

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN VOYAGEUR



FRANCK LAFERTÉ,
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

Transformer nos gares, les rendre plus accessibles, plus confortables, plus fluides aux circulations, plus propres, plus sûres, plus modernes et plus belles afin d'améliorer le quotidien des voyageurs : c'est l'objectif de Gares & Connexions. Toutes nos équipes sont mobilisées autour de cette mission comme l'attestent les nombreux travaux et aménagements conduits en 2014 dans les gares de notre territoire. Au-delà des grands chantiers de pôle d'échanges multimodal, nous avons accompagné des initiatives comme le festival de BD à Langeac ou encore le rendez-vous annuel des Fêtes Renaissance du Roi de l'Oiseau au Puy-en-Velay.

Dans l'esprit comme dans les faits, il n'y pas de petites gares ni de petites lignes qui ne méritent notre attention. Ce formidable maillage territorial est l'atout fort de Gares & Connexions. Un objectif rendu possible grâce à la collaboration et à la concertation permanentes avec l'ensemble des services SNCF, mais aussi et surtout avec nos partenaires : collectivités locales, pouvoirs publics, associations et entreprises d'Auvergne. Le dialogue, la transparence et la sincérité seront encore nos guides pour 2015.

SNCF - Gares & Connexions
Agence Gares Centre Est
Rhône Alpin
129, rue Servient,
69003 Lyon
Tél. : 33(0)469677906

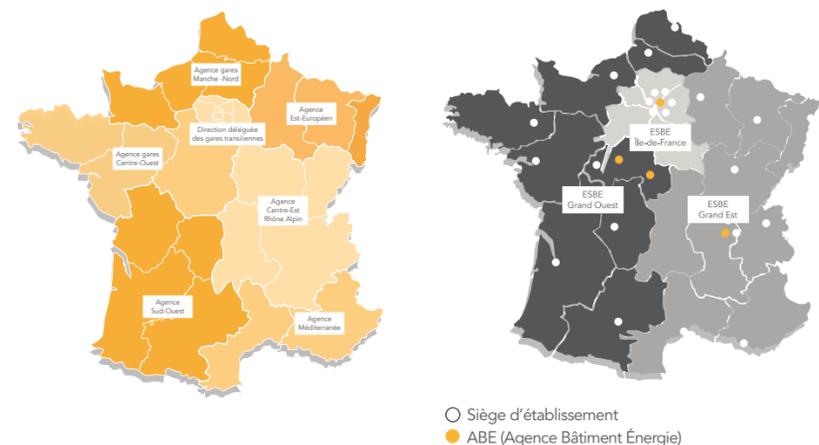
Conception et réalisation :
Textuel La Mine
Crédits photos : DR SNCF, DR,
Gares & Connexions/AREP/Vues
issues de la phase esquisse du
projet. Images non contractuelles,
Hervé Struck.

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

1

Ses missions
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT
DE SERVICES BÂTIMENT
ÉNERGIE (ESBE)
GRAND EST

2

Ses missions
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES,
PILOTÉES
PAR LES DIRECTEURS
DE GARES

3

Leurs missions
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

546
GARES
ET HALTES



139
MILLIONS D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



446
COLLABORATEURS

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES
EN CENTRE EST RHÔNE ALPIN

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2015



AUVERGNE

AU CŒUR DU TERRITOIRE

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



AUVERGNE



87 GARES
ET HALTES



3,6 MILLIONS
D'EUROS INVESTIS EN
2014 POUR AMÉLIORER
LA SATISFACTION
DES CLIENTS



10,7
MILLIONS
DE VOYAGEURS
PAR AN

LIKE

TROIS BORNES « I LIKE »
ONT ÉTÉ INSTALLÉES POUR
RECUEILLIR L'AVIS DES
VOYAGEURS AUVERGNATS
SUR LES NOUVEAUX
SERVICES EN GARE.

ACCESSIBILITÉ

QUATORZE GARES ONT BÉNÉFICIÉ DE TRAVAUX
D'ACCESSIBILITÉ EN 2014. DES ÉTUDES
DE MISE EN CONFORMITÉ SERONT LANCÉES
SUR UNE VINGTAINE DE SITES EN 2015.

INFORMATION

UNE ÉTUDE EST ACTUELLEMENT MENÉE
SUR SEPT LIGNES AUVERGNATES POUR
IDENTIFIER LES BESOINS D'INFORMATION
DES VOYAGEURS EN GARE.

SERVICES

FAIRE SON MARCHÉ EN VOYAGEANT



Profiter de son voyage en train pour acheter
ses légumes et ses fruits frais de saison,
c'est la formule désormais proposée aux
clients des gares d'Aurillac, Issoire, Montluçon,
Moulins, Riom et Vichy. Les paniers, vendus
sur abonnement, sont fournis une fois
par semaine par des maraîchers sélectionnés
par la chambre d'agriculture d'Auvergne.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN ENCORE, NOS GARES SERONT AU RENDEZ-VOUS POUR ASSURER
LE CONFORT DE NOS CLIENTS.

LE PUY-EN-VELAY

BIENTÔT UN NOUVEAU VISAGE

Après le ravalement des façades
et parallèlement aux travaux du pôle
d'échanges, c'est au tour du hall de gare
de se transformer. Les travaux, estimés
à environ 300 000 euros, débiteront
courant 2015 et comprendront

la rénovation des sols et des murs,
la création d'un espace d'attente ouvert
et l'arrivée de toilettes PMR (personnes
à mobilité réduite) au cœur de la gare.
De quoi améliorer sensiblement le confort
et l'expérience des voyageurs!

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

CLERMONT-FERRAND

LE PEI CLERMONTOIS INAUGURÉ EN JANVIER 2015



Nouvelle porte d'entrée
des voyageurs arrivant
à Clermont-Ferrand, le pôle
d'échanges intermodal (PEI)
de la gare a été inauguré
le 17 janvier 2015.
Sa réalisation a nécessité
d'importants travaux
comprenant la création
d'un pôle intermodal
routier, une rénovation
complète du parvis
et du souterrain ainsi que
la mise en accessibilité
des quais. Cette première
étape est décisive pour
le projet d'aménagement
urbain de la ville.

Elle représente aussi
l'aboutissement des
transformations prévues
dans le protocole de
partenariat réunissant
l'Europe, l'État, la région
Auvergne, le département
du Puy-de-Dôme, la ville
de Clermont-Ferrand,
Clermont Communauté,
le SMTC-AC,
Gares & Connexions
et SNCF Réseau.

“Le piano de la gare
de Vichy a apporté
une nouvelle dimension
à l'expérience du voyage. ”

LE MOT DE PATRICIA CAUSSE,
DIRECTRICE DES GARES D'Auvergne



INTERMODALITÉ

LE KIOSQUE DE VICHY

Voué à la promotion des transports doux et
de l'intermodalité, le Kiosque de la gare de Vichy
a ouvert ses portes le 19 février 2014. Installé dans
le bâtiment voyageurs, il se compose d'un espace
d'information multimodale (trains, bus départementaux
et réseau urbain MobiVie) et d'un accueil pour
la location de vélos. Un garage à vélos extérieur, situé
à proximité de la gare routière, complète le dispositif.

CULTURE

FÊTES DES BULLES

Une exposition de planches
de BD a été organisée en gare
par le festival Terre de bulles
de Langeac, en partenariat avec
Gares & Connexions. Quant
à la gare de Clermont-Ferrand,
elle a offert à ses voyageurs
une séance de dédicace
d'auteurs du festival.

“La gare de Clermont-Ferrand est ferroviaire,
mais aussi piétonne, cyclable et routière.”

LE MOT DE FRANÇOIS RAGE,
PRÉSIDENT DU SMTC-AC (SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN
DE L'AGGLOMÉRATION CLERMONTOISE)

MOULINS

HUBIZ ENTRE EN GARE

Pour répondre aux attentes
des voyageurs, Hubiz,
magasin de nouvelle
génération, s'est installé
en gare. Ce « combistore »
réunit tabac, presse, petite
restauration et objets
du quotidien. Du mobilier
permet aussi de s'y installer
pour une pause gourmande.



CLERMONT-FERRAND

LA TRANSFORMATION CONTINUE



Après l'inauguration
du pôle d'échanges
intermodal, la gare
de Clermont-Ferrand
poursuivra son *lifting*.

en 2015. Au programme
notamment, la rénovation
de l'espace de vente,
la modernisation de
l'attente, la création
d'un « combistore »
et l'amélioration de
l'offre de stationnement
via la création, par EFFIA,
d'un parking à étage
qui portera la capacité
à 420 places.
Ces travaux vont au-delà
de ceux inscrits dans
le protocole signé en 2011
avec les partenaires
du pôle d'échanges
intermodal. Ils représentent
un investissement de près
de 5,8 millions d'euros,
dont 4,4 millions financés
en fonds propres par SNCF.

CULTURE

FÊTES DU ROI DE L'OISEAU

Gares & Connexions
est un partenaire fidèle
des Fêtes Renaissance
du Roi de l'Oiseau
qui se déroulent chaque
année au Puy-en-Velay.
Durant le festival, dans
la gare du Puy-en-Velay
parée de couleurs
Renaissance, des photos
de costumes ont été
exposées, et plusieurs
animations musicales
sont proposées pour
plonger dans l'ambiance
artistes et festivaliers
dès leur descente de train.
Rendez-vous est déjà
pris pour le trentième
anniversaire des Fêtes
en septembre prochain.