos dans plusieurs gares régionales.

2015 sera l'année du renouveau et du confort. À la faveur des mises en accessibilité des gares d'Agde, de Sète ou de Narbonne, l'accueil des voyageurs sera entièrement revu et de nouveaux commerces déployés, tandis que la réduction du nombre d'annonces sonores en fera des espaces plus calmes et plus sereins.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Méditerranée
4, rue Léon-Gozlan, CS 70014,
13331 Marseille Cedex 03
Tél. : 33(0)4 1325 11 26

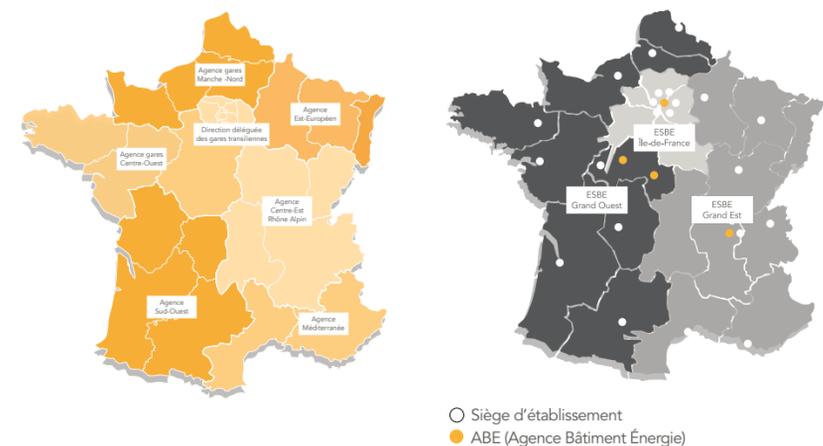
Conception et réalisation :
Textuel La Mine
Crédits photos : © SNCF

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES MÉDITERRANÉE

1

Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

277
GARES ET HALTES GÉRÉES PAR L'AGENCE GARES MÉDITERRANÉE

Nos gares

PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE, EN COURS OU ACHEVÉS EN 2014

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2014



L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE GRAND EST)

2

Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

47
COLLABORATEURS

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3

Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

120,5
MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

LANGUEDOC-ROUSSILLON

QUALITÉ DE SERVICE EN HAUSSE

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



LANGUEDOC-ROUSSILLON



136 GARES
ET HALTES AU SERVICE
DES VOYAGEURS.



14 NOUVEAUX
COMMERCES OUVERTS
DANS LES GARES.



5 MILLIONS
D'EUROS INVESTIS
DANS LES GARES
DE LA RÉGION.

SEREINE

LA RÉDUCTION DU NOMBRE
D'ANNONCES SONORES
CONTRIBUE À FAIRE DE
LA GARE DE MONTPELLIER
UN ESPACE DE SÉRÉNITÉ.

LUMINEUSE

SPACIEUX, AÉRÉS ET MODERNES,
LES NOUVEAUX PEM DE MONTPELLIER
ET PERPIGNAN SYMBOLISENT BIEN
L'OUVERTURE DES GARES SUR LA VILLE.

MÉMORIELLE

LES HÉROS DE LA SECONDE GUERRE
MONDIALE SONT MIS À L'HONNEUR EN GARE
DE SÈTE, DANS LE CADRE DU PARTENARIAT
AVEC LE FESTIVAL IMAGES SINGULIÈRES.

CONCOURS DE PIANO À VOUS DE JOUER



Plus de cent pianos sont installés
dans les gares françaises, dont trois
en Languedoc-Roussillon : à Montpellier,
Perpignan et Nîmes. Pour célébrer leur
succès auprès des voyageurs, SNCF
s'est associée à Yamaha Music Europe afin
de lancer un concours national « À vous
de jouer ». Parrainé par le compositeur et
animateur André Manoukian, le concours
consistait pour les candidats à « poster »
sur Internet une vidéo d'eux interprétant
un morceau dans une gare. C'est un jeune
pianiste tourangeau qui a raflé la victoire.

PERSPECTIVES 2015

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

NÎMES, SÈTE, CARCASSONNE ET NARBONNE UNE INFORMATION OPTIMISÉE

Les travaux d'installation des nouveaux écrans d'information voyageurs ont débuté ce printemps, à Nîmes, Sète, Carcassonne et Narbonne. Ces écrans plats d'information dynamique, de dernière génération, permettront la diffusion d'une information en temps réel, mieux répartie sur les parcours en correspondance des voyageurs en gare.

MONTPELLIER GARE À VIVRE

La gare de Montpellier élargit son offre commerciale avec des magasins du quotidien : prêt-à-porter, mode, hygiène, beauté, une offre de restauration diverse et une large palette de services.

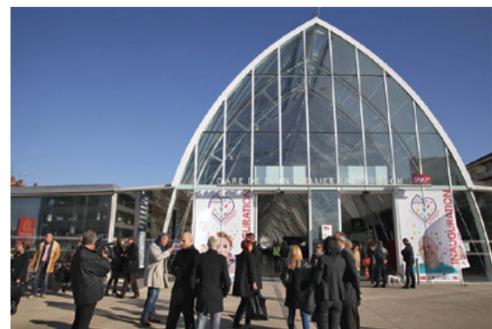
TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

MONTPELLIER UN NOUVEAU PEM OUVERT SUR LA VILLE

Le nouveau pôle
d'échanges multimodal
(PEM) de Montpellier
Saint-Roch a ouvert
ses portes en décembre
dernier, après trois ans
de travaux. Rénové selon

les nouvelles normes
de l'écoconstruction et
considérablement agrandi,
le nouveau bâtiment de la
gare est doté de tous les
équipements et services
nécessaires au confort

des voyageurs comme
des riverains. Répondant
également aux dernières
normes d'accessibilité
pour les personnes
à mobilité réduite,
la gare est dorénavant
accessible par cinq
entrées. Le pôle
d'échanges multimodal,
avec son nouveau
parking auto de huit
cents places, ses stations
VéloMagg' et de taxis
ainsi que ses espaces de
dépose-minute constitue
désormais le point
de convergence de tous
les modes de transport
urbain et interurbain
de l'agglomération
montpelliéraine.



“Montpellier Saint-Roch, ce sont
trois ans de travaux dans une
gare en exploitation. Trois années
riches en émotions et en défis.”

LE MOT DE SABRINA BOUCEY, DIRECTRICE DES GARES
DE LANGUEDOC-ROUSSILLON.



PERPIGNAN AMÉLIORER LE QUOTIDIEN

Les magasins du quotidien ont pour objet de mieux
répondre aux attentes des voyageurs comme à celles
des riverains. Leur offre associe restauration, sur place
ou à emporter, vente de produits de dépannage, de
presse, de tabac et autres services facilitateurs, le tout
à des prix très compétitifs. En 2014, le concept continue
de se déployer en Languedoc-Roussillon avec l'ouverture
d'un tout nouveau point de vente à Perpignan.

NÎMES MIEUX ATTENDRE

Dans les espaces « Viens
attendre à », on peut
attendre son train dans
des fauteuils moelleux
en profitant d'une offre
de boissons, snacking,
boutique-librairie, troc de
livres, expositions, jeux...

“Une gare, ça s'inaugure chaque siècle.”

LE MOT DE PHILIPPE SAUREL, MAIRE DE MONTPELLIER, LORS DE L'INAUGURATION
DU PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL DE MONTPELLIER SAINT-ROCH.

INSERTION ET PATRIMOINE TRAIN JAUNE

Gares & Connexions
missionne depuis 2009
des chantiers d'insertion
pour revaloriser la ligne
du Train jaune. Rénovation
des bâtiments et abris
voyageurs, amélioration de
l'environnement aux abords
des gares, ces chantiers
ont su redonner son identité
à la ligne centenaire.



SÈTE, NARBONNE ET CARCASSONNE MISE EN ŒUVRE DU PROJET CONFORT



Lancé en 2013 dans
plusieurs gares de la
région, le projet confort
de Gares & Connexions
vise à améliorer
les conditions d'accueil
des voyageurs en
réalisant divers travaux
d'aménagement et
de remise aux normes
de ses gares. En 2015,
la gare de Sète a ainsi
fait peau neuve.
Les principaux travaux
ont notamment porté
sur la réfection
de l'éclairage du hall,
la peinture du plafond
et des murs ainsi que
la rénovation complète
des toilettes publiques.
L'amélioration de l'accueil

des voyageurs dans le hall
s'est traduite par
la création d'un espace
confort, équipé de places
assises et de tables.
Les travaux ont été livrés
avant l'été.
Les gares de Narbonne
et de Carcassonne
bénéficieront également
de ce programme,
d'ici à la fin de l'année.