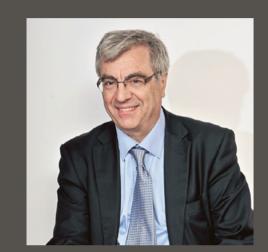
CONJUGUER LA GARE AU FUTUR PROCHE



JACQUES PEYNOT, DIRECTEUR DE LA DIRECTION DÉLÉGUÉE DES GARES TRANSILIENNES (DDGT) Avec 132 millions d'euros d'investissements réalisés en 2014, la direction déléguée des gares transiliennes (DDGT) atteint ses objectifs en lle-de-France.
Forts de nos bons résultats, nous avons entamé avec énergie l'année 2015, placée sous le signe et l'essor des services en gare. Notre objectif : répondre au mieux aux besoins de nos clients pour leur simplifier le quotidien.

Emblématique de notre dynamisme et de notre capacité d'innovation, la téléopération des gares devrait commencer dans le courant de cette année. Vous le verrez ainsi dans ces pages, tous nos efforts convergent vers cet horizon unique : la pleine satisfaction des voyageurs du Transilien

Je suis particulièrement satisfait de la naissance de l'agence IDF, structure inédite au sein de l'ESBE lle-de-France.
Cette nouvelle agence, qui compte quarante collaborateurs, est chargée de conduire les travaux ferroviaires dans nos gares lle-de-France. Ainsi, cette structure nous permettra de répondre directement aux enjeux que nous devons relever.
Une partie des travaux de mise en conformité des gares transiliennes lui sera confiée.

SNCF - Gares & Connexions Direction déléguée des gares transiliennes, 34, rue du Commandant-

Conception et réalisation :

Textuel La Mine, Crédits
Photos : © DR SNCF, François
Flohic, Recoura, Eric Bernard,
Mathieu Lee Vigneau, SNCFAPER / Illustratour L. Costellance

Téléchargez et partagez toutes les éditions du rapport d'activité 2014 de Gares & Connexions sur

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANCAISES.







Commercialise et

développe l'offre

commerciale en gare.

AREP

Développe ses savoir-faire dans tous les domaines de l'urbanisme et du bâtiment : pôles d'échanges et gares ferroviaires, équipements publics, bureaux, hôtellerie et logements, centres commerciaux, bâtiments techniques...

SENCES & 1 DIRECTION DÉLÉGUÉE ES UIVEAU POUR L'ÎLE-DE-FRAN

3 ÉTABLISSEMENTS DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE : MAINTENANCE ET TRAVALIX

37 DIRECTEURS
DE GARE (DONT
CERTAINS
EXPLOITENT
JUSQU'À 200 GARES





Siège d'établissementABE (Agence Bâtiment Énergie)

UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation : une direction bicéphale

La direction déléguée des gares transiliennes (DDGT) assure la gestion et le développement des 383 gares d'Ile-de-France (hors grandes gares parisiennes et gares d'interconnexion TGV en Ile-de-France).

Co-pilotée par SNCF Gares & Connexions et SNCF Transilien, elle contribue à leur stratégie autour de quatre enjeux majeurs :

- Réaliser les investissements dans les gares d'Ile-de-France avec rythme et anticipation
- Garantir la sécurité et les niveaux de services au sein des gares d'Ile-de-France
- Développer et déployer à grande échelle des services et des commerces pour les voyageurs du quotidien
- Définir et piloter la politique de maintenance et d'entretien du patrimoine.







Nos gares

CARTE DES PROJETS LIVRÉS À L'HORIZON 2020





GARES TRANSILIENNES

SIMPLIFIER LA VIE DES VOYAGEURS

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014





GARES TRANSILIENNES



ÉQUIPÉES DE VIDÉOSURVEILLANCE (5800 CAMÉRAS)



MÉCANIQUES EN 2014



DE RETRAIT DE COLIS INSTALLÉS EN GARE POUR FACILITER LA VIE DES VOYAGEURS

ÉQUIPEMENT INNOVATION

NOUVEAUX ÉCRANS D'INFORMATION. REMPLACEMENT DES ESCALIERS MÉCANIQUES, INSTALLATION DE VIDÉOPROTECTION... LES GARES SE RENOUVELLENT.

LA HALTE DE FRÉPILLON (LIGNE H) EST L'UNE DES TROIS PREMIÈRES HALTES TRANSILIENNES ÉCO-DURABLES. AVEC SAINT-MAMMÈS (LIGNE R) ET GRAVIGNY-BALIZY (LIGNE C).

INFORMATION

AVEC 1117 ÉCRANS INSTALLÉS EN 2014 ET LA GÉNÉRALISATION PROGRESSIVE DES TABLEAUX D'INFORMATION MULTIMODAUX (TIM), L'INFORMATION CONTINUE DE SE DÉPLOYER DANS LES GARES.

ÉVRY-COURCOURONNES

UNE GARE 100 % ACCESSIBLE

Fin 2014, les nouveaux aménagements de la gare

adaptés, bandes podotactiles, balises sonores...,

concerne notamment 207 gares transiliennes.

d'Évry-Courcouronnes ont été inaugurés en présence

de Manuel Valls, Jean-Paul Huchon et Jacques Rapoport.

Rehaussement des quais, portes automatiques, quichets

la gare est désormais accessible aux personnes à mobilité

réduite. Le schéma directeur d'accessibilité (SDA) des gares

VERSAILLES CHANTIERS TOUT UN QUARTIER EN MUTATION

"La télé-opération des gares transiliennes,

c'est la digitalisation de l'accessibilité au profit



L'avancement du futur pôle d'échanges multimodal (PEM) de Versailles Chantiers a franchi une étape décisive en 2014 avec le début des travaux d'aménagement et avec la pose d'une nouvelle passerelle de 200 tonnes en février 2015. Un important dispositif de communication a été mis en œuvre pour accompagner les travaux. En 2016, à sa mise en service, la gare SNCF rénovée, agrandie et largement ouverte sur la ville, constituera le socle du développement d'un nouveau pôle urbain de 47 000 m² incluant la création d'une gare routière et d'un parc de stationnement.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

NOS GARES FOURMILLENT D'INITIATIVES POUR SURPRENDRE ET SÉDUIRE NOS CLIENTS.

GRAND PARIS EXPRESS

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Accompagner les futures transformations de Paris et de ses banlieues, voilà l'ambition de SNCF dans le cadre du Grand Paris. La signature du contrat avec le STIF, en mai prochain, devrait confirmer les financements d'un certain nombre de projets SNCF, notamment l'adaptation des gares SNCF en interconnexion avec les lignes du Grand Paris Express.

VAL D'OR 24 H/24

La gare du Val-d'Or teste la télé-opération pour que ses ascenseurs et escaliers mécaniques restent 24 h/24 accessibles. À l'issue de ce test, 52 gares transiliennes pourraient en bénéficier.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

SERVICES EN GARE

OUVERTURE DE PICKUP STORE ET DE PICKUP STATION



Les gares transiliennes gagnent encore des points en matière de service client. Grâce à un partenariat entre SNCF et La Poste, trois Pickup Store ont ouvert sécurisés en libre-service. – à Ermont Eaubonne, Évry-Courcouronnes et Paris Saint-Lazare – et 93 Pickup Station ont été déployées dans les gares d'Ile-derance fin décembre. Si les trois boutiques offrent une large gamme de service - produits postaux, services de conciergerie (pressing, cordonnerie, clé minute. réparation de matériel high-tech...), enseignes comme Coffea (thé, café, chocolat) ou Le Repaire de

Bacchus (vins et spiritueux) -,

les Pickup Station illustrent quant à elles l'innovation SNCF en matière de bénéfice aux voyageurs. Véritables automates les Pickup Station permettent aux usagers du auotidien de retirer leurs colis achetés sur Internet. Averti par SMS de l'arrivée de son colis dans l'automate. le voyageur peut ainsi le retirer en toute sérénité sur son trajet domicile-travail. L'ensemble des travaux sont réalisés avec le concours de l'Établissement de Services Bâtiment Énergie (ESBE) Ile-de-France.

"On en avait rêvé, la SNCF l'a fait."

LE MOT DE VALÉRIE PÉCRESSE, DÉPUTÉE DES YVELINES, AU SUJET DU PICKUP STORE DE LA GARE D'ERMONT-EAUBONNE

ESCALIERS MÉCANIQUES TOP DISPO

Le taux de disponibilité des escaliers mécaniques dans les gares transiliennes a atteint 96,8 % en 2014. Avec 1,2 point de plus que l'an passé, c'est un résultat qui frôle l'objectif de 97 % fixé par le STIF.

de tous nos clients."

Le contrat avec le Syndicat des Transports lle de France (STIF) pour l'horizon 2020 est en cours de négociation. Cette étape donne l'occasion à SNCF et à ses partenaires (STIF et Société du Grand Paris) de définir leur vision des gares transiliennes et de prévoir les investissements nécessaires à la désaturation, la décongestion, les innovations, la rénovation et la mise



JUVISY-SUR-ORGE VERS UN NOUVEAU MODE DE VILLE



Plus de soixante mille voyageurs passent chaque jour à la gare de Juvisysur-Orge, ce qui en fait la deuxième gare d'Ile-de-France (hors Paris intramuros). En 2020, elle cédera la place à un grand pôle intermodal en liaison

avec les lignes C et D du RER, les trois gares routières et le futur tramway. Le vaste programme de rénovation qui débute comprend la réhabilitation du pont ainsi que la création d'une passerelle pour piétons et

iaisons douces entre les quartiers. Un bâtiment voyageurs sera créé au sein d'un nouvel espace de 3000 m² gagné sur des emprises ferroviaires, avec des parvis plus clairs, plus ouverts et équipés d'un nouveau mobilier. Ces routier franchissant les voies travaux sont réalisés avec le concours de l'ESBE

CONVENTION 2020

