

Nom de la gare	PROMESSE 1 : INFORMATION				PROMESSE 2 : DEPLACEMENT				PROMESSE 3 : PROPRETE ET SURETE			
	2104	2015	2016	Objectif 2017	2104	2015	2016	Objectif 2017	2104	2015	2016	Objectif 2017
AEROPORT CDG2 TGV ROISSY	7,7	7,6	7,6	>7	8,1	7,8	7,7	>7	7,8	7,4	7,6	7,6
AIX EN PROVENCE TGV	7,2	7,7	8,1	>7	7,5	7,6	7,9	>7	7,8	8,0	8,0	8,2
ANGERS SAINT LAUD	7,5	7,7	8,1	>7	8,2	8,3	8,2	>7	7,9	7,9	7,9	8,1
AVIGNON TGV	7,2	7,8	7,6	>7	7,8	8,1	8,3	>7	7,8	8,2	8,1	8,4
BORDEAUX ST JEAN	7,2	7,3	7,5	>7	7,8	7,8	7,6	>7	7,7	7,8	7,7	8,0
DIJON VILLE	7,9	7,9	7,5	>7	8,1	7,9	7,9	>7	7,9	8,0	7,7	8,2
GRENOBLE	7,3	7,2	6,9	>7	7,9	7,3	7,4	>7	7,2	6,9	7,0	7,1
LILLE EUROPE	7,7	7,8	7,4	>7	8,2	8,0	8,0	>7	7,7	7,7	7,6	7,9
LILLE FLANDRES	7,8	7,7	7,9	>7	7,7	7,6	7,9	>7	7,7	7,6	7,8	7,8
LORRAINE TGV	7,9	7,7	7,6	>7	7,9	7,5	7,4	>7	8,1	7,8	7,4	8,0
LYON PART DIEU	7,2	7,0	7,3	>7	7,7	7,8	7,8	>7	7,0	7,2	7,4	7,4
LYON PERRACHE	7,1	7,4	7,3	>7	7,2	7,7	7,3	>7	7,1	7,2	7,4	7,4
LYON SAINT-EXUPERY TGV	7,5	7,3	7,9	>7	7,5	8,2	8,4	>7	7,3	8,0	8,2	8,2
MARNE-LA-VALLEE CHESSY	7,4	7,7	7,4	>7	7,5	8,2	7,8	>7	7,7	7,9	7,6	8,1
MARSEILLE ST CHARLES	7,2	7,1	7,3	>7	7,3	7,7	7,8	>7	6,8	7,1	7,2	7,3
MASSY TGV	7,2	7,5	7,2	>7	7,7	7,5	7,6	>7	7,2	7,2	7,1	7,4
METZ VILLE	6,7	7,5	7,6	>7	7,2	7,9	7,9	>7	7,2	7,8	7,9	8,0
MONTPELLIER SAINT-ROCH	6,9	6,7	6,8	>7	7,6	7,8	8,0	>7	8,3	8,0	7,8	8,2
MULHOUSE	7,9	8,1	8,2	>7	7,8	7,9	8,1	>7	7,6	7,5	7,7	7,7
NANCY	7,6	7,6	7,1	>7	7,9	7,8	7,8	>7	7,8	7,3	7,4	7,5
NANTES	7,6	7,5	7,4	>7	8,0	7,9	7,6	>7	7,7	7,6	7,6	7,8
NICE VILLE	6,1	7,6	7,4	>7	6,5	6,7	7,6	>7	6,2	6,9	7,5	7,1
PARIS AUSTERLITZ (Gare de surface)	7,3	7,6	7,4	>7	7,2	7,6	7,5	>7	7,4	7,5	7,4	7,7
PARIS EST	7,3	7,6	7,4	>7	7,7	7,8	7,7	>7	7,4	7,6	7,5	7,8
PARIS GARE DE LYON	7,1	7,4	7,2	>7	7,5	7,9	7,6	>7	7,3	7,6	7,5	7,8
PARIS MONTPARNASSE	7,3	7,6	7,1	>7	7,7	7,9	7,6	>7	7,5	7,6	7,2	7,8
PARIS NORD (Voie 1 à 30)	7,1	7,0	7,1	>7	7,4	7,3	7,4	>7	6,5	6,7	6,9	6,9
PARIS ST LAZARE	7,2	7,4	7,3	>7	7,3	7,7	7,6	>7	7,4	7,5	7,4	7,7
RENNES	7,7	7,6	7,0	>7	7,9	7,8	7,3	>7	7,9	7,9	7,4	8,1
ROUEN RIVE DROITE	6,2	6,5	7,3	>7	6,2	6,4	7,3	>7	6,6	7,0	7,2	7,2
ST PIERRE DES CORPS	7,5	7,5	7,6	>7	7,3	7,7	7,9	>7	7,1	7,3	7,3	7,5
STRASBOURG	7,7	7,6	7,8	>7	7,7	8,3	8,4	>7	7,8	7,8	7,9	8,0
TOULOUSE-MATABIAU	7,5	7,5	7,4	>7	7,9	7,9	7,9	>7	7,7	7,7	7,7	7,9
TOURS	7,7	7,7	7,8	>7	8,4	8,5	8,7	>7	7,9	7,8	7,9	8,0
VALENCE TGV RHONE-ALPES SUD	7,9	8,1	7,8	>7	8,3	8,5	8,3	>7	8,1	8,2	8,1	8,4

Nom de la gare	PROMESSE 4 : CONFORT				PROMESSE 5 : SERVICES & COMMERCE			
	2104	2015	2016	Objectif 2017	2104	2015	2016	Objectif 2017
AEROPORT CDG2 TGV ROISSY	7,2	7,2	7,3	7,4	7,3	7,4	7,5	>7
AIX EN PROVENCE TGV	6,8	7,2	7,5	7,4	6,8	7,3	8,0	>7
ANGERS SAINT LAUD	6,9	7,1	7,4	7,3	7,2	7,5	7,9	>7
AVIGNON TGV	7,0	7,5	7,7	7,7	7,1	7,8	7,7	>7
BORDEAUX ST JEAN	7,0	7,2	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	>7
DIJON VILLE	7,7	7,8	7,2	8,0	7,8	7,9	7,3	>7
GRENOBLE	6,6	6,3	6,3	6,5	7,0	7,2	7,0	>7
LILLE EUROPE	6,9	7,0	7,0	7,2	7,4	7,4	7,4	>7
LILLE FLANDRES	7,5	7,6	7,8	7,8	7,7	7,7	7,8	>7
LORRAINE TGV	7,4	7,4	6,8	7,6	7,7	7,6	6,6	>7
LYON PART DIEU	6,6	6,5	6,6	6,7	7,0	6,7	7,3	>7
LYON PERRACHE	7,0	6,9	6,8	7,1	7,1	7,0	7,0	>7
LYON SAINT-EXUPERY TGV	7,1	7,1	7,6	7,3	7,1	6,4	8,0	>7
MARNE-LA-VALLEE CHESSEY	6,6	7,4	7,2	7,6	7,1	7,4	6,8	>7
MARSEILLE ST CHARLES	6,2	6,5	6,7	6,7	7,3	7,5	7,4	>7
MASSY TGV	6,6	6,9	6,7	7,1	7,0	6,7	6,7	>7
METZ VILLE	6,1	6,5	7,4	6,7	7,5	7,8	7,9	>7
MONTPELLIER SAINT-ROCH	7,4	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,1	>7
MULHOUSE	7,2	7,3	7,3	7,5	7,5	7,5	7,8	>7
NANCY	7,2	6,9	6,8	7,1	7,7	7,6	7,0	>7
NANTES	6,9	6,8	6,7	7,0	7,4	7,3	7,0	>7
NICE VILLE	5,2	5,7	6,8	5,9	6,1	5,0	6,6	>7
PARIS AUSTERLITZ (Gare de surface)	6,8	7,2	7,2	7,4	7,0	7,4	6,9	>7
PARIS EST	6,5	7,1	6,9	7,3	7,3	7,6	7,3	>7
PARIS GARE DE LYON	6,2	7,0	6,8	7,2	7,1	7,4	7,1	>7
PARIS MONTPARNASSE	7,0	7,4	6,7	7,6	7,4	7,7	7,1	>7
PARIS NORD (Voie 1 à 30)	5,4	5,8	6,0	6,0	6,7	6,8	6,9	>7
PARIS ST LAZARE	6,7	6,9	6,8	7,1	7,2	7,4	7,1	>7
RENNES	7,2	7,1	6,3	7,3	7,6	7,5	7,2	>7
ROUEN RIVE DROITE	5,9	6,3	6,6	6,5	5,9	6,7	7,7	>7
ST PIERRE DES CORPS	6,4	6,9	7,0	7,1	7,2	6,8	7,6	>7
STRASBOURG	7,6	7,1	7,4	7,3	7,8	7,8	7,9	>7
TOULOUSE-MATABIAU	6,9	6,9	6,9	7,1	7,5	7,3	7,4	>7
TOURS	6,9	7,0	7,5	7,2	7,3	7,5	7,5	>7
VALENCE TGV RHONE-ALPES SUD	7,4	7,6	7,2	7,8	7,2	7,5	7,7	>7

Nom de la gare	Disponibilité des Ascenseurs				Disponibilité des Escalators			
	2014	2015	2016 (à fin oct)	Objectif 2017	2014	2015	2016 (à fin oct)	Objectif 2017
Aéroport CDG 2 TGV (TGV)	95,1%	93,7%	94,5%	95%	97,6%	98,0%	97,7%	95%
Aix en Provence-TGV	91,7%	90,8%	91,5%	95%	NA	NA	NA	NA
Angers Saint Laud	98,8%	93,8%	96,0%	95%	98,6%	96,2%	95,3%	95%
Avignon TGV	93,4%	90,8%	91,5%	95%	77,1%	96,8%	98,1%	95%
Bordeaux Saint-Jean	95,3%	98,0%	99,1%	95%	97,8%	97,7%	95,3%	95%
Dijon	96,9%	94,0%	96,1%	95%	95,4%	95,6%	98,4%	95%
Grenoble	95,4%	87,6%	100,0%	95%	NA	NA	NA	NA
Lille Europe	91,5%	94,6%	94,9%	95%	96,1%	96,7%	97,8%	95%
Lille Flandres	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Lorraine TGV	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Lyon Part-Dieu	95,8%	94,8%	94,0%	95%	98,6%	99,1%	99,4%	95%
Lyon Perrache	97,3%	94,8%	94,0%	95%	99,6%	99,1%	99,4%	95%
Lyon Saint-Exupéry TGV	97,1%	94,8%	94,0%	95%	99,8%	99,1%	99,4%	95%
Marne la Vallée Chessy	95,9%	93,7%	94,5%	95%	98,7%	98,0%	97,7%	95%
Marseille Saint-Charles	89,6%	90,8%	91,5%	95%	94,6%	96,8%	98,1%	95%
Massy TGV	95,6%	97,6%	93,3%	95%	NA	NA	NA	NA
Metz	97,0%	96,3%	97,2%	95%	95,0%	88,6%	90,9%	95%
Montpellier Saint-Roch	97,4%	90,8%	91,5%	95%	91,5%	96,8%	98,1%	95%
Mulhouse (1 seul asc G&C)	98,4%	97,9%	100,0%	95%	NA	NA	NA	NA
Nancy	97,2%	96,3%	97,2%	95%	89,9%	88,6%	90,9%	95%
Nantes	99,8%	99,7%	99,0%	95%	NA	NA	NA	NA
Nice	NA	NA	NA	NA	99,7%	96,8%	98,1%	95%
Paris Austerlitz	87,8%	93,7%	94,5%	95%	98,2%	98,0%	97,7%	95%
Paris Est	98,9%	93,7%	94,5%	95%	94,7%	98,0%	97,7%	95%
Paris Gare de Lyon	92,2%	93,7%	94,5%	95%	98,2%	98,0%	97,7%	95%
Paris Montparnasse	93,3%	93,7%	94,5%	95%	95,8%	98,0%	97,7%	95%
Paris Nord	90,9%	93,7%	94,5%	95%	97,7%	98,0%	97,7%	95%
Paris Saint-Lazare	96,1%	93,7%	94,5%	95%	99,5%	98,0%	97,7%	95%
Rennes	99,2%	93,8%	96,0%	95%	94,2%	96,2%	95,3%	95%
Rouen Rive Droite	NA	NA	NA	NA	86,0%	94,5%	94,1%	95%
Saint-Pierre-des-Corps	99,8%	35,1%	82,4%	95%	NA	NA	NA	NA
Strasbourg	100,0%	100,0%	100,0%	95%	NA	NA	NA	NA
Toulouse Matabiau	100,0%	98,0%	99,1%	95%	97,5%	97,7%	95,3%	95%
Tours	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Valence TGV Rhône-Alpes Sud	94,8%	94,8%	94,0%	95%	99,0%	99,1%	99,4%	95%